



## **LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN CARGO DE ASESOR MENTOR GENERALISTA CNS OSORNO**

Codesser requiere incorporar para su equipo del Centro de Negocios Sercotec, en la ciudad de Osorno, a un Asesor Mentor Generalista cuya misión será asesorar a empresas en su proceso de iniciación, estructurando su modelo de negocios y apoyándolos en su formalización y/o generación de impacto económico.

### **FUNCIONES TRANSVERSALES**

- Implementar y mantener procesos de prestación de servicios conforme a requerimientos operacionales de SERCOTEC.
- Asegurar el cumplimiento de estándares, contribuir a la acreditación del Centro y mantener vigente dicha condición.
- Participar en las instancias de coordinación y capacitación que realice SERCOTEC y el Centro al que pertenece.
- Trabajar jornada completa para el Centro con dedicación exclusiva.

### **FUNCIONES PROPIAS DEL CARGO**

- Evaluar y analizar el requerimiento de sus clientes, entregando la información solicitada o derivando su caso a los servicios del Centro, capacitaciones o a instrumentos de apoyo público y/o privado existentes en el territorio.
- Aplicar herramientas diagnósticas, revisar formularios e identificar necesidades latentes de sus clientes.
- Apoyar a sus clientes en el desarrollo de planes de trabajo, analizando su información, coordinando investigaciones de mercado, e implementando asesorías técnicas personalizadas, cumpliendo las metas establecidas en el Acuerdo correspondiente.
- Atender la demanda espontánea del territorio, y explorar la captación de los clientes con potencial de crecimiento.
- Contactar clientes para agendamiento o re-agendamiento de asesorías, según corresponda. Resolver dudas y consultas de sus clientes, vía telefónica y correo.
- Desarrollar capacitaciones -en el marco de asesorías prestadas como Centro- por solicitudes de los usuarios(as) o por solicitudes de actores aportantes.



-Identificar resultados de impacto económico generado por los clientes (como resultado de la asistencia recibida del CNS) y mantener registro y respaldo en carpetas respectivas.

-Ingresar y archivar la información de sus respectivos usuarios al sistema de gestión respectivo, dando cuenta del proceso de asesoría y explicitando el impacto económico generado.

-Coordinar y supervisar el trabajo de los asesores externos especialistas o estudiantes en prácticas, según corresponda.

-Participar en instancias de vinculación con la red de fomento (CORFO, SERCOTEC, Agencia de Desarrollo Productivo, INDAP, SEREMI de economía, entre otras) con el objetivo de potenciar las asesorías brindadas.

-Facilitar la articulación de sus clientes con entidades de la zona, instrumentos de financiamiento y otros clientes del Centro, según sea la necesidad.

-Entregar información respecto a viáticos utilizados en sus labores, para su posterior rendición.

## **REQUISITOS**

-Contar con un título profesional de al menos 8 semestres, otorgado por instituciones extranjeras o universidades reconocidas por el Ministerio de Educación.

-Deseable: Puede presentar los siguientes estudios

- a) Diplomado o postgrado en gestión de negocios,
- b) Diplomado o postgrado en innovación, emprendimiento o temáticas afines.
- c) Diplomado o postgrado en desarrollo económico territorial.

## **EXPERIENCIA**

-Contar con 5 años de experiencia laboral

a) Experiencia en asesorías en gestión de negocios (Instituciones público/privadas de fomento productivo, de apoyo a emprendimiento y/o desarrollo de empresas o desarrollo territorial o en el rubro deseado por el Centro).

-Deseable:

- a) Experiencia como empresario(a) y/o emprendedor(a)



## **CONOCIMIENTOS REQUERIDOS**

- Modelamiento y planificación de negocios: Aplicación de modelos como CANVAS, LEAN Start up, entre otros.
- Herramientas de análisis de negocios: FODA, PESTEL (Análisis Político, económico, social, tecnológico, ecológico y Legal), Porter, entre otros.
- Procedimiento de Formalización de negocios (Permisos y trámites asociados)
- Contabilidad operativa, financiera y tributaria: Gestión de cuentas, registros comerciales, flujo de caja, IVA, remanente, impuesto a la renta, regímenes tributarios, entre otros.
- Formulación y evaluación económica-financiera de proyectos.
- Gestión de contrataciones: Derecho laboral, subcontrataciones, contratación de extranjeros, etc.
- Marketing y ventas: Marketing digital, diseño y posicionamiento de marca, canales de comercialización, entre otros.
- Instrumentos y orgánica de las Instituciones de apoyo al emprendimiento: SERCOTEC, CORFO, FOSIS, etc.
- Ofimática: Programas de productividad, Gsuite.

## **POSTULACIÓN**

Para postular se debe enviar Curriulum Vitae actualizado con pretensiones de renta al correo [javier.mendez@snaeduca.cl](mailto:javier.mendez@snaeduca.cl) indicando su postulación al cargo. Se recibirán antecedentes hasta el 11 de Diciembre de 2020.