



BASES TECNICAS

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN PESCA RECREATIVA (CÓDIGO 18PFC-97643)

ENERO 2019

Contenidos

A. INTRODUCCIÓN	3
A1. ANTECEDENTES GENERALES DEL PROYECTO	4
A1.1 Beneficios Esperados.	6
A1.2 Descripción del Curso.....	6
A1.3 Contenidos.....	7
A1.4 Objetivo General del Programa	9
A1.5 Objetivos Específicos	9
A1.6 Estrategia de Intervención	9
B. PROPUESTA TÉCNICA.....	10
B1. OFERTA TECNICA	11
B1.1 Equipo de Trabajo.....	12
B1.2 Difusión y Reclutamiento de los Candidatos	12
B1.3 Evaluación de los Módulos	13
B1.4 Asistencia de los Alumnos	14
B1.5 Supervisión de la Ejecución de los Cursos	15
B1.6 Infraestructura y Equipamiento.....	15
B1.7 Seguro de Accidentes	16
B1.8 Diplomas para los Beneficiarios	16
B1.9 Plazos.....	16
B2. OFERTA ECONÓMICA.....	17
B2.1 Monto.....	17
B3. REGLAMENTO Y MANUAL DE OPERACIONES	19
B4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	20

A. INTRODUCCIÓN

Estos Términos Técnicos de Referencia normarán la contratación de una Entidad Experta que ejecute las acciones del proyecto Desarrollo de Capital Humano denominado, "PROGRAMA DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN PESCA RECREATIVA " incluyendo las acciones necesarias para el logro de los objetivos.

Las principales obligaciones de la Entidad Experta serán:

- Desarrollar las actividades comprometidas, de manera proba y manteniendo la confidencialidad de la información que se genere producto de la ejecución del Programa, con excepción que la Entidad Gestora previa consulta a la CORFO, expresamente le faculte a divulgar.
- Ceñirse a la normativa que rige el Programa de Formación de Competencias – PFC. Entregar a la Entidad Gestora los Informes señalados en estos Términos de Referencia, definidos para cada una de las actividades comprometidas en el Contrato, los cuales podrán ser aprobados, observados o rechazados.
- Participar de las instancias de trabajo que convoque la Entidad Gestora junto con CORFO.
- Colaborar en las actividades relacionadas con el seguimiento, control y evaluación de los resultados del Programa.
- Emitir los documentos tributarios correspondientes que acrediten el pago de los servicios prestados a la Entidad Gestora.
- Comunicar si tuvieren incompatibilidades o conflicto de interés en el desempeño de sus funciones.
- Adoptar las medidas necesarias para que en toda actividad pública que se efectúe para difundir el PFC, ya sea a su inicio, durante su ejecución o término, así como también en medios escritos o audiovisuales, señale expresamente que el Programa es cofinanciado por CORFO.
- Adoptar las medidas necesarias para que sus datos estén actualizados y disponibles en los medios de difusión que determine CORFO.
- Dar todas las facilidades necesarias tanto para que CORFO, como quien ésta designe y/o la Contraloría General de la República, revisen la documentación de respaldo de la rendición de cuentas

presentada, como también entregar a la Corporación los antecedentes que solicite.

- Realizar todas las actividades necesarias para mantener actualizados los sistemas de información que determine la Gerencia de Desarrollo Competitivo o la Dirección Regional respectiva para la gestión, administración, seguimiento, ejecución y evaluación del Programa.
- Mantener la confidencialidad de la información que le proporcionen los beneficiarios, salvo que éstos expresamente lo faculen para excepcionarse total o parcialmente de esta obligación. En todo caso, esta obligación no será obstáculo para las acciones de supervisión y seguimiento que desarrolle CORFO o quien ésta designe.
- Se deja expresa constancia que CORFO no será responsable ni adquirirá obligación alguna por la contratación de la Entidad Experta.

A1. ANTECEDENTES GENERALES DEL PROYECTO

La Región de los Lagos posee un gran patrimonio turístico en el que se destaca el turismo de naturaleza y sus áreas silvestres, con orientación hacia el turismo de intereses especiales, tales como la pesca recreativa y el turismo de aventura. Hoy en día la pesca recreativa es uno de los principales productos que ofrece el Turismo de Intereses Especiales, convirtiéndose en una gran atracción y motivación para miles de viajeros alrededor del mundo. Esto se traduce en una gran oportunidad para captar a los clientes que viajan en busca de experiencias de pesca en contra estación, particularidad compartida con nuestros competidores directos en el mercado; Argentina y Nueva Zelandia. Para ser más concretos, en términos económicos se refleja de la siguiente manera, según datos de Fundación Chile actualmente esta actividad reporta entre los 12 y 17 millones de dólares en territorio nacional (estas cifras podrían considerarse bajas, pero la realidad es que no existen datos duros y concretos para la estimación de llegadas y pernoctaciones para esta actividad específica). Además podemos agregar que según datos de Sernapesca una excursión dura aproximadamente 3 días y genera al menos 54 transacciones económicas, de servicios especializados de pesca (guías, boteros, equipamiento) y otros complementarios como el transporte, gastronomía, compras, alojamiento, etc.

Los turistas de intereses especiales como la pesca recreativa han aumentado sus exigencias y requerimientos, dado lo anterior el poder prestar un servicio con mayores niveles de estandarización y calidad es crucial para el desarrollo de la misma, la existencia de certificaciones y normativas, evidencian la preocupación por la calidad de los servicios y la estandarización de las competencias del capital humano asociado a la actividad.

En la actualidad existe la Norma Chilena Oficial NCh3008.Of2006 de Turismo Aventura y Pesca Recreativa, que estipula los requisitos y competencias que debe tener un guía de pesca recreativa.

La sustentabilidad de esta actividad, dependerá de los actores involucrados en ella y en este sentido el capital humano que trabaja de forma directa en ella, juega un rol trascendental, específicamente los Guías de Pesca Recreativa, por tal motivo es importante mejorar, los conocimientos, habilidades y competencias, según las áreas en que se desenvuelven, tal como lo estipula la Norma Chilena Oficial NCh3008.Of2006 de Turismo Aventura y Pesca Recreativa:

- Organización, planificación y gestión de actividades de pesca recreativa.
- Cuidado y protección del medio ambiente y patrimonio.
- Conocimiento de equipos y materiales atinentes a la actividad.
- Manejo de riesgos.
- Técnicas de pesca (mosca, lance, carnada, arrastre).
- Técnicas de vadeo.
- Técnicas básicas de fabricación de moscas.
- Señuelos a utilizar. • Hidrobiología del lugar, relacionada con la actividad • Requisitos legales relacionados con la pesca.
- Técnicas de supervivencia (orientación, campamento, aseguramiento, y otras).
- Técnicas de rescate y evacuación.
- Técnicas de remo en ríos con rápidos grado II, según la definición establecida en NCh2991.
- Técnicas de excursionismo o trekking.
- Primeros auxilios.
- Técnicas de natación en posición defensiva y agresiva.

A1.1 Beneficios Esperados.

Beneficios que se espera obtener de un programa de capacitación basada en competencias laborales son:

- Mejoramiento de la competitividad de las empresas asociadas al sector turístico vinculadas a la pesca recreativa y proveedores afines a la actividad.
- Contribución al desarrollo de la actividad, a través del mejoramiento de la calificación de actores.
- Promoción e impulso a la implementación del sistema de certificación de competencias laborales de los guías de pesca recreativa.
- Mejoramiento de la movilidad y/o empleabilidad de los guías de pesca recreativa.
- Reconocimiento a la experiencia de los guías de pesca recreativa en el sector turístico.

A1.2 Descripción del Curso

El Programa de Formación de Competencias para trabajadores/as, empresas y empresarios vinculados a la Pesca recreativa, propone realizar los siguientes cursos de capacitación que tienen como finalidad aumentar la competitividad de quienes componen la cadena del sector.

Se trata de un curso que incorpora contenidos que son básicos para el logro de certificación en un futuro a través de la Norma Chilena de Certificación. Los cursos se realizarán en las provincias de Llanquihue y de Palena.

La metodología a emplear será presencial o blended learning con un máximo del 20% de las horas de clases a través de e-learning. Es decir, al menos el 80% de las horas de clases deberán ser presenciales. A su vez, estos deberán contener metodologías teóricas-prácticas.

Tamaño de los grupos curso: las clases deberán realizarse en grupos cursos de un **tamaño máximo de 15 alumnos/a (dependiendo de cómo se va dando la dinámica de inscripción se podrá ajustar el tamaño de los cursos y la locación de los curso situación que debe ser validada por CORFO)**

La totalidad será de **154 horas cronológicas con el desarrollo de 7 módulos.**

Esta oferta estará **dirigida para 40** empresarios(as) o trabajadores(as) de la industria turística, chilenos(as) y extranjeros(as) con residencia definitiva, mayores de 18 años, con experiencia en servicios asociados a la pesca recreativa y que desarrollen su actividad en la Región de Los Lagos.

A1.3 Contenidos

Los contenidos del curso y su distribución son propuestos en el marco de la Normativa Chilena de Certificación de Guías de pesca y de acuerdo a los requerimientos de Registro de SERNATUR.

En la actualidad existe la Norma Chilena Oficial NCh3008.Of2006 de Turismo Aventura y Pesca Recreativa, que estipula los requisitos y competencias mínimos que debe tener un guía de pesca recreativa.

A esta norma se suma la entrada en vigencia de la Ley 20.423 el Servicio Nacional de Turismo ha puesto en marcha el nuevo registro de prestadores de servicios turísticos, la consolidación del sistema de calidad y seguridad, como también la entrada en operatividad de la inspección sobre el cumplimiento de estas materias.

Este registro es de carácter obligatorio para los Servicios de Alojamiento y Servicios de Turismo Aventura, dentro de este último se encuentra la actividad de Pesca Recreativa.

La Ley faculta al Servicio Nacional de Turismo para realizar visitas inspectoras a los prestadores de servicios turísticos con la finalidad de verificar los antecedentes y condiciones del servicio que entregan los prestadores. También establece sanciones administrativas y Multas (aplicables por el Juzgado de Policía Local) por faltas al registro, clasificación y seguridad por parte de los prestadores de servicios.

Si bien existe la normativa al respecto, SERNATUR aún no ha implementado un sistema estricto de inspección, por falta estructura organizacional, situación que a futuro ira cambiando.

Para registrarse el prestador turístico debe, Solicitar la inscripción, Realizar la auto clasificación de su servicio y deberá adjuntar los antecedentes (documentos o verificadores), con esto SERNATUR revisará la documentación presentada y una vez aprobada (todos), se completará exitosamente el Registro, el que se confirmará con un Certificado.

Requisitos de la propuesta técnica: La oferta técnica que se requerirá a los proveedores, deberá estar compuesta por al menos estos 3 elementos:

a. Metodológicos.

- b. Docentes.
- c. Infraestructura y capacidad institucional.

Los contenidos a desarrollar deberán ser al menos los siguientes:

Módulo	Cursos	N° Horas
Naturaleza	Ecología	8
	Flora y Fauna	10
Geografía Física y Geomorfología	Vulcanología	6
	Glaciología	4
	Hidrografía	2
	Meteorología	4
Historia	Historia Local	8
Marco legal de la Pesca Recreativa	Ley de Pesca Recreativa	6
	Normativas	6
Seguridad y Primeros Auxilios	Contenidos de supervivencia	6
	Natación y técnicas de salvamento	20
Conocimientos y Experiencia en la Actividad	Remo y lectura de aguas	6
	Navegación	10
	Mecánica básica de motores fuera de borda para emergencias	8
	Técnicas de lanzamiento	6
	Técnicas de pesca	6
	Atado de moscas	6
	Entomología para la pesca recreativa	4
Marketing Digital	Estrategia y uso de herramientas digitales	28
TOTAL		154

La metodología a emplear será presencial o blended learning con un máximo del 20% de las horas de clases a través de e-learning. Es decir, al menos el 80% de las horas de clases deberán ser presenciales. A su vez, estos deberán contener metodologías teóricas-prácticas.

A1.4 Objetivo General del Programa

Fortalecer las competencias de los trabajadores y empresarios de la industria del turismo en materia de pesca recreativa, contribuyendo al desarrollo de una oferta turística especializada, de calidad, integra y sustentable del sector

A1.5 Objetivos Específicos

- Implementar cursos de formación en materia de pesca recreativa, generando competencias en trabajadores/as y/o empresarios/as de la industria del turismo local que permitan al sector obtener ventajas comparativas en relación a otras localidades nacionales e internacionales.
- Impulsar el desarrollo y la competitividad de los trabajadores y empresarios/as ligados al sector del turismo y la pesca recreativa en la región de Los Lagos
- Ampliar las redes de colaboración entre los actores vinculados al sector turístico de la región de Los Lagos

A1.6 Estrategia de Intervención

Se considera desarrollar un programa de formación que cubra las provincias de Llanquihue y Palena, desarrollado por módulos de formación transversales y especializados.

Para lograr el objetivo del programa de formación, y de acuerdo a la información proporcionada por los beneficiarios con respecto al periodo de disponibilidad de tiempo (temporada baja) y condiciones climáticas para realizar el trabajo práctico en terreno, se considera adecuado para realizar programas de capacitación, el periodo entre los meses de **Abril a Octubre del 2019**.

Por otra parte, se deben considerar además los siguientes aspectos:

Dictar clases en horarios y periodos programados, que permitan a los beneficiarios poder asistir a los módulos de formación.

(Ejemplo: Jornadas de 3 días seguidos de 6 horas cada uno, 7 jornadas, 2 al mes)

Ofrecer cursos que proporcionen una formación base para contribuir a estandarizar y profesionalizar los servicios de los guías de PESCA RECREATIVA,

con gran énfasis en técnicas de seguridad, sustentabilidad y la calidad de la experiencia en el turismo.

Coordinación permanente con otras entidades gubernamentales que desarrollen programas de capacitación e inversión en equipamiento, particularmente con el SENCE, para potenciar la inversión en fortalecimiento de las capacidades técnicas del sector turismo.

Dictar módulos que proporcionen las herramientas y conocimientos para poder realizar un trabajo planificado de los procesos que los oriente acortar las brechas de calidad.

Desarrollar técnicas, herramientas y actitudes para un turismo vivencial, que pueda significar una buena práctica comprendida como una vivencia auténtica sin ingredientes artificiales, que de manera controlada brinde respeto a la cultura y dote de una responsabilidad socioeconómica al turismo.

Los turistas de intereses especiales como la pesca recreativa han aumentado sus exigencias y requerimientos, dado lo anterior el poder prestar un servicio con mayores niveles de estandarización y calidad es crucial para el desarrollo de la misma, la existencia de certificaciones y normativas, evidencian la preocupación por la calidad de los servicios y la estandarización de las competencias del capital humano asociado a la actividad.

Este programa de formación y desarrollo de competencias busca reducir las brechas de conocimientos y competencias de 40 actuales y potenciales Guías de Pesca Recreativa de las provincias de Llanquihue y Palena, dirigida a estandarizar y mejorar la oferta de estos servicios, con potencialidad futura de lograr una certificación.

B. PROPUESTA TÉCNICA

CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA TÉCNICA

- El proponente deberá proveer los antecedentes que avalen su experiencia en este tipo de capacitación, en los últimos 5 años, incluyendo una nómina de clientes con la respectiva información de contacto.

- Nombre del Coordinador de Proyecto de la Entidad Experta a cargo de las acciones que involucra la prestación de servicios, señalando el nivel académico, experiencia profesional en roles en proyectos similares, informando la experiencia específica que tienen en este tipo de proyectos; las competencias y la cantidad de horas dedicadas al proyecto.
- Nombre de el/los instructores a cargo de dictar el programa de formación, señalando el nivel académico, experiencia profesional en proyectos similares, las competencias y la cantidad de horas dedicadas al proyecto.
- Metodología: El oferente deberá entregar una identificación detallada del marco metodológico a utilizar, de manera tal que CODESSER pueda conocer en detalle el alcance y nivel de profundidad con el que el relator abordará en las capacitaciones.
- Propuesta económica de acuerdo al presupuesto máximo disponible
- Cronograma de las actividades de Desarrollo de Competencia, deben indicar curso, modulo, fechas y horarios propuestos por cada curso a ejecutarse en carta Gantt con el programa de capacitaciones.

B1. OFERTA TECNICA

La propuesta técnica deberá contener:

1. Nombre de las asignaturas y cantidad de horas contempladas para cada una, especificando las que corresponden a clases teóricas y prácticas; cuantas horas presenciales y E-Learning, Al menos 154 horas cronológicas (de las cuales el 20% puede ser E-learning capítulos y contenidos de cada asignatura, expuestos en sus respectivos programas y metodologías de enseñanza.

La malla curricular deberá contener al menos los 7 módulos y contenido descritos anteriormente.

2. Currículum Vitae de los profesionales que impartirán cada asignatura.

3. Señalar horarios y localización de las actividades.

B1.1 Equipo de Trabajo

Deberá describir y acreditar al menos la siguiente información:

- Organigrama
- Experiencia de la empresa postulante.
- Experiencia a nivel regional.
- Definición de coordinador/a general del programa con experiencia en liderazgo de proyectos.
- CV y copia de certificados de título del coordinador/a general del Programa.
- Equipo profesional con formación y experiencia de intervención en las materias del Programa.
- CV y copia de certificados de título del equipo profesional.
- Definición de cantidad de horas de cada profesional.

B1.2 Difusión y Reclutamiento de los Candidatos

Diseñar un modelo de difusión y reclutamiento que contemple al menos los siguientes criterios:

- Realizar acciones de difusión para promover la participación de postulantes con alcance regional.
- Realizar proceso de reclutamiento, de acuerdo a los siguientes filtros, a aplicar en el caso que haya más postulantes elegibles, que cupos de becas.

(Para Difusión y promoción se dispone de \$3.000.000.- de pesos, los cuales deben ser rendidos y serán reembolsados)

1. Chileno o extranjero con residencia definitiva en Chile.
2. Residencia en la región de los Lagos (certificado de residencia)
3. Experiencia en servicios turísticos vinculados a al pesca recreativa. (Opcional)
4. Mayor de 18 años. (Obligatorio)

· Solicitar al menos la siguiente información de los postulantes:

1. Copia de la Cédula de Identidad (ambos lados)
2. Documentos que acrediten experiencia en servicios vinculados a al pesca recreativa (Contrato de trabajo, carta de empleados, Boleta de Honorarios, Factura de servicios etc.) OPCIONAL.
3. Presentar curriculum laboral
4. Documento que acredite residencia (comprobante de cuenta de servicios, contrato de arriendo, certificado junta de vecinos u otro)

· Además, se establecerá el siguiente orden de prioridad:

1. Ser Guías de pesca recreativa en la región de los Lagos.
2. residencia en las comunas contiguas a Puerto Montt y Palena.

Ante la igualdad en el cumplimiento de los requisitos y para determinar el orden de selección de las personas, así como orden de prioridad en la lista de espera, se utilizara la fecha de envío de la postulación.

B1.3 Evaluación de los Módulos

1. En cada módulo se debe evaluar a los alumnos con al menos una prueba de contenidos y una segunda o tercera calificación determinada por los profesores: pruebas, trabajos, terreno u otros.
2. En caso de que los alumnos no puedan rendir alguna de las evaluaciones u obtengan malos resultados, se deberá dar una oportunidad de mejorar el rendimiento a través de un examen al final del Diplomado. Estos tendrán fechas establecidas y quienes no se presenten deberán ser calificados con nota mínima, salvo en caso de enfermedad.
3. El primer día de clases se deberá entregar un calendario con las pruebas y trabajos para cada módulo. Este calendario se analizará en conjunto con los alumnos, determinándose el calendario definitivo. Es importante incorporar los plazos de corrección que necesitarán los profesores y las fechas en que entregarán las calificaciones obtenidas por los alumnos en cada módulo.
4. Se debe considerar asistencia mínima del 75% y con la presentación de certificados laborales se aceptará hasta el 70%.Beneficiarios

CORFO invitará públicamente a los postulantes que cumplan con lo siguiente:

1. Chileno o extranjero con residencia definitiva en Chile.
2. Residencia en la región de los Lagos (certificado de residencia)
3. Experiencia en servicios turísticos vinculados a al pesca recreativa. (Opcional)
4. Mayor de 18 años. (Obligatorio)

Las personas deberán postular a través del sitio web de CORFO, www.becascapitalhumano.cl

CORFO informará a través del sitio web www.becascapitalhumano.cl la lista de los postulantes que fueron seleccionados como beneficiarios del programa.

Una vez iniciado el proceso de matrícula, el beneficiario tendrá un plazo de 5 días hábiles para cancelar el valor de la matrícula, la que deberá ser cancelada directamente por los beneficiarios al Organismo Capacitador. Con el pago de ella (copia del comprobante de pago), se formalizará la aceptación del subsidio concedido por CORFO.

B1.4 Asistencia de los Alumnos

En la etapa de formación, la asistencia de los alumnos deberá ser registrada mediante un mecanismo de toma de asistencia electrónico (según factibilidad técnica disponible), la Entidad Gestora deberá asegurarse de la contratación del servicio de verificación de identidad y registro de asistencia, con servicio de gestión, soporte, mantención y plataforma Web de administración por parte de la Entidad Experta. Los organismos adjudicatarios deberán prestar todas las facilidades necesarias para la implementación y correcta operación del mecanismo de toma de asistencia determinado, informando regularmente a la Entidad Gestora y a Corfo. De no dar cumplimiento la Entidad Experta de los requisitos mínimos para desarrollar adecuadamente el proceso de formación, se podrán aplicar multas lo que deberá quedar explicitado en el contrato entre la Entidad Gestora y la Entidad Experta.

El servicio deberá considerar la instalación de los relojes en cada una de las sedes donde se dicten los cursos. La asistencia que registren los relojes deberá ser almacenada en un repositorio único a cargo de la entidad expertas que preste el servicio. El sistema deberá contar con un mecanismo de seguridad, que respalde los datos registrados, en caso de pérdida de energía o de algún imprevisto.

La propuesta deberá considerar un repositorio único de datos que se alimente de los distintos relojes a nivel regional. Se deberá considerar un sistema de respaldo que brinde seguridad a los datos registrados. Esta información es relevante y será utilizada para el cálculo del pago final de la etapa de formación.

B1.5 Supervisión de la Ejecución de los Cursos

Corresponderá a la Entidad Gestora y a CORFO la supervisión y fiscalización, de que los Cursos de Formación se realicen de conformidad con lo dispuesto en este documento, lo ofrecido por los adjudicatarios y lo estipulado en los contratos pertinentes, sin perjuicio de supervisiones que pueda realizar el propio Adjudicatario. En razón de esto, la Entidad Experta tendrá la obligación de permitir y facilitar el libre acceso de los supervisores a los cursos y permitir la aplicación de instrumentos de supervisión sin restricciones, prestando toda la colaboración que se requiere en este sentido. Se podrá realizar todas las supervisiones que se estime necesarios con tal de asegurar cumplimiento de las obligaciones adquiridas por el Adjudicatario. Además, el Adjudicatario tendrá la obligación de entregar oportunamente toda la información y documentación que CORFO o sus supervisores soliciten.

B1.6 Infraestructura y Equipamiento.

La Entidad Experta deberá comprometerse a proveer de instalaciones necesarias y adecuadas para impartir clases.

En las localidades de Ensenada, Cochamo o Puelo, Futaleufú y Palena. (Preferentemente)

Además deberán contar con los equipos y elementos necesarios para dictar las clases, esto incluye pizarra acrílica en salas de clases, plumones para el profesor, borrador, proyector de diapositivas, etc.

Las sedes deberán ubicarse en zonas céntricas a los becarios, además deberán tener calefacción para un buen desarrollo de las clases. Un computador con Internet para el registro de asistencia.

Finalmente, la Entidad Experta deberá contar con todo el equipamiento necesario para el correcto funcionamiento de las clases teóricas y prácticas.

La Entidad Experta deberá contar con todo el equipamiento especializado y material de apoyo requerido para la salida a terreno de todos los participantes, esto sin perjuicio que los becarios puedan contar con equipamiento personal aprobado por los instructores.

De igual modo la Entidad Experta tendrá que dar todas las facilidades logísticas para la participación de los becarios en el programa de capacitación y sus jornadas, llámese Coffe Break, Alimentación y Alojamiento de ser necesario para los Becarios, lo cual deberá ser establecido en su propuesta (no es excluyente).

B1.7 Seguro de Accidentes

Los alumnos deberán estar cubiertos por un seguro de accidentes suscrito por el organismo capacitador. El monto mínimo de cobertura del seguro por alumno deberá resguardar la integridad física de los/las alumnos/as. El monto y cobertura del seguro propuesto será evaluado durante el proceso de revisión de propuestas. El adjudicatario deberá hacer entrega de una copia de la póliza contratada o certificado de cobertura a más tardar quince días después de iniciar las clases.

B1.8 Diplomas para los Beneficiarios

La entidad Experta será encargada de tramitar los diplomas correspondientes al cumplirse los requisitos de egreso del Programa Formativo (Según Formato CORFO), que acredite la aprobación del programa en su totalidad, si cumple con los requisitos establecidos para tal efecto. La Entidad Experta deberá confeccionar los respectivos diplomas, los cuales deben ser validados por Corfo junto con la fecha y el marco de la actividad en que se hará la entrega de estos Diplomas a los Beneficiarios.

B1.9 Plazos

- **Publicación de la licitación:** Lunes 14 de Enero del 2019.
- **Periodo de consultas:** desde la publicación hasta las 12.00 hrs. del día Viernes 18 de Enero de 2019 a través de un correo electrónico dirigido a oliver.lizana@codesser.cl

- **Presentación de propuestas:** hasta el Viernes 25 de Enero de 2019, a las 12:00 hrs.
- **Apertura de Ofertas:** se realizará el día Lunes 28 de Enero de 2019
- **Comunicación de resultados:** Viernes 01 de Febrero del 2019.
- **Inicio de la Consultoría:** Viernes 08 de Febrero del 2019.
- **Actividades de difusión:** Lunes 11 de Febrero al lunes 18 de Marzo del 2019.
- **Proceso de postulación alumnos:** Lunes 25 de Febrero al viernes 29 de Marzo del 2019
- **Plazo de Matrícula:** Hasta el viernes 12 de Abril.
- **Llamado Lista de Espera:** desde el 15 al 22 de Abril del 2019
- **Inicio y termino de cursos:** desde Lunes 29 de Abril hasta el 31 de Octubre del 2019.

Si no se cumple el mínimo de Alumnos para iniciar los cursos se vuelve a realizar llamado de postulación. (Al menos 75% de becarios matriculados, 30 becarios matriculados)

B2. OFERTA ECONÓMICA

1. Presupuesto detallado por ítem, especificando la relación horas profesionales según asignatura y separando el costo que involucra las salidas y el viaje a terreno.

B2.1 Monto

Valor de Curso por Becario

El valor del curso por becario es de \$1.300.000.- (\$1.170.000 Aporte CORFO y \$130.000.- aporte Becario)

Se deberá presentar el comprobante de pago del aporte del becario individualizado a CORFO.

Valor total del Programa

Valor total del Programa para 40 becarios \$52.000.000 Impuestos Incluidos. (\$46.800.000.- Aporte CORFO y \$5.200.000 aporte Becario)

Los alumnos contemplados serán 40 alumnos.

En consecuencia, las ofertas que excedan dichos montos, se considerarán fuera de Bases y no serán evaluadas por resultar inadmisibles.

Adicionalmente para difusión y promoción se contara con \$3.000.000.- de pesos los cuales se gastaran y reembolsara al ejecutor.

De este modo, el pago, contempla un anticipo de hasta el 50%. El pago restante se efectuará una vez que hayan concluido las clases y todos los cursos y se cuente con los resultados de asistencia de todos los cursos. De este modo el valor pagado a la Entidad Experta variará de acuerdo al número de beneficiarios que se mantengan en el programa y las horas de asistencia de los mismos.

El pago por alumno es relacionado directamente con el cumplimiento del porcentaje de asistencia según el siguiente cuadro:

Pago por Alumno	% del curso
Menos de 15% de Asistencia	0%
Asistencia mayor o igual al 15% pero menos al 45%	30%
Asistencia mayor o igual al 45% pero menos del 75%	50%
Asistencia mayor o igual al 75%	100%
Ausencias Justificadas	100%

Se entiende por ausencias justificadas lo siguiente:

- 1.- Enfermedades o accidentes que impliquen un reposo absoluto indicado en una licencia médica o certificado por un periodo superior a 10 días.
- 2.- Cambio de domicilio a otra ciudad o país que lo obligue a ausentarse por los periodos establecidos precedentemente mediante certificado de residencia.
- 3.- Viajes por motivos laborales o que impliquen al alumno a asistir a clases por un periodo superior a 10 días corridos acreditado por un certificado de residencia.
- 4.- Fallecimiento del alumno, acreditado mediante certificado de defunción.
- 5.- Situaciones graves, justificadas y acreditables mediante documentos u otros instrumentos que serán solicitados y analizados previamente por Corfo.

6.- Privación de libertad por resolución Judicial, lo cual deberá ser acreditado

Aviándose matriculado el 75% de los becarios (30 personas), se asegurara le pago de un piso del 40 % del valor total del cursos a la Entidad Experta.

B3. REGLAMENTO Y MANUAL DE OPERACIONES

A objeto de cautelar el correcto desarrollo del punto de vista administrativo de los Programas de Formación para la Competitividad (PFC), Corfo, pone a disposición a través del sitio web www.corfo.cl , de los siguientes documentos:

Resolución (A) N°35 de 2017, de Gerente de desarrollo Competitivo de CORFO, que pone en ejecución acuerdo del comité de asignación de Fondo - CAF, deja sin efecto parcialmente resolución que indica y aprueba reglamento para el instrumento "Programa de Formación para la Competitividad PFC"

Resolución (E) N°1.117 del 2015, de la gerencia de desarrollo competitivo de CORFO, que aprueba el Manual de Operaciones del Programa "Programa de Formación para la Competitividad PFC"

Ambos documentos se entienden conocidos tanto por la Entidad Gestora como por la Entidad Experta, que postule a la ejecución del Programa.

B4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La selección de la o las entidades deberá contar con la aprobación de la Dirección Regional de Corfo. La Entidad Gestora será responsable de revisar, evaluar y seleccionar aquellas propuestas que pasarán a una segunda etapa.

La evaluación de las postulaciones se realizará de la siguiente manera:

1. Habiendo recepcionado todas las postulaciones, la Entidad Gestora CODESSER, verificará los antecedentes legales de cada empresa, desarrollando un Acta de Revisión de Documentos Legales que posteriormente será presentada y validada por el comité evaluador.
2. Posterior a la revisión de antecedentes legales, la comisión evaluadora se reunirá, en oficinas de Codesser para evaluar las propuestas según los criterios objetivos de evaluación y su ponderación indicados en las presentes Bases.

CRITERIO Y FACTOR PONDERACIÓN EN NOTA FINAL

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCETAJE
Criterios Técnicos	95%
Elementos Metodológicos y/o Académicos	35%
Recursos Humanos	30%
Infraestructura y Equipamiento	30%
Criterios Económicos	5%
Precio Propuesta	5%

Detalle de la evaluación de criterios técnicos de evaluación:

Cada factor de los criterios técnicos de evaluación contempla una serie de sub-factores, especificados en los cuadros insertos a continuación, los cuales serán calificados en una escala de notas de 1 a 10, informándose las razones o fundamentos tenidos en consideración para el otorgamiento del puntaje asignado.

La nota asignada a cada sub-factor se multiplicará por el porcentaje que le corresponde en el respectivo factor de evaluación.

La suma de los productos obtenidos de dicha operación conformará la nota del respectivo factor de evaluación, al cual se le aplicará la ponderación indicada en la tabla precedente.

Criterios Técnicos	95%
Elementos Metodológicos y/o Académicos	35%
Coherencia de los contenidos con relación a los objetivos del programa y al segmento objetivo de esta capacitación.	20
Herramientas del programa: Calidad y variedad del material educativo e instancias de reforzamiento del aprendizaje.	20
Propuesta y pertinencia del sistema de recuperación de horas de clases: mecanismo de recuperación de clases, flexibilidad horaria y herramientas disponibles, control de asistencia, entre otros.	20
Duración del programa cercana a 5 meses	10
Innovación y creatividad de la propuesta, en su diseño, metodología o ejecución, de acuerdo al objetivo y segmento al que va dirigida esta capacitación.	30
RECURSOS HUMANOS Y EQUIPO DE TRABAJO	30%
Perfil de los docentes. Experiencia.	70
Perfil y experiencia del jefe o coordinador del proyecto.	30
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	30%
Disponibilidad de apoyo tecnológico para el aprendizaje - práctica.	60
Disponibilidad de Coffe Break, Alimentación y/o similar.	40
Criterios Económicos	5%
Precio Propuesta	100%

Como criterio económico se atenderá únicamente al valor de capacitación que ofrezca cada entidad, de acuerdo a la siguiente fórmula: $(\text{Menor precio ofertado} / \text{precio de la oferta a evaluar}) * 10$