



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ASESORÍA PARA EL PROGRAMA ESTRATÉGICO NACIONAL DE TURISMO SUSTENTABLE – TRANSFORMA TURISMO

Objetivo general

Apoyar la ejecución del tercer año de implementación del programa Transforma Turismo, en específico en la coordinación y supervisión de las acciones vinculadas a las iniciativas priorizadas para el año 2019 relacionadas a materias de innovación y transformación digital, y coordinar actores públicos y privados vinculados al programa Transforma Turismo.

Objetivos específicos

1. Apoyar el tercer año de implementación de la hoja de ruta del Programa Transforma Turismo -y considerando las consultorías realizadas en los años anteriores- en materia de innovación y transformación digital, mediante el desarrollo, seguimiento y monitoreo del plan de acción de las iniciativas priorizadas para el 2019.
2. Apoyar técnicamente en el diseño y ejecución del plan de acción para cada iniciativa priorizada en materia de innovación y transformación digital durante el 2019.
3. Apoyar en la gestión de acciones con los actores públicos y privados, para el desarrollo de los proyectos asociados a las iniciativas priorizadas en materia de innovación y transformación digital.

I. Productos mínimos y resultados esperados

El proponente deberá realizar un informe parcial acerca de las acciones realizadas en el periodo y un estatus de los proyectos en ejecución, además de un informe final al término de la consultoría que contenga todas las actividades desarrolladas y que articulen la integración de las acciones desarrolladas por el Programa asociadas a innovación y transformación digital y proponga una hoja de ruta. El proponente contará para su trabajo con una contraparte técnica compuesto por la Gerente de Transforma Turismo, la encargada de la Unidad de Innovación y Transformación Digital

de Sernatur, los gerentes de los centros de extensionismo tecnológico de Fedetur y la Universidad Andrés Bello y del Comité de Transformación Digital de Corfo.

Los informes parciales deben ser previamente visados por el Gerente del Programa como también el informe final, que deberá ser presentado al Comité Ejecutivo, quien dará su aprobación final.

II. Participantes

La Asesoría estratégica, podrá ser ejecutada tanto por una empresa consultora, como por una persona natural que puedan acreditar al menos 5 años de experiencia en el ámbito del turismo, consultoría estratégica y transformación digital, presentando todos los antecedentes requeridos en este documento. En el caso de la empresa consultora, esta deberá disponer de un profesional a cargo que cumpla el siguiente perfil profesional y condiciones de servicio

El oferente deberá demostrar conocimiento y experiencia en:

- Conocimiento y experiencia sobre la industria turística local, el desarrollo turístico nacional y visión estratégica.
- Conocimiento y experiencia sobre temáticas de sustentabilidad y turismo sustentable.
- Conocimiento y experiencia sobre industrias vinculantes a la temática de innovación/transformación digital y Turismo, y cómo es que deben trabajar colaborativamente para el éxito de este tipo de proyectos.
- Habilidades y experiencia como facilitador de procesos de colaboración público-privado.
- Capacidad de planificación y trabajo en situaciones de presión.
- Capacidad generación de mapeo de actores, de articulación y generación de redes empresariales y colaboración pública.
- Conocimientos y experiencia en materias de Desarrollo Productivo.
- Formulación, evaluación y seguimiento de proyectos.
- Conocimiento y experiencia en estrategias y gestión de la innovación.
- Conocimiento y experiencia en materia de tecnologías aplicadas al turismo y transformación digital.
- Conocimiento de leyes y normativas del sector público relativas a su ámbito de acción.
- Manejo de inglés a nivel medio/alto.

- Manejo de herramientas ofimáticas Word, Excel, PowerPoint a nivel intermedio.

III. Plazo de ejecución del servicio de asesoría estratégica

El presente Servicio de Asesoría Estratégica tiene como plazo máximo de ejecución de 9 meses.

- Los informes parciales serán acordados una vez adjudicada la Asesoría, pero no podrá ser inferior a 3 informes.
- El Informe Final considera la entrega del plan de acción y labores realizadas, y tiene un plazo de ejecución de 270 días corridos desde la adjudicación del contrato.

El Gerente del Programa Transforma Turismo revisará los informes de avance y hará sus observaciones al respecto, en un plazo de 5 días corridos desde la entrega del informe.

El Gerente del Programa Transforma Turismo recomendará la aprobación o rechazo de los informes. Informando de su aprobación técnica, tanto a CORFO como a CODESSER, a diferencia del Informe final, que será aprobado por el Comité Ejecutivo.

IV. Costo del Servicio de asesoría estratégica (impuestos incluidos)

El costo de la asesoría es de \$ 18.000.000 (dieciocho millones de pesos, con impuestos incluidos).

El presupuesto indicado considera los costos de viáticos, y gastos de movilización y alojamiento, para el desarrollo del servicio de asesoría estratégica.

V. Formas de pago

La forma de pago se realizará contra la aprobación de los informes de avance indicados. Los montos para su cancelación serán definidos una vez adjudicada la Asesoría.

- La aprobación del Informe Final conlleva el pago de \$5.000.000.-



VI. Plazo de presentación de las ofertas

Los postulantes deberán:

1. Acreditar formación y experiencia, a través de la entrega de CV, Títulos y Grados, junto a Contratos, Boletas, Cartas y otros documentos que avalen lo indicado.
2. Presentar una propuesta breve (no más de tres páginas), con metodología propuesta para el trabajo y un plan de trabajo tentativo con actividades mínimas a desarrollar.
3. Enviar una carta de motivación y disponibilidad horaria al correo electrónico a pastora.palma@codesser.cl a partir del 20 de junio.

El cierre de la postulación se realizará el 03 de julio 2019 a las 12:00 hrs.

VII. Evaluación

La Comisión Evaluadora estará confirmada por al menos cuatro miembros del Comité Ejecutivo de Transforma Turismo.