

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD (*)	MEDIO DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA
1	Capacitación para evaluación de créditos comercial	<p>Desarrollo de las sesiones de capacitación para comité de crédito y ejecutivos, gerente y subgerente. Fortalecer la gestión de crédito comercial mipyme, considerando la posibilidad de nuevas fuentes de financiamiento, fondeo y garantías (Ej. Fogape).Propuesta de ampliación de portafolio de productos para el emprendimiento.</p> <p>Revisión de los procedimientos de evaluación de créditos, para una gestión efectiva.</p> <p>Políticas de acción Rediseño para capacitar.</p>	<p>Plan de capacitación</p> <p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Documento actualizado con evaluación de créditos</p>	4 horas por cada día de una semana 3 meses
2	Capacitación de gestión de cobranza	<p>Jornadas de trabajo, basada en la elaborar estrategias de cobranza preventiva, operativa, pre legal y judicial.</p> <p>Elaborar estrategias de cobranza preventiva, operativa, pre legal y judicial en cartera Mipyme.</p> <p>Dentro del proceso es necesario entender la actualización de las estrategias y luego capacitar al equipo Islacoop.</p>	<p>Documento actualizado para las estrategias de cobranzas.</p> <p>Plan de capacitación.</p> <p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías.</p>	3 meses para la actualización y 4 horas por cada día de una semana
3	Capacitación en gobernanza corporativa	<p>Actualización y definición de los lineamientos sobre gobernanza de Islacoop, asignando y capacitando respecto de las funciones del equipo de la alta administración.</p> <p>Actualizar políticas y manuales de procedimientos de gestión interna.</p>	<p>Documento actualizado de políticas y manuales.</p> <p>Plan de capacitación.</p> <p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías.</p>	3 meses para la actualización y 4 horas por cada día de una semana
4	Asesoría experta	<p>Acompañar todo el desarrollo del proyecto e implementar un modelo eficiente de análisis de todos créditos en oferta Islacoop.</p> <p>Asesoría en la aplicación de herramientas y modelos de evaluación para la gestión eficiente de cartera Mipyme, en aspectos comerciales y de riesgo.</p> <p>Definir, programar y ejecutar un plan de capacitación para el equipo de Islacoop de fortalecimiento interno en los niveles de dirección, administración financiera y gestión comercial en atención a las Mipyme.</p> <p>Actualizar y estandarizar políticas y manuales de procedimientos de gestión interna.</p>	<p>Plan de reuniones a desarrollar</p> <p>Listado de asistencia a reuniones</p> <p>Fotografías</p>	10 meses
5	Preparación estudio de costos y rentabilidad	<p>Preparación de estudio de costos y rentabilidad de la oferta de créditos de Islacop, además de obtener herramientas y/o procedimientos para levantar estudios de costos y rentabilidad por cada tipo de crédito y segmento de cooperados</p>	<p>Documento con definición de herramienta para el estudio de costos y rentabilidad.</p>	4 meses
6	Diseño de plan estratégico	<p>Jornadas de trabajo colaborativo entre alta administración de Islacoop y entidad experta para la preparación y elaboración del plan estratégico final a 5 años plazo</p> <p>Además de hacer la bajada al equipo de alta administración.</p>	<p>Plan de reuniones a desarrollar</p> <p>Plan estratégico documentado</p> <p>Listado de asistencia a reuniones</p> <p>fotografías</p> <p>Documento Plan Estratégico</p>	10 meses
7	Caracterización de segmento de cooperados y estudio de mercado	<p>Trabajo en realización de instrumento y aplicación de caracterización de segmentos de cooperados con cruce de estudio de mercado.</p> <p>Generar instrumentos de caracterización del segmento de cooperados, estudios de mercado y diseño del plan comercial.</p>	<p>Documento Estudio de mercado.</p> <p>Instrumento de caracterización de segmento de cooperados.</p>	4 meses

8	<i>Explotación de funcionalidades del software</i>	Implementar un modelo eficiente de análisis de crédito. Aplicación de herramientas y modelos de evaluación para la gestión eficiente, que se espera se complemente con el software con que hoy cuentan, Cronos.	<i>Software Documento resultado de implementación.</i>	<i>9 meses</i>
9	<i>Jornada de trabajo Isla de Maipo</i>	Se debe realizar una jornada de trabajo con la comunidad de Islacoop, con el objetivo de poder involucrar a los cooperados en el proyecto.	<i>Listado de asistencia Fotografías</i>	<i>1 en 10 meses</i>