



TERMINOS DE REFERENCIA

LICITACIÓN: Puntos de ventas para el desarrollo comercial Barrio Plaza Libertad de Lanco

Proyecto: Barrio Plaza Libertad de Lanco, urbanismo Mejoras del pequeño negocio.
Contratación de venta de productos de Puntos de Ventas para el comercio

I.- Antecedentes generales.

El Barrio Plaza Libertad de Lanco, es un sector comercial que durante los últimos años ha sido parte del Programa Barrios Comerciales de SERCOTEC, ejecutado por el Agente Operador Intermediario CODESSER.

El objetivo y la estrategia de diferenciación ha sido el sello del Barrio Plaza Libertad de Lanco un espacio comercial único, donde todos sus integrantes respetarán y practicarán los valores de la marca, y sus asociados demostrarán tanto en los locales comerciales, en las habilidades blandas y también en la infraestructura el mensaje claro y único que quiere otorgar a sus clientes

II.- Objetivos de la Licitación

Mejorar los sistemas de gestión y herramientas de análisis comerciales, a través de la incorporación de software en los puntos de ventas para 24 locales comerciales del Barrio Plaza Libertad de Lanco. Es importante sumar que para el efecto de operación se necesita, Optimizar el control estricto de las existencias de mercadería, fidelización de clientes, uso tributario de boletas, ocupación de computadores para uso personal, uso en redes sociales, videoconferencias u otros.

III.- Descripción de la Adquisición y contratación

La oferta correspondiente de parte de los oferentes está orientada a la entrega de 24 kit de puntos de ventas que deben incluir a lo menos, computador, monitor, cámara para uso con computador, impresora térmica, pistola láser de control de existencia, caja para recepción de dinero y uso de software estable de funcionamiento par uso de cada comerciante indefinido sin que existan pagos mensuales o anuales en su funcionamiento.

Importante detalle de descripción de funcionamiento de software y que este se pueda usar multipropósitos para diversos tipos de comercio.

IV.- Datos de Asociación Beneficiaria.

Razón social: Comité por un Lanco Seguro.

Rut: 65.184.677-3

Representante: Rosemarie Henríquez Wilder

C.I. representante: 10.463.200-9

Mail contacto: rosemarywilder@hotmail.com

Barrio Plaza Libertad de Lanco nace bajo el alero del Programa Fortalecimiento de Barrios Comerciales de SERCOTEC, la cual es una iniciativa pionera en el país, que busca dinamizar la gestión comercial y mejorar el entorno urbano de más de 60 barrios comerciales a lo largo del país.

V.- Contacto Licitación.

Coordinador de Actividades Barrio Comercial: Eduardo Soto Soto

Email: eduardo.soto.s@barrioscomercialeschile.cl

VI.- Fecha de Licitación.

Fecha de publicación: 04/08/2021

Fecha de cierre de la publicación: 11/08/2021

Fecha de apertura de propuestas: 11/08/2021 a las 11:00 horas

Fecha de evaluación y selección de propuestas: 11/08/2021

Fecha de notificación de proveedor: 11/08/2021

VII.- Aceptación y términos de referencia.

Los términos de referencia de esta licitación, como asimismo, cualquier documento que los interprete o los complemente, se entenderán conocidos y obligatorios para todos los participantes y para todos los efectos legales serán parte integrante de la relación contractual que se establezca con el Comité por un Lanco Seguro.

IX.- Requisitos de participantes.

Podrán participar todas las personas naturales o jurídicas que sean emisoras de facturas que cuenten con giro acorde al producto o servicio que oferte y que solicite la Asociación de Comerciantes y que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ofrecer de manera conjunta la entrega de productos e implementación de estos
- Experiencia mínima de 2 años en el rubro de implementación de software y venta de productos tecnológicos atinente a lo señalado anteriormente.
- Experiencia mínima de 12 meses trabajando en venta de productos tecnológicos

X.- Requisitos del Servicio.

1.- Contenido de la propuesta.

Se debe enviar una presentación del servicio en conjunto con las características contractuales de la empresa proveedora.

Dicha propuesta debe contener como mínimo lo siguiente:

- ✓ Descripción de cada producto y software que se implementará en los 24 mix de productos que se necesitan.
- ✓ Curriculum de la persona natural o jurídica ofertante, que incluya experiencia relacionada a la presente licitación.
- ✓ Características contractuales: propuesta borrador de contrato de la empresa proveedora, donde como mínimo se incluya lo siguiente:
 - Obligaciones del proveedor.
 - Obligaciones de la empresa contratante.
 - Entrega de productos o equipos
 - Software a trabajar e implementar con su descripción técnica de uso y plazo de funcionamiento
 - Soporte.
 - Confidencialidad de los datos.
 - Capacitación al personal.
 - Garantías.
 - Otros que considere necesarios.

Las ofertas deben enviarse en formato digital al correo electrónico eduardo.soto.s@barrioscomercialeschile.cl, hasta el día 11/08/2021 a las 11.00 hrs.

XI.- Consultas, aclaraciones y modificaciones de términos de referencia.

Los interesados podrán formular consultas y pedir aclaraciones sobre los términos de referencia al Coordinador del Proyecto Eduardo Soto, a través del correo electrónico eduardo.soto.s@barrioscomercialeschile.cl, hasta el día 10/08/2021 a las 18.00 hrs., Las respuestas y aclaraciones a los términos de referencia se efectuarán a través del mismo medio. Para todos los efectos legales, las respuestas y aclaraciones se entenderán como parte integrante de los términos de referencia de esta propuesta.

XII.- Apertura de la Oferta.

A partir del día y hora señalada en el cronograma publicado, se procederá a la apertura de las ofertas. Sólo serán evaluadas las ofertas de aquellos proveedores que hayan dado cumplimiento a lo requerido en el punto 9 de los presentes términos de referencia

XIII.- Evaluación de la Oferta.

La evaluación de las ofertas se realizará por el Comité por un Lanco Seguro, quienes han designado una comisión evaluadora compuesta por la Directiva de la agrupación, quienes deberán elaborar un acta de evaluación y selección de ofertas. Los criterios de evaluación de las ofertas, los puntajes y las ponderaciones que se asignarán a cada uno de ellos, se detallan a continuación.

13.1. Calificación

Variable	Porcentaje	Descripción
Precio y oferta	40%	Oferta de productos de menor valor obtendrá 100 pts. (Menor oferta x100/oferta a evaluar) x % criterio = puntaje evaluación. El valor ofertado no podrá ser menor al 90% del total disponible
Experiencia venta de productos	30%	0= Certificados que no se relacionen con venta. 1-3 certificados de ventas s similares =60 pts. 4-7 certificados de ventas similares = 80 pts. 8-11 certificados de ventas similares = 100 pts
Metodología de trabajo	5%	Presenta lo indicado en el punto 9.
Cumplimiento de oferta de productos e implementación	15%	Cumple con los requisitos de presentación de la oferta antes del cierre de la licitación = 100 pts. No presenta todos los antecedentes antes del cierre de la licitación = 0 pts.
Plazo de Ejecución	10%	El plazo menor obtendrá 100 pts. Plazo menor x100/plazo a evaluar) x% criterio = puntaje Evaluación. El plazo ofertado no podrá ser menor a 30 días corridos.

La propuesta que obtenga mayor puntaje será la seleccionada. Si se presenta más de una propuesta con igualdad de puntaje final, se privilegiará al oferente que cuente con mejor calificación en criterio experiencia del proveedor.

XIV.- Adjudicación.

La Asociación beneficiaria aceptará la propuesta más ventajosa, considerando los criterios de evaluación con sus correspondientes puntajes, establecidos en los términos de referencia. La Asociación beneficiaria no estará obligada a adjudicar al proponente cuya oferta económica sea la de menor valor, asimismo, podrá declarar inadmisibles las ofertas, cuando no reúnan los requisitos establecidos en estos términos de referencia, y declarar desierta la licitación si no se presentaren oferentes o si las ofertas presentadas no fueren convenientes a los intereses de la Institución.

XV.- Notificación.

Los resultados de la adjudicación de la licitación se publicarán en el sitio web de Codesser, en la fecha indicada en el cronograma de la licitación y se entenderán notificados desde las 24 horas de publicados en el sitio web de Codesser.

XVI.- De la Relación Contractual

El adjudicado deberá establecer un contrato notarial con el Comité por un Lanco Seguro, en el que se especifican los plazos y las características del servicio, entre otros indicados en el punto 9.

XVII.- Término Anticipado del Contrato

El Comité por un Lanco Seguro, se reserva el derecho de poner término al contrato de licitación en forma unilateral, cuando el oferente haya entregado información falsa o adulterada para acceder a la propuesta

La forma de pago será por medio de una vez entregados los productos e implementación de software de los 24 equipos mediante un acta de conformidad del Comité por un Lanco Seguro

XVIII.- Ampliación de plazo, modificaciones de plazo

El plazo establecido en el presente término de referencia se considera en días corridos. No se contempla ampliación de plazo bajo ninguna circunstancia.

XIX.- Multas e incumplimientos

El no cumplimiento de lo establecido en el presente documento, dará lugar a la aplicación de multas, las cuales se calcularán de la siguiente manera:

Atraso en la entrega e implementación de productos: 10%

Cabe señalar que los montos correspondientes a multas serán descontadas en facturación de pago.

XX.- Garantía de fiel cumplimiento del Contrato

Al momento de firmar los contratos, el adjudicatario deberá presentar una Boleta de Garantía o Vale Vista al día por un 20% del valor de su propuesta, con una duración mínima de 90 días posteriores al plazo propuesto.

La glosa debe indicar lo siguiente: *“Fiel cumplimiento de contrato de compra e implementación de equipos tecnológicos de Mejoramiento del pequeño negocio, Puntos de ventas para el desarrollo comercial del Barrio Plaza Libertad de Lanco”*

