

## RESPUESTAS Y ACLARACIONES A LAS CONSULTAS

### LICITACIÓN PEN-060

**“CONSULTORÍA ACTUALIZACIÓN HOJA DE RUTA Y ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA VALOR, PARA EL PROGRAMA ESTRATÉGICO NACIONAL DE TURISMO SUSTENTABLE.**

**CÓDIGO 14PEDN-38438”**

**Se comunica que se ha ampliado el plazo para la recepción de ofertas hasta el día 19 de julio a las 12:00 hrs. y se abrirán a las 15:00 hrs. del mismo día.**

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿No se requiere boleta de garantía de seriedad de la oferta?	<p>En las Bases Administrativas, en el artículo N° 17 indica lo solicitado.</p> <p>&gt;&gt;ARTICULO 17°: <b>GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO</b></p> <p>Para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de las obligaciones que le impone el contrato, con anterioridad a la suscripción del mismo, el oferente adjudicado deberá presentar una garantía consistente en una Póliza de Seguro de Ejecución Inmediata o una Boleta Bancaria de Garantía con carácter de irrevocable, tomada a favor de la Corporación del Desarrollo Social del Sector Rural – CODESSER, RUT 70.265.000-3 nominativa, no endosable, pagadera a la vista y a su solo requerimiento por un monto igual al 10% del valor total del contrato, impuestos incluidos. Dicho documento deberá tener una vigencia mínima de 120 días hábiles posteriores a la fecha de término del contrato. La glosa de la garantía deberá señalar “Para garantizar a Corporación del Desarrollo Social del Sector Rural – CODESSER el fiel y oportuno cumplimiento del contrato de prestación de servicios de la Consultoría: “Actualización de la hoja de Ruta y Elaboración de una Propuesta Valor para el Programa Estratégico Nacional Turismo Sustentable”, Código 14PEDN-38438”.</p> <p>La Garantía deberá entregarse en las oficinas de Corporación del Desarrollo Social del Sector Rural – CODESSER ubicadas en calle Moneda N°1160 Piso 11,</p>

		<p>Santiago, en sobre cerrado dirigido al Gerente de CODESSER, rotulado: "Actualización de la Hoja de Ruta y Elaboración de una Propuesta Valor para el Programa Transforma Turismo, Código 14PEDN-38438".</p> <p>La garantía de fiel cumplimiento del contrato será devuelta al finalizar los servicios, salvo que la entidad adjudicataria no cumpla con las obligaciones que establecen las Bases, la oferta correspondiente y/o el contrato, en cuyo caso la Corporación del Desarrollo Social del Sector Rural – CODESSER queda desde ya autorizada para proceder a hacerla sin más trámite. &lt;&lt;</p>
2	Dado que los documentos de la oferta pesan mucho, ¿se pueden enviar vía wetransfer en una carpeta general de la oferta que contiene las distintas carpetas solicitadas?	<p>Los participantes deben presentar en carpeta <b>digital</b> sus respectivos documentos en formatos indicados en las bases administrativas. Los medios para el envío de dichos documentos pueden ser: <b>WETRANSFER, GOOGLE DRIVE, DROPBOX, ONEDRIVE.</b></p> <p>El oferente debe estar en constante comunicación al momento de enviar la propuesta con el fin de asegurar que sea recibida de manera correcta y con los adjuntos correspondientes.</p>
3	¿Las actividades que requieren talleres participativos con stakeholders deben ser financiados por la consultora?	<p>Todo lo que el oferente proponga para esta licitación se encuentra dentro del presupuesto mencionado en las bases administrativas y técnicas (TDR) de esta. Eventualmente el programa Transforma Turismo puede colaborar con alguna gestión para la facilitación de salones, para llevar a cabo dichas actividades.</p>
4	Respecto a los talleres mencionados en la pregunta anterior ¿Existe la posibilidad de utilizar la infraestructura de Sernatur?	<p>La propuesta debe considerar lo que está a su alcance de gestionar, sin embargo eventualmente el programa Transforma Turismo puede colaborar con alguna gestión para conseguir salones, pero el compromiso y responsabilidad es del oferente.</p>
5	¿Para cuántas de las iniciativas señaladas en la hoja de ruta existente se ha desarrollado una hoja de ruta propia?	<p>Aún no se han desarrollado hojas de ruta propias para ninguna de las iniciativas señaladas en la Hoja de Ruta existente.</p>
6	¿La actualización de la Hoja de ruta solicitada, es solo para la hoja de ruta	<p>La actualización que se solicita como objetivo general de la licitación, hace</p>

	principal o incluye las hojas de ruta de cada iniciativa?	referencia a la Hoja de ruta principal del programa Transforma Turismo; las iniciativas actuales no poseen hoja de ruta propias, pero se debe tener en cuenta lo descrito en el punto c) del objetivo 2, y en el punto b) y d) del objetivo 3 de la presente licitación.
<b>7</b>	Se solicita indicar la línea base de los indicadores definidos. En caso de que la obtención de esa línea base demande estudio, encuesta u otros con costo asociado ¿Será cubierto por el mandante? En caso contrario, ¿se podrá entregar el indicador sin línea base?	Todo lo que el oferente proponga para esta licitación se encuentra dentro del presupuesto mencionado en las bases administrativas y técnicas (TDR) de esta. El oferente debe comprometerse al cumplimiento de los objetivos y sus actividades definidos en las bases técnicas (TDR) de esta licitación.
<b>8</b>	¿La contraparte técnica colaborará con la coordinación de las reuniones requeridas según la planificación aceptada?	La contraparte técnica de la licitación prestará su colaboración con la coordinación de las reuniones requeridas según la planificación aceptada sólo en caso de ser pertinente.
<b>9</b>	Letra B objetivo 1 de las bases técnicas ¿Qué documentación será entregada al equipo consultor como antecedentes previos a su construcción?	La información de la Hoja de ruta actual se encuentra disponible en la página web <a href="http://www.transformaturismo.cl">www.transformaturismo.cl</a> , en la pestaña quiénes somos en documentos está el Informe diagnóstico de brechas y oportunidades en turismo e informe diseño hoja de ruta. Además quedará adjunto como documento en esta licitación el informe diseño hoja de ruta, para facilitar la elaboración de la propuesta.