

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD - PFC

TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA

PARA LA CONTRATACIÓN DE CURSO(S) DE CAPACITACIÓN



AGENCIADO A TRAVÉS DE UN AGENTE OPERADOR INTERMEDIARIO DE CORFO

Tabla de contenido

1.	IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	1
2.	DEFINICIONES	1
3.	ADMISIBILIDAD DE POSTULANTES	2
4.	ANTECEDENTES GENERALES (CONTEXTO)	2
5.	OBJETO DE LA CONVOCATORIA	5
5.1	Objetivo general	5
5.2	Objetivos específicos	5
5.3	Resultados/Productos esperados	6
5.4	Informes entregables	6
5.5	Características generales del curso	7
5.6	Metodología	9
5.7	Cobertura	12
5.8	Recursos y facilidades provistas por Corfo	12
5.9	Beneficiarios y cofinanciamiento	12
5.10	Becarios	13
5.11	Proceso de matrícula	14
5.12	Valor de la matrícula de los alumnos	14
5.13	Registro de asistencia de los alumnos	15
5.14	Supervisión de los cursos	15
5.15	Sobre las infracciones	15
5.16	Entrega de certificado por parte del Organismo Capacitador	16
5.17	Entrega de diploma emitido por Instituciones	17
5.18	Sobre la ceremonia de cierre	17
6.	CONTENIDOS Y REQUISITOS TÉCNICOS DE LA PROPUESTA	17
6.1	Propuesta técnica o metodológica	17
6.2	Equipo de trabajo	20
6.2.1	Docentes e Instructores	20
6.2.2	Jefe de Proyecto	21
6.2.3	Apoyos administrativos	22
6.2.4	Director académico	22
6.3	Experiencia del Oferente:	22
6.4	Plan de trabajo y descripción de los entregables	22
6.5	Propuesta Económica (Valor total del curso por alumno)	22
(*)	Incluye el aporte Corfo y el aporte del alumno, por concepto de matrícula.	23
7.	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	23
8.	DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	25
9.	CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	25



10.	UTILIZACIÓN DE IMAGEN	26
11.	PROPIEDAD INTELECTUAL	26
12.	INTERPRETACIÓN E INFORMACIÓN	26



TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA

1. IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Código del proyecto:	21PFC-175195
Nombre del programa:	Guías De Turismo Especializados En Ambiente De Montaña Para La Actividad De Excursionismo o Trekking
Ejecución:	Regional Región Metropolitana
Responsable:	Gerencia General de CORFO.
Sector productivo:	Turismo
Administración:	Agente Operador Intermediario – CODESSER.
Duración estimada del servicio:	7 meses
Recursos para adjudicar:	\$230.000.000

2. DEFINICIONES

- a. **Agente Operador Intermediario (AOI):** También llamada Entidad Gestora, es la encargada de la implementación y seguimiento del programa en todos sus aspectos administrativos, brindando apoyo a la Entidad Experta en su relación con Corfo. Para el caso de esta convocatoria, el Agente Operador Intermediario es (CODESSER) Corporación de Desarrollo Social Del Sector Rural. Es el AOI quien establece la relación contractual con la institución adjudicataria.
- b. **Entidad Experta o Adjudicataria:** Corresponde a la institución encargada de implementar las actividades contempladas en el proyecto, de tal manera de cumplir con los objetivos y resultados propuestos. Para el caso de los proyectos de formación, la Entidad Experta también se denominará Organismo Capacitador.
- c. **Postulante:** Toda persona que finaliza satisfactoriamente, dentro del plazo establecido en la convocatoria, el proceso de postulación en línea (o aquel sistema que Corfo haya establecido sobre la base de criterios técnicos de factibilidad).
- d. **Seleccionado:** Aquel postulante que cumple con los requisitos establecidos por el programa y resulta seleccionado de acuerdo a los criterios de priorización. Las personas seleccionadas son convocadas a materializar su aporte por concepto de cofinanciamiento (matrícula) directamente al Organismo Capacitador.
- e. **Postulante en lista de espera:** En aquellos casos en que el número de postulantes seleccionados supere el número de becas disponibles, se generará una lista de espera. En caso de no completarse las vacantes ofrecidas, la lista de espera correrá de acuerdo a los criterios de priorización establecidos para cada programa.
- f. **Postulante no seleccionado:** Aquella persona que, habiendo finalizado satisfactoriamente el proceso de postulación, no cumple con los requisitos establecidos por el programa, o bien no adjunta toda la documentación requerida.
- g. **Beneficiario o becario:** Aquella persona que habiendo resultado seleccionada, materializa la obtención del beneficio mediante la constitución, ya sea por cuenta propia o de terceros, del aporte exigido por concepto de cofinanciamiento (matrícula) y que además participa de al menos una sesión del programa.
- h. **Egresado:** Aquel beneficiario que finaliza el programa de formación o el proceso de certificación, habiendo cumplido con los requisitos de egreso establecidos. (porcentaje mínimo de asistencia, calificaciones mínimas, entre otros requisitos establecidos por el Organismo Capacitador).

3. ADMISIBILIDAD DE POSTULANTES.

Podrán participar y presentar ofertas quienes cuenten con el reconocimiento oficial del Estado como Instituciones de Educación Superior (Universidades, Institutos Profesionales, Centros de Formación Técnica), aquellas universidades creadas por Ley y los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que cuenten con la autorización para impartir capacitación de acuerdo a la normativa que rige al Sistema de Capacitación y Empleo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo “SENCE”.

De forma adicional, los postulantes, en el caso de Instituciones de Educación Superior, deberán dictar carreras relacionadas con el ecoturismo, turismo aventura o similares, o bien en el caso de los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) deberán demostrar experiencia de al menos dos años en temáticas relacionadas con seguridad en alta montaña, montaña o trekking, con horas acreditables en terreno.

4. ANTECEDENTES GENERALES (CONTEXTO).

Situación del Turismo en el Mundo

El turismo es reconocido como uno de los sectores económicos que crece con mayor rapidez, lo que ha sido demostrado durante 10 años consecutivos de crecimiento sostenido, llegando a registrar el año 2019, 1.500 millones de llegadas de turistas en el mundo, siendo el décimo año consecutivo de crecimiento sostenido. Las llegadas a la región de Las Américas representaron un 15 % del total mundial, quedándose en tercer lugar después de Europa y Asia y el Pacífico, de este porcentaje, el 16 % (35.7 millones) corresponde a Sudamérica (UNWTO, 2020).

Debido al crecimiento sostenido que se venía generando, la OMT esperaba que para el 2020 se repitiera el incremento del 4% respecto al año anterior, lo que confirmaría la posición del turismo como un sector económico pujante y resistente (UNWTO, 2020). Sin embargo, la aparición del COVID-19 y la crisis sanitaria asociada a la pandemia del virus, ha cambiado las proyecciones para el presente año, pues la OMT pronosticó un retroceso de entre el 20 y 30% del turismo internacional, lo que generaría pérdidas equivalentes al crecimiento generado por el sector entre los últimos cinco y siete años (Achet, 2020), y es que el turismo ha sido uno de los sectores económicos más resentidos.

Entre enero y abril de 2020, las llegadas de turistas internacionales disminuyeron en un 44%, lo que se tradujo en una pérdida de aproximadamente US \$ 195 mil millones en ingresos por turismo internacional.

Situación del turismo de Montaña en el mundo

Con respecto a la escena internacional del turismo de montaña, aventura y de naturaleza, forma parte de uno de los sectores con mayor crecimiento dentro de la industria turística, en particular aquellos espacios que se encuentran menos intervenidos y que presentan una naturaleza prístina, pueden representar una fuente de oportunidades para la modernización socioeconómica de áreas que históricamente se encontraban alejadas de las redes estándares de comercialización. Una de las grandes corrientes turísticas en el mundo, es el turismo aventura y de naturaleza, desde donde se desprenden variadas actividades que se realizan en entornos naturales como, por ejemplo, las actividades de montaña como senderismo, trekking, observación de flora y fauna, deporte, cabalgatas, rafting, entre otras.

Lo más destacable del turismo aventura, es su gran aporte en las economías locales. Según el informe ATTA'S Industry Snapshot 2014 (Organización Mundial del Turismo, OMT, 2019), los operadores de turismo de aventura encuestados estimaron que el 65,6% del costo total del viaje de un paquete de aventura permanece en el destino visitado.

Por otra parte, el reporte internacional de Nieve y Turismo de montaña del 2019 desarrollado por Laurent Vanat (Vanat, 2019), que ahonda respecto de los resultados de la temporada 2017 – 2018, indica que, a nivel global, este tipo de turismo ha aumentado por segundo año consecutivo, luego de tres años de declinación.

Este crecimiento estaría liderado por China, que se convierte en la tercera nación del mundo en términos de esquiadores nacionales. Según indica el informe, todas las regiones, a excepción de América, experimentaron un crecimiento durante la temporada anterior.

En la región Escandinava, parece haber un nuevo interés por el esquí. La tendencia ha sido ascendente durante 4 años sucesivos y algunos proyectos nuevos en la región también son prometedores.

El hemisferio sur, aunque de poco peso en toda la industria, se desempeñó muy bien durante el invierno de 2018.

La industria actualmente ofrece alrededor de 6 millones de camas comerciales en las montañas. Estos se concentran principalmente en los mercados de esquí industrializados, que tienen un alto volumen de visitas de esquiadores (Vanat, 2019).

Además del turismo de montaña, esta iniciativa también incluye diversas actividades turísticas que se realizan en los ambientes de montaña y que son necesarios de explorar en el contexto de este proyecto.

El primero es el Turismo Deportivo, el que es definido por la Organización Mundial de Turismo (OMT) como un tipo de actividad turística que se refiere a la experiencia viajera del turista que, o bien observa como espectador, o bien participa activamente, en un evento deportivo que implica, por lo general, actividades comerciales y no comerciales de naturaleza competitiva.

El segundo es Turismo de Aventura que es un “tipo de turismo que normalmente tiene lugar en destinos con características geográficas y paisajes específicos y tiende a asociarse con una actividad física, el intercambio cultural, la interacción y la cercanía con la naturaleza. Esta experiencia puede implicar algún tipo de riesgo real o percibido y puede requerir un esfuerzo físico y/o mental significativo”.

También incluirá el desarrollo de actividades relacionadas con el turismo Científico y astroturismo, las cuales son materias específicas dentro del turismo de intereses especiales.

Según datos entregados por la Subsecretaría de Turismo y emanados del estudio de fortalecimiento de competitividad del turismo en los países de la OECD del Banco Mundial del año 2015 y del estudio de investigación de USAID (2017) que compara el turismo masivo con turismo de aventura en Jordania, indican que del 65% de los ingresos de Turismo Aventura permanecen en el país, mientras que en el turismo masivo este porcentaje es sólo el 14%. De la misma manera y respecto a la generación de empleos, por cada USD\$100.000, el turismo aventura, genera 2,6 empleos, mientras que el turismo masivo genera 1,5 empleos. De la misma manera y respecto al gasto en destino, 4 turistas de turismo aventura generan USD\$10.000 a la economía local, mientras que para generar el mismo monto se requieren 9 turistas de paquete turístico y 96 turistas de cruceros.

Además de lo anterior, el reporte de turismo del Estado de Colorado indica que los turistas que visitan los centros de ski desembolsan 2.9 veces más dinero (290%) que los turistas que visitan por la actividad turística que les sigue.

Situación del Turismo en Chile

La situación del turismo en Chile corresponde a una actividad que constituye un 3,4% del PIB considerando su aporte directo, mientras que pudiera llegar a ser de un 10,4% al considerar el aporte directo e indirecto. Esta actividad, el año 2017 ocupó el 4° lugar en las exportaciones de bienes, superando de forma inédita a la industria salmonera.

El 2019 Chile recibió un total de 4.517.962 millones de visitas, de las cuales el 51,2% corresponde a llegadas intrarregional destacándose los procedentes de Argentina, llegadas que, si bien han disminuido fuertemente desde el 2016, aún mantienen su liderazgo; el 9% son llegadas desde Europa, donde se destacan las llegadas de España (Subsecretaría de Turismo, 2020).

Según FEDETUR, a nivel nacional la proyección previa al coronavirus estimaba que en el mes de marzo llegarían al país un total de 330.000 turistas. Con lo anterior, la llegada total de turistas en temporada estival sería de casi 1,7 millones, es decir, un -20% respecto a la temporada estival del 2019. Las llegadas totales en marzo fueron de 168 mil turistas extranjeros, lo que implica una caída de un 63,0% en marzo y una baja de la temporada estival de -27,3%. La proyección es que en 2020 (FEDETUR, 2020) llegarán cerca de 1,4 millones de turistas extranjeros a Chile, versus los 4,5 millones que lo hicieron el 2019. Lo anterior implica una caída de un -69,4% el 2020 versus el 2019. Estas cifras de llegada de turistas extranjeros están muy por debajo de lo observado en los últimos 20 años.

Los 3,1 millones de turistas menos respecto al 2019, implican un ingreso de divisas un poco mayor a US\$950 millones, es decir, una pérdida de cerca de US\$2.000 millones, lo que implica una caída de un -67,7% en el ingreso de divisas el 2020 respecto al 2019.

Situación del Turismo de Montaña en Chile

De todos los países que conforman la Macrozona Andina, Chile es el segundo país con mayor superficie de montaña, donde se desarrolla, además una flora, fauna y vegetación altamente adaptada a ambientes desfavorables donde, además, se refugian la mayoría de las especies nativas que habitan Chile continental, lo que es particularmente sensible en la zona central (Coquimbo a Biobío) que encuentra sus ecosistemas altamente subrepresentados en el SNASPE. Estos ecosistemas, de alta fragilidad, son parte de los elementos que han sido propuestos como características de vulnerabilidad al cambio climático donde el país cumple siete de las nueve características de vulnerabilidad.

En ese sentido, es necesario mencionar que el territorio de Chile está conformado en un alto porcentaje por zonas de montaña. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y a Agricultura (FAO), un 63,8% del territorio nacional corresponde a montaña (FAO, 2012).

A su vez, Chile, al 2019, ha ganado cinco veces consecutivas el Mejor Destino de Turismo Aventura de Sudamérica, galardón que es entregado en los World Travel Awards, lo que coloca en vitrina mundial al país y los destinos de montaña a lo largo de la cordillera de los Andes.

Esto da luces del gran potencial existente en el país para el turismo de Montaña, considerando una gran cantidad de volcanes en toda la extensión territorial y además diversas formaciones geográficas asociadas a la montaña, como el altiplano, los llamados "seis miles" y la zona de los volcanes. Sin embargo, existe una gran cantidad de destinos propicios para el desarrollo de este tipo de turismo, como lo es la zona cordillerana de la Región de Arica, Ñuble, Araucanía, Aysén y la Región Metropolitana.

Debido a esta particularidad del territorio, es que Chile ha participado como miembro de diversas organizaciones internacionales relacionadas con la montaña, relacionadas al desarrollo, protección y sostenibilidad del territorio, como por ejemplo:

- Alianza para las Montañas -Mountain Partnership- que tiene como objetivo lograr el desarrollo sostenible de las montañas en todo el mundo.
- Union Internationale des Associations d'Alpinisme o UIAA, que impulsa políticas para la protección de los ecosistemas montañosos en relación a la actividad deportiva de montaña

La Estrategia Nacional de Turismo no menciona directamente ninguna acción sobre las zonas montañosas, sin embargo, propone el posicionamiento de la marca Chile basada en experiencias, siendo las experiencias Naturaleza; Deporte y Aventura; las que se pueden dar con más facilidad en el territorio acompañando a Cultura y Patrimonio y el posicionamiento de nuevos destinos y productos, con la visión de que Chile contará con diversidad de destinos y productos turísticos posicionados internacionalmente. Entre ellos propone Incorporar en los esfuerzos de promoción los nuevos productos/destinos identificados a nivel regional, como el "Destino turístico sustentable Cajón del Maipo" relacionado directamente con los objetivos y parte del territorio directo del programa Transforma "Santiago capital del Turismo de Montaña". Propone también, una serie de actividades para mejorar y regular el turismo de aventura, las cuales han sido incorporadas a los reglamentos y planes, sin embargo, no aborda de manera específica ciertas actividades de importancia como el esquí, cabalgatas o rafting (Subsecretaría de Turismo, 2012).

El turismo de naturaleza forma parte de uno de los sectores con mayor crecimiento dentro de la industria turística, en particular aquellos espacios que se encuentran menos intervenidos y que presentan una naturaleza prístina, pueden representar una fuente de oportunidades para la modernización socioeconómica de áreas que históricamente se encontraban alejadas de las redes estándares de comercialización.

En este sentido los recursos naturales como cordilleras y ríos, así como los recursos culturales: tradiciones, costumbres e historias, forman parte de una red de gran valor, que, a través de la promoción, la conservación y la gestión sustentable pueden aportar al desarrollo local de forma significativa.

Por otra parte, la urbanización (ligada al crecimiento de la población) en el mundo sigue creciendo y esto ha generado un distanciamiento de los habitantes de ciudades de la naturaleza, por lo que la necesidad de contacto con ella, que por cierto es una necesidad humana básica que influye directamente en la salud (Castell, 2020), y la necesidad de oportunidades de recreación y de actividad física cerca de las ciudades se ha e irá incrementando. Ante este panorama, las áreas protegidas se plantean como la principal opción, ya que suele ubicarse periferia urbana, próximos a ciudades donde vive la mayoría de la gente, como es el caso de las presentes en la Región Metropolitana. En la que, si bien las visitas han ido fluctuando, dado principalmente por cierres contingentes a fenómenos externos, la tendencia indica que acorde con lo expuesto las visitas irían en aumento (Leung, Spenceley, Hvenegaard, & Buckley, 2019).

Otra tendencia es que cada vez son más las personas que dan muestras de preocupación por la injusticia social y los problemas medioambientales, por lo que son más conscientes de la necesidad de que el turismo tenga un impacto reducido y no dañe el medio ambiente. Bajo esta premisa las áreas protegidas gozan de una buena posición para aprovechar esa tendencia, ya que encarnan los valores de ese tipo de viajeros. Sumado a esto, los turistas piden cada vez más que las oportunidades de esparcimiento y los servicios afines sean de mayor calidad, sin embargo, quienes gestionan áreas protegidas no suelen tener la calidad de los servicios como un objetivo (Eagles, P.; McCool, S.; Haynes, C., 2002).

5. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

5.1 Objetivo general

Formar capital humano que permita contar con personas con un alto nivel técnico en conocimientos y habilidades que les permitan desempeñarse como guías de turismo autónomos especializados en ambiente de montaña para la actividad de excursionismo o trekking orientados al desarrollo turístico seguro, sustentable, por medio de la profesionalización del capital humano existente.

5.2 Objetivos específicos

1. Implementar cursos de formación para guías de turismo para diversificar las actividades ofrecidas en el marco del turismo de montaña.
2. Aumentar la profesionalización de quienes se desempeñan como guías a modo oficio.
3. Aportar al desarrollo del turismo sustentable de montaña, por medio de la transferencia de conocimientos de la cultura de montaña.
4. Aportar de manera positiva a los sectores que son parte de la cadena de valor del turismo de montaña.

El Objetivo General del Curso:

Profesionalizar parte del contingente actual de personas que se desempeñan como guías de excursionismo o trekking formándolos en competencias que les permitan desempeñarse como guías de turismo autónomos especializados en ambiente de montaña, orientados al desarrollo turístico seguro y sustentable.

Por su parte los Objetivos específicos son:

- Nivelar el conocimiento de los alumnos sobre los temas técnicos propios de la actividad de guía: gestión del riesgo, orientación y navegación, supervivencia, equipamiento, planificación, entre otros elementos.
- Entregar y verificar el dominio del conocimiento de la normativa asociada a la actividad
- Formar y certificar a los guías en el estándar Wilderness First Aid-Standard - Primeros Auxilios en Zonas Remotas Otorgar autonomía al guía de turismo en ambiente de montaña.
- Dotar a los alumnos de conocimientos y habilidades que les permitan diversificar las actividades y servicios que ofrecen en el marco de su actividad de guía de montaña.

5.3 Resultados/Productos esperados

A partir de la concreción de los objetivos propuestos para el proyecto, se espera contar con los siguientes productos o resultados esperados que deberá reportar la entidad experta al AOI:

N°	RESULTADO/PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
1	70% de los becarios egresan de la capacitación.	Se entenderá como egresados a quienes cumplan con el 100% de asistencia.
2	70% de los becarios obtienen la certificación en el curso de Primeros Auxilios en Zonas Remotas.	Se entenderá como certificados a quienes cumplan con el 100% de la asistencia a clases del módulo de Primeros Auxilios en Zonas Remotas.
3	Aplicación de una encuesta de satisfacción a todos los alumnos de curso.	Se espera contar con una medición de satisfacción final del curso, a través de una encuesta de perfección aplicada a los alumnos.
4	Realización de una ceremonia de cierre, en la que se entreguen los diplomas de aprobación a los distinguidos.	Se deberá realizar una ceremonia de cierre del curso, instancia en la cual se deberán entregar los diplomas de aprobación a todos aquellos que se hayan distinguido del curso.

La falta de cumplimiento, ya sea total o parcial de los productos antes señalados, podría implicar una disminución en el pago total del contrato o la aplicación de multas, lo que será evaluado por el Agente Operador Intermediario del proyecto y establecido en el contrato que firme con el(los) adjudicatarios del proyecto.

5.4 Informes entregables

En el transcurso del proyecto, la Entidad Experta deberá entregar al AOI los siguientes informes:

Presentación de inicio: Presentación que se deberá realizar previo al inicio de los cursos. Deberá dar cuenta de la información detallada de cada módulo de clases a realizar, la infraestructura y/o locación considerada (terreno) y la metodología a utilizar, con el detalle de presentaciones o contenidos a impartir en cada clase (calendarizado por sesión de clase). Se deberá exponer el material de clases a utilizar, en una reunión de coordinación inicial entre las partes. Además, se deberá exponer el instrumento de medición de línea base (diseñado en base aspectos descritos en "registro de inscripción y perfilamiento del participante" en capítulo 5.6. de metodología) dar cuenta de las actividades de coordinación académica.

Informe de avance 1: El informe de avance 1 se deberá entregar transcurrido el 50% de las clases, y deberá contener la siguiente información: Nómina de alumnos con información sobre asistencia a clases, actividades desarrolladas, entrega de los resultados del test de línea base. El informe debe incluir registros audiovisuales de las clases (fotografía o video), los que deberán ser entregados en una carpeta digital independiente de los antecedentes técnicos.

Informe final: El informe final deberá dar cuenta de la nómina de alumnos matriculados por ciudad y región, su nivel de asistencia final, nómina de alumnos desertores, nómina de alumnos egresados del curso, resultados en las pruebas o instrumentos de medición del desempeño, resultados y análisis del test de egreso, así como la entrega del material de estudio utilizado (PPT, bibliografía, link de los videos, contenidos, etc.) de todos los cursos desarrollados, detalle de la infraestructura o locación y de la metodología utilizada. Se deberán entregar sugerencias (retroalimentación) que permitan mejorar a futuro este tipo de iniciativas de formación, a partir de su experiencia durante la implementación de las clases. Finalmente, el informe debe contener un análisis por cada estudiante con el fin de conocer el desempeño individual y de sus aptitudes como guía.

Los informes deberán ser entregados en una copia impresa y dos copias en CD o pendrive, que deberán incluir los antecedentes de respaldo. Se deberá rendir lo siguiente:

- Informe en formato Word ® y PDF legible, en letra arial o calibri 10, con interlineado simple. Los gráficos y tablas utilizados deberán tener siempre su nombre y numeración en la parte superior, así como la respectiva fuente de información utilizada en la parte inferior de la figura. Para los gráficos se deberá hacer siempre alusión debajo de la figura al total de la muestra considerada para el respectivo análisis, principalmente si se trata de análisis de subconjuntos de muestras.
- Carpeta con todas las Bases de datos y/o bibliografías utilizadas o consultadas (Excel ®, PDF, entre otros).
- Los informes se deberán ajustar al formato que Corfo ha establecido para estos efectos, el que será entregado a la institución capacitadora como referencia.

5.5 Características generales del curso

La entidad experta a contratar en el contexto de este programa será la encargada de proponer y complementar el plan formativo asociado al curso de capacitación. La definición del programa de formación definitivo deberá ser consensuado con CORFO, Subsecretaría de Turismo y Sernatur.

Sin perjuicio de lo anterior, los contenidos del programa de estudio serán entregados por la contraparte técnica, los cuales se distribuirán en dos o más unidades, en los siguientes 3 módulos mínimos:

Los contenidos generales y técnicos de los módulos de montaña deberán basarse en la Norma Chilena 2985 Of.2006, disponible en <http://www.calidadturistica.cl/archivos/turismo-aventura/Excursiones-o-Trekking-Requisitos-NCh2985-Of2006.pdf>. Dichos contenidos aportarán conocimientos y competencias para realizar guiados en ambiente de montaña para la actividad de excursionismo o trekking.

CONTENIDOS	CANTIDAD DE HORAS TEÓRICAS	CANTIDAD DE HORAS PRÁCTICAS (Horas en terreno)
MÓDULOS DE NIVELACIÓN		
Guiado y conducción de grupos en áreas remotas	2	12
Gestión del riesgo - Seguridad	2	2
Orientación y navegación terrestre	3	8
Supervivencia (construcción de refugios, purificación del agua, obtención de alimentos y otros)		4
Equipamiento y vestuario	1	
Organización, planificación y gestión de actividades de excursionismo o trekking	1	6
Progresión en nieve, en terrenos mixtos, acarreo y cruce de ríos;	2	10
Meteorología básica	2	
Geografía y Medio ambiente (flora, fauna, geología, ecología, cultura)	3	
Cuidado y protección del medioambiente (técnicas de mínimo impacto en montaña)	4	4
Procedimientos de emergencias y Comunicaciones	1	4
MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN		
Búsqueda y rescate	3	13
Prevención, búsqueda y rescate en nieve y avalanchas	4	12
Normativa vigente aplicada a la actividad excursionismo o Trekking y montaña	2	
TOTAL HORAS	30	75

MÓDULO 1: NIVELACIÓN EN MONTAÑA

El módulo debe considerar aspectos introductorios a conceptos del excursionismo o trekking y del montañismo. Cada módulo debe considerar contenidos teóricos y prácticos que contemplen la implementación de lo aprendido mediante la asistencia técnica individual con cada alumno.

Objetivos mínimos:

- Adquisición por parte de los alumnos de los conceptos básicos de excursionismo o trekking y del montañismo.
- Adquisición de conocimientos y aplicación práctica de conducción de grupos, organización, planificación y gestión de actividades de excursionismo o trekking.
- Adquisición de conocimientos y aplicación práctica de gestión del riesgo asociado a la práctica de actividades guiadas de excursionismo o trekking.

No obstante lo anterior, el módulo deberá considerar los siguientes contenidos con las siguientes horas teóricas y prácticas:

CONTENIDOS	CANTIDAD DE HORAS TEÓRICAS	CANTIDAD DE HORAS PRÁCTICAS (Horas en terreno)
MÓDULOS DE NIVELACIÓN		
Guiado y conducción de grupos en áreas remotas	2	12
Gestión del riesgo - Seguridad	2	2
Orientación y navegación terrestre	3	8
Supervivencia (construcción de refugios, purificación del agua, obtención de alimentos y otros)		4
Equipamiento y vestuario	1	
Organización, planificación y gestión de actividades de excursionismo o trekking	1	6
Progresión en nieve, en terrenos mixtos, acarreo y cruce de ríos;	2	10
Meteorología básica	2	
Geografía y Medio ambiente (flora, fauna, geología, ecología, cultura)	3	
Cuidado y protección del medioambiente (técnicas de mínimo impacto en montaña)	4	4
Procedimientos de emergencias y Comunicaciones	1	4
Total Horas	21	50

MÓDULO 2: ESPECIALIZACIÓN

El módulo debe considerar aspectos de especialización en excursionismo o trekking en ambiente de montaña. Cada módulo debe considerar contenidos teóricos y prácticos que contemplen la implementación de lo aprendido mediante la asistencia técnica individual con cada alumno.

Objetivos mínimos:

- Adquisición por parte de los alumnos de conocimientos teóricos y prácticos de búsqueda y rescate en montaña, considerando la prevención, búsqueda y rescate en nieve y avalanchas.
- Adquisición de conocimientos en la normativa vigente nacional aplicada a la actividad de excursionismo o trekking y montaña.

No obstante lo anterior, el módulo deberá considerar los siguientes contenidos con las siguientes horas teóricas y prácticas:

CONTENIDOS	CANTIDAD DE HORAS TEÓRICAS	CANTIDAD DE HORAS PRÁCTICAS (Horas en terreno)
MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN		
Búsqueda y rescate	3	13
Prevención, búsqueda y rescate en nieve y avalanchas	4	12
Normativa vigente aplicada a la actividad excursionismo o Trekking y montaña (considerar Ley N°20.423, Decreto N°19/2018, normas técnicas de turismo aventura entre otras)	2	
TOTAL HORAS	9	25

MÓDULO 3: CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS EN ZONAS AGRESTES

El módulo debe considerar la entrega de conocimientos teóricos y prácticos en primeros auxilios en zonas agrestes de al menos 80 hrs. (curso del tipo WFR). Debe considerar revisión de casos, simulacros y simulaciones, con al menos un simulacro de accidente en condiciones nocturnas. Para la entrega de conocimientos teóricos y prácticos se debe contemplar la implementación de lo aprendido mediante la asistencia técnica individual con cada alumno.

Objetivos mínimos:

- Adquisición por parte de los alumnos de conocimientos teóricos y prácticos de primeros auxilios en zonas agrestes.
- Aplicación de los primeros auxilios a la actividad de guiado en excursionismo o trekking.

No obstante lo anterior, el módulo deberá considerar los siguientes contenidos:

- Evaluación de víctimas y atención de urgencias
- Evaluación secundaria, ficha SOAP
- Reanimación cerebro -cardiopulmonar y manejo de la vía aérea
- Heridas, shock y hemorragias
- Lesiones osteomusculares
- Manejo del trauma, lesiones en la columna
- Triage y Salud mental
- Riesgos físicos y ambientales, lesiones por frío, lesiones por calor
- Fisiología y Medicina de Montaña - Mal de Altura
- Emergencias médicas
- Emergencias con agua fría
- Riesgos biológicos en Chile
- Traslados de víctimas vía aérea y terrestre
- Aumentando las probabilidades de supervivencia – Gestión del riesgo
- Botiquín de emergencias
- Atención de víctimas en avalanchas
- Aspectos éticos y legales para las emergencias en lugares remotos

5.6 Metodología

Curso de formación cerrado (exclusivo para alumnos Corfo) y en modalidad 100% presencial con un carácter teórico y eminentemente práctico, poniendo en práctica el concepto del aprender en terreno. Para ello se deberá:

- Definir los contenidos a impartir
- Definir locaciones para el terreno (campamento base), indicando región, provincia, comuna y localidad o sector.
- Definir logística para el terreno.
- Definir cantidad de días para impartir la totalidad de contenidos del curso, considerando las respectivas evaluaciones.

La cantidad de instructores y asistentes técnicos debe ser propuesta por la institución de capacitación y dependerán de la cantidad máxima de alumnos asignada para su correcto desempeño, sin embargo, por temas de seguridad para los propios alumnos, se deberá cumplir con el siguiente ratio de instructor por alumnos:

- Cursos prácticos de nivelación y guiado en terrenos: 6 alumnos por instructor dando cumplimiento a la Norma Chilena 2985-Of2006, de Excursionismo o Trekking.

De forma adicional, todos los formadores, instructores y ayudantes de terreno deberán cumplir con las siguientes características (Para todos los contenidos con excepción de *equipamiento y vestuario; meteorología básica; geografía y medio ambiente; y normativa vigente aplicada a la actividad de excursionismo o trekking y montaña*)

- 1) Los formadores de los módulos de terreno deben tener un nivel superior a un guía de trekking (Guía de Montaña o Guía de Alta Montaña), para poder demostrar una amplitud de experiencia, conocimiento y manejo de la seguridad en la formación. Deben estar certificados como guías de montaña a través una asociación gremial que cuente o se encuentre en vías de obtener la acreditación de las certificaciones internacionales UIMLA o UIAGM, o bien tener un nivel internacional como UIMLA o UIAGM que le permita dictar formaciones reconocibles por estas certificaciones internacionales.
- 2) Los formadores deben tener un curso de primeros auxilios en áreas remotas de al menos 80 horas (WFR o similar).
- 3) Los formadores deben haber participado en algún tipo de Desarrollo Profesional Continuo, comprobable, en su área de desempeño.
- 4) Los instructores del área de medicina de áreas remotas, además de estar certificado para impartir el WFR, debe tener algún título profesional en el área de la salud reconocida a nivel nacional (paramédico, enfermero, médico). Se considera recomendable que posea el DIMM (Diplomado Internacional de Medicina de Montaña ICAR-UIAA)
- 5) Los formadores de especialidades y certificaciones deben ser instructores certificados en el área y además cumplir con el punto 1.

Los Formadores de los contenidos de equipamiento y vestuario; meteorología básica; geografía y medio ambiente; y normativa vigente aplicada a la actividad de excursionismo o trekking y montaña deberán cumplir con lo siguiente:

- 1) Especialista universitario en el ámbito: Geógrafo, Ingeniero en Medio Ambiente o Biólogo, Abogado. De preferencia con nivel de maestría o superior.
- 2) Contar con experiencia demostrable en docencia en cursos similares (Universitaria, Institutos o CFT)
- 3) Experiencia demostrable en actividades de montaña (pertenencia activa a clubes federados de montaña, pertenencia a asociaciones gremiales de montaña, escuela nacional de montaña u otros).

Se pondrá especial énfasis en que la entidad experta, a cargo de desarrollar los cursos, proponga una metodología apropiada para el grupo etario al que está dirigida la capacitación (adultos sobre 18 años), considerando siempre como factor fundamental la seguridad de este.

Tamaño de los grupos curso y equipamiento: las clases podrán realizarse en grupos de un tamaño tal, que permitan la participación y adhesión a las clases en terreno. Para ello se deberá presentar una propuesta de impartición del curso, la cual puede considerar factores geográficos, de estacionalidad, o meramente numéricos. El tamaño mínimo de alumnos para la realización de un curso deberá ser propuesto por el Organismo Capacitador en su oferta, cuya sumatoria deberá considerar el total de cupos a cubrir (100 alumnos). Podrá impartirse en más de un llamado (segundo semestre 2021), según recomendación de la empresa ejecutora.

Evaluaciones: deberá medirse el progreso de cada alumno mediante la evaluación por cada módulo más una evaluación global.

- La evaluación de los resultados de aprendizaje no podrá durar menos de 2 días en terreno.

- La evaluación debería contemplar el desarrollo de una prueba teórica que debería ser aprobada al menos con un 60% o más de las respuestas correctas.
- Para aprobar el curso se deberían aprobar de forma independiente ambas instancias.

Por otra parte, la evaluación debería ser realizada por al menos un evaluador independiente o que no haya participado en los módulos prácticos previos, esto con el objeto de dar imparcialidad a la evaluación.

Equipamiento mínimo: la institución de capacitación deberá garantizar que cada persona cuente con el equipamiento requerido para el curso.

Registro de inscripción y perfilamiento del participante: deberá proveerse un formulario de inscripción y perfilamiento inicial, considerando los siguientes aspectos:

- Perfil del beneficiario y datos de contacto
- Experiencia demostrable en la actividad de excursionismo o trekking
- Disponibilidad de equipamiento mínimo.

La experiencia podrá ser demostrada a través del presente formulario, el cual podrá ser mejorado por el Organismo Capacitador.

IDENTIFICACIÓN			
Nombres		Apellidos	
Nacionalidad		Rut	
Fecha de nacimiento		Registro en Sernatur	
Dirección		Comuna	
Ciudad		Región	
Celular		Correo electrónico	

EXCURSIONES O TREKKING				
Acreditación de 100 días de excursiones o trekking				
Descripción de la excursión o trekking	Duración (días)	Lugar / cordillera	Fecha	Compañeros y correo electrónico de contacto

Actividades a realizar y su programación

Las actividades y su programación (Carta Gantt) deberán ser propuestas por el oferente en la oferta técnica que realice, La programación debe incluir una propuesta de implementación de las clases, que considere las siguientes fechas:

1. Período de matrícula: A partir de agosto del 2021.
2. Desarrollo de los cursos: A partir de septiembre u octubre de 2021, de acuerdo a extensión de periodo de matrícula.

La duración total del contrato será de un máximo de **7 meses**, período que incluye las coordinaciones iniciales, la realización de las clases y el plazo para rendiciones administrativas. Esto deberá ser considerado a la hora de plantear las actividades y cronograma a realizar. Sin perjuicio de ello, los oferentes podrán generar propuestas en las cuales consideren una duración mayor, lo cual deberá ser justificado técnicamente en el mismo documento. Sin embargo, el oferente deberá considerar para su planificación el funcionamiento del sector respecto a temporada alta y periodo de reactivación, lo cual podría afectar la convocatoria y participación.

Las fechas señaladas anteriormente podrían sufrir modificaciones, las que serán comunicadas por Corfo a su Agente Operador Intermediario y al(los) adjudicatarios del programa.

5.7 Cobertura¹

Los cursos de formación abarcarán convocatoria dentro de todo el territorio nacional. Este curso contempla la entrega de **100 becas de cofinanciamiento Corfo**.

5.8 Recursos y facilidades provistas por Corfo

El Agente Operador Intermediario proveerá de los alumnos al Organismo Capacitador. Será el agente operador intermediario quien realice el proceso de convocatoria de postulantes a los cursos, para lo cual Corfo proveerá del sistema de postulación online (sitio web www.becascapitalhumano.cl), dará los lineamientos y el financiamiento de un plan de medios para la difusión de la convocatoria, sujeta a los recursos disponibles en el proyecto, que será ejecutada por el Agente Operador Intermediario. Sin perjuicio de ello, cada Organismo Capacitador puede establecer en su oferta mecanismos de difusión de los cursos, coordinados con Corfo, de manera tal de asegurar la concurrencia de interesados.

5.9 Beneficiarios y cofinanciamiento

Para este curso, Corfo financiará un **tope máximo de \$2.070.000.- por becario**, con un tope máximo de 100 personas, en razón del porcentaje de permanencia del alumno en el curso (nivel de asistencia).

Adicionalmente, los becarios deberán pagar directamente al Organismo Capacitador, su aporte por concepto de cofinanciamiento del curso, que corresponderá a la matrícula. El monto de la **matrícula será de \$230.000.-**

En síntesis, Corfo podrá financiar un monto máximo de \$207.000.000, mientras que los becarios financiarán un monto máximo de \$230.000.000.-, totalizando un monto máximo a adjudicar (sujeto al número de matriculados efectivos) de \$230.100.000.-

Tabla: Pago por alumno según rangos de asistencia y logro del proyecto final.

Pago por alumno	%Valor Ofertado
Asistencia menor al 10% de clases (permite reemplazo de alumnos)	0%
Asistencia mayor o igual al 10% y menor al 30% de las horas del curso	30%
Asistencia mayor o igual al 30% y menor al 85% de las horas del curso	Porcentaje de pago igual al porcentaje de asistencia.
Asistencia mayor o igual a 85%	100%
Causas justificadas de retiro	100%

Para aquellos casos en que alumnos **abandonen** justificadamente el curso, se podrá financiar previo estudio de los antecedentes, el 100% de esa persona. Se entenderán como causas de retiro justificado, enfermedades o accidentes que impliquen un reposo absoluto indicado en una licencia médica o certificado médico por un período superior al 10% de las horas de clases (horas totales) y, cambio de domicilio al extranjero o a otra región dentro del país, viajes por motivos laborales o académicos que implique no asistir a las clases presenciales por un período superior al 10% de las horas del curso, privación de libertad por resolución judicial, fallecimiento del alumno o aquellas circunstancias derivadas a restricciones de la autoridad sanitaria respectiva, impidan al becario seguir asistiendo al curso.

Adicionalmente, la institución capacitadora podrá justificar inasistencias a clases, las que deberán ser exclusivamente a través de los siguientes documentos de respaldo: licencia médica, certificado médico o certificado laboral, documento que

acredite que el beneficiario está sujeto a medidas restrictivas de desplazamiento. La justificación de inasistencia por alumno no podrá exceder el 10% del total de horas del programa.

5.10 Becarios

La presente convocatoria estará dirigida a guías de turismo que cuenten con experiencia en actividades de excursionismo o trekking. Para esto deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 1- Ser chilenos o extranjeros con permanencia definitiva en el país.
 - 2- Ser guía de turismo inscrito en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos y/o con formación académica relacionada; y que cuente con experiencia comprobable como guía de montaña.
- 1) Presentar certificado médico que señale compatibilidad de salud para realizar actividades deportivas de alto esfuerzo.
 - 2) Contar con formaciones deportivas acreditables en: Montañismo Básico o Montañismo I, Orientación y Navegación terrestre.
 - 3) Cumplir con experiencia como guía de turismo demostrable y atingente a la especialidad mediante una lista de excursiones o trekking, las que deben incluir como mínimo 100 días (o reflejar dos temporadas de trabajo) de excursiones o trekking.

La experiencia demostrable deberá considerar:

- a) 1 actividad de 1 jornada, cumpliendo con al menos 15 kilómetros de recorrido y 800 metros de desnivel (acumulado ascendente).
- b) 3 actividades de al menos 3 días de duración cada una. Cumpliendo con al menos 20 km de recorrido y al menos 1.000 metros de desnivel ascendido acumulado, cada una. (ver ejemplos)
- c) Entre las actividades se debe contemplar 2 salidas de al menos 4 o 5 días cada una. Cumpliendo con al menos 30 km de recorrido. (ver ejemplos)
- d) 10 días se deben haber realizado en condiciones invernales (terreno con nieve), y al menos dos años de práctica de la especialidad².
- e) Ejemplos de actividades
 - a. Circuito Torres del Paine
 - b. Villarrica Traverse
 - c. Travesía de la Horquetas - Cerro Castillo
 - d. Sierra Nevada – Conguillio

Se podrá demostrar la experiencia a través del siguiente formulario:

IDENTIFICACIÓN			
Nombres		Apellidos	
Nacionalidad		Rut	
Fecha de nacimiento		Registro en Sernatur	
Dirección		Comuna	
Ciudad		Región	
Celular		Correo electrónico	

² Se debe tener presente que en la zona norte existe el fenómeno de invierno altiplánico (boliviano), por lo que condiciones invernales se refiere también a este período.

EXCURSIONES O TREKKING				
Acreditación de 100 días de excursiones o trekking				
Descripción de la excursión o trekking	Duración (días)	Lugar / cordillera	Fecha	Compañeros y correo electrónico de contacto

Lista de espera y reemplazos

En aquellos casos en que el número de postulantes seleccionados supere el número de becas disponibles, se generará una lista de espera. En caso de no completarse las vacantes ofrecidas, es decir, que los seleccionados no materialicen el pago de su matrícula en los plazos establecidos para ello, la lista de espera correrá de acuerdo con los criterios de priorización establecidos para cada programa.

A partir del primer día de clases, y en caso de que existan cupos vacantes o deserciones, y hasta transcurridas 10% de las horas totales de los cursos, el Organismo Capacitador podrá realizar reemplazos o incorporación de nuevos participantes, de acuerdo al orden de prioridad establecido en la lista de espera. En caso de ingresar personas reemplazantes, el Organismo Capacitador deberá realizar las acciones necesarias para que dichos participantes adquieran los conocimientos de las clases en las que no participaron.

5.11 Proceso de matrícula

Las personas seleccionadas formalizarán su beca exclusivamente a través del pago de su matrícula. La falta de abono de dicha cantidad por parte del alumno, en el plazo que el Organismo Capacitador señale para tal efecto, se entenderá como una renuncia del alumno al beneficio.

Se financiará la participación efectiva de los alumnos en el curso. La falta de inscripción (pago de matrícula) de los alumnos en las horas de capacitación asignadas no otorgará derecho alguno a los organismos adjudicatarios.

Las instituciones de capacitación no podrán discriminar o rechazar la incorporación de alumnos, a menos que existan fundadas razones, en cuyo caso deberá comunicarse formalmente al Agente Operador, la cual resolverá caso a caso con el mérito de los antecedentes que se dispongan.

Las instituciones podrán reunir a los alumnos en grupos, de acuerdo a su metodología, lo cual no podrá implicar un cambio de horario, sede, o algún otro elemento que los alumnos hayan razonablemente tenido en consideración para reservar su cupo en la institución respectiva.

En caso de que un alumno desista de continuar en el curso antes de haber cursado 10% de las horas, el Organismo Capacitador deberá devolverle el dinero pagado y reemplazar a la persona por otra de la lista de espera.

5.12 Valor de la matrícula de los alumnos

Los alumnos deberán realizar un pago por concepto de matrícula, que ascenderá a los **\$230.000.-**

El pago de la matrícula formalizará la aceptación del beneficio concedido por Corfo.

El valor de la matrícula debe ser pagado directamente por los alumnos al Organismo Capacitador que se haya adjudicado el curso de formación. El Organismo Capacitador podrá ofrecer al alumno modalidades de pago de la matrícula según estime conveniente y atendiendo al contexto nacional.³

³ El Organismo Capacitador deberá tener modalidades de pago no presenciales.

A partir del momento de la matrícula, el Organismo Capacitador deberá vincularse directamente con cada alumno en los aspectos administrativos y pedagógicos propios del curso. Deberá preocuparse por notificarlos vía correo electrónico y teléfono, manteniéndolos siempre informados del proceso. Para estos efectos, deberá dedicar a una(s) persona(s) de exclusividad para la realización de estas labores.

Una vez cerrado el período para la matrícula, la institución de capacitación deberá enviar al Agente Operador Intermediario y Corfo, el listado oficial de alumnos que hayan cancelado su matrícula con su correspondiente copia de las boletas emitida (en caso de factura, ésta debe indicar que fue pagada).

El Organismo Capacitador no podrá exigir a los alumnos matriculados el cumplimiento de metas o resultados por cuyo incumplimiento deban abandonar el curso. Tampoco podrá exigirle ninguna indemnización ni prestación pecuniaria adicional a la matrícula.

5.13 Registro de asistencia de los alumnos

Para cada curso se exigirá que los organismos capacitadores provean de un mecanismo de toma de asistencia para el registro de los alumnos, para todos los efectos. Este mecanismo deberá registrar la hora de entrada y la hora de salida del alumno, para cada una de las clases del curso. El reporte que emita este sistema debe ser comprensible y no manipulable por terceros.

5.14 Supervisión de los cursos

El Agente Operador Intermediario y Corfo fiscalizarán, por sí o a través de terceros, que los Cursos de Formación se realicen de conformidad con lo dispuesto en este documento, lo ofrecido por los adjudicatarios y lo estipulado en los contratos pertinentes.

Los Organismos Capacitadores deberán permitir el libre acceso de los supervisores a los cursos y permitir la aplicación de instrumentos de supervisión sin restricciones, prestando toda la colaboración que se les requiera en este sentido.

5.15 Sobre las infracciones

Corfo, a través de su Agente Operador Intermediario, podrá aplicar multas al(los) Organismos de Capacitación adjudicados, cuando se verifique que éste ha incumplido con lo establecido en las presentes bases y/o las ofertas. Las multas fluctuarán entre las 10 a 30 UTM.

Multa	Tipo de Multa	Monto Asociado
Cambio del inmueble comprometido en la oferta. Salvo por fuerza mayor o caso fortuito. La multa se aplicará por cada cambio de inmueble.	Grave	30 UTM
Cambio del Jefe de Proyecto o Director Académico comprometido en la oferta, sin previo aviso a la contraparte de Corfo o modificación de éstos sin mantener el currículum académico y laboral ofertado.	Grave	30 UTM
Irregularidades en el registro de asistencia de los alumnos o incumplimiento en el manejo de los equipos y/o herramientas disponibles para el registro de asistencia. La multa se aplicará por cada ciudad que presente el problema señalado.	Grave	30 UTM
Alteración o pérdida de la documentación administrativa indispensable para el adecuado desarrollo del curso.	Grave	30 UTM
Cobrar o percibir de los beneficiarios del curso, pagos, aportes o cualquier otra retribución en dinero o materiales para la ejecución del curso, no contemplados	Grave	30 UTM

en estas Bases o en el contrato respectivo. La multa se aplicará por cada ciudad en que se perciban cobros indebidos.		
Incumplimiento en la entrega de la póliza del seguro o certificado de cobertura contratada para los alumnos. La multa será cursada por cada semana de retraso.	Grave	30 UTM
Incumplimiento de las condiciones establecidas de “Infraestructura y equipamiento”. La multa se cursará por cada sede que incumpla las condiciones mínimas establecidas en las Bases.	Grave	30 UTM
Incumplimiento del sistema de recuperación de clases ofertado. La multa se aplicará por cada sede en que se incumpla el sistema de recuperación ofertado.	Menos Grave	20 UTM
Suspensión, sin causa justificada, de la ejecución de una clase por parte del organismo capacitador. La multa se aplicará por cada día de suspensión de clases en una ciudad.	Menos Grave	20 UTM
Efectuar clases a un grupo curso de más alumnos que lo ofertado por el organismo capacitador, sin consulta previa a Corfo o su AOI. La multa se aplicará por cada clase que cuente con más de los alumnos máximos ofertados.	Menos Grave	20 UTM
Incumplimiento en los requisitos de los docentes. La multa se aplicará por cada docente que no cumpla los requisitos de las Bases de Licitación.	Leve	10 UTM
Incumplimiento en la disponibilidad del equipamiento tecnológico ofertado. La multa se aplicará por cada equipo tecnológico que no se encuentre disponible en cada sala de clases. (si aplica)	Leve	10 UTM
Incumplimiento o atraso, sin causa justificada, en la entrega de los materiales comprometidos en la oferta. La multa se aplicará por cada ciudad en que los materiales no sean entregados durante el plazo estipulado en las presentes bases (primera semana).	Leve	10 UTM
Participación, en calidad de alumno, de cualquier persona no autorizada por Corfo en el marco del curso específico de formación. La multa se aplicará por cada grupo curso en que participen personas ajenas al programa.	Leve	10 UTM

5.16 Entrega de certificado por parte del Organismo Capacitador

El Organismo Capacitador deberá fijar los requisitos académicos que los alumnos deberán cumplir para que se les considere egresados con éxito del curso.

A los alumnos que hayan logrado esta condición, el Organismo Capacitador deberá entregarles un certificado que acredite su aprobación de los requisitos exigidos para la aprobación del curso (diploma físico).

Para aquellos alumnos que no cumplieron satisfactoriamente los requisitos de egreso fijados por el Organismo Capacitador, la institución capacitadora deberá emitir algún documento que dé cuenta de la participación del alumno en las actividades de capacitación reguladas por estas Bases (certificado de participación).

El organismo capacitador debe informar oportunamente al Agente Operador Intermediario y a Corfo, la fecha y el marco de la actividad en que se hará la entrega de estos certificados a los alumnos, ya que Corfo, Subsecretaría de Turismo y Sernatur podrán solicitar participar de la actividad.

De cualquier forma, el certificado académico emitido por el Organismo Capacitador no debe tener impreso el logo de Corfo ni del Gobierno de Chile.

5.17 Entrega de diploma emitido por Instituciones

Corfo podrá entregar a los becarios un diploma simbólico de participación en su Programa de Formación, que podrá ser físico o digital. Corfo podrá solicitar al Organismo Capacitador la distribución de este diploma a sus alumnos.

Por su parte, Subsecretaría de Turismo y Sernatur podrá entregar un diploma a quienes hayan aprobado satisfactoriamente el curso.

5.18 Sobre la ceremonia de cierre

El proyecto contempla la realización de una ceremonia de cierre, en la que se entreguen los certificados o diplomas de aprobación a los egresados y distinguidos, incluyendo una actividad de camaradería (si fuese factible dada la contingencia). Ambas actividades serán de cargo de la institución capacitadora y deberán ser informadas a Corfo y el AOI con anticipación a la fecha de su realización.

5.19 Sobre los seguros asociados para la implementación de los cursos

El organismo capacitador deberá contar con la contratación de seguros contra accidentes propios para este tipo de actividades en montaña, el cual entregue cobertura a todos los participantes del presente programa.

6. CONTENIDOS Y REQUISITOS TÉCNICOS DE LA PROPUESTA

6.1 Propuesta técnica o metodológica

El programa de estudio, contenidos y metodología debe ser descrita en detalle como parte de la propuesta técnica de cada Organismo Capacitador, sin embargo, se entregarán los contenidos mínimos que den cumplimiento a los objetivos de aprendizaje por cada módulo propuesto, para que sean llevados a formato de aprendizaje online y/o virtualizado.

MÓDULO 1: NIVELACIÓN EN MONTAÑA		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE		
<ul style="list-style-type: none"> Conocer los conceptos básicos de excursionismo o trekking y del montañismo. Adquirir conocimientos y realizar aplicación práctica de conducción de grupos, organización, planificación y gestión de actividades de excursionismo o trekking. Adquirir conocimientos y realizar aplicación práctica de gestión del riesgo asociado a la práctica de actividades guiadas de excursionismo o trekking. 		
Se deberán considerar al menos la siguiente cantidad de horas por contenidos:		
CONTENIDOS	CANTIDAD DE HORAS TEÓRICAS	CANTIDAD DE HORAS PRÁCTICAS (Horas en terreno)
MÓDULOS DE NIVELACIÓN		
Guiado y conducción de grupos en áreas remotas	2	12
Gestión del riesgo - Seguridad	2	2

Orientación y navegación terrestre	3	8
Supervivencia (construcción de refugios, purificación del agua, obtención de alimentos y otros)		4
Equipamiento y vestuario	1	
Organización, planificación y gestión de actividades de excursionismo o trekking	1	6
Progresión en nieve, en terrenos mixtos, acarreo y cruce de ríos;	2	10
Meteorología básica	2	
Geografía y Medio ambiente (flora, fauna, geología, ecología, cultura)	3	
Cuidado y protección del medioambiente (técnicas de mínimo impacto en montaña)	4	4
Procedimientos de emergencias y Comunicaciones	1	4
Total Horas	21	50

MÓDULO 2: ESPECIALIZACIÓN

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir conocimientos teóricos y prácticos de búsqueda y rescate en montaña, considerando la prevención, búsqueda y rescate en nieve y avalanchas.
- Adquirir conocimientos en la normativa vigente nacional aplicada a la actividad de excursionismo o trekking y montaña.

Se deberán considerar al menos la siguiente cantidad de horas por contenidos:

CONTENIDOS	CANTIDAD DE HORAS TEÓRICAS	CANTIDAD DE HORAS PRÁCTICAS (Horas en terreno)
MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN		
Búsqueda y rescate	3	13
Prevención, búsqueda y rescate en nieve y avalanchas	4	12
Normativa vigente aplicada a la actividad excursionismo o Trekking y montaña (considerar Ley N°20.423, Decreto N°19/2018, normas técnicas de turismo aventura entre otras)	2	
TOTAL HORAS	9	25

MÓDULO 3: CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS EN ZONAS AGRESTES

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir conocimientos teóricos y prácticos en primeros auxilios en zonas agrestes de al menos 80 hrs.

UNIDADES

- Evaluación de víctimas y atención de urgencias
- Evaluación secundaria, ficha SOAP
- Reanimación cerebro -cardiopulmonar y manejo de la vía aérea
- Heridas, shock y hemorragias
- Lesiones osteomusculares
- Manejo del trauma, lesiones en la columna
- Triage y Salud mental
- Riesgos físicos y ambientales, lesiones por frío, lesiones por calor
- Fisiología y Medicina de Montaña - Mal de Altura
- Emergencias médicas
- Emergencias con agua fría
- Riesgos biológicos en Chile
- Traslados de víctimas vía aérea y terrestre
- Aumentando las probabilidades de supervivencia – Gestión del riesgo
- Botiquín de emergencias
- Atención de víctimas en avalanchas
- Aspectos éticos y legales para las emergencias en lugares remotos

Sin perjuicio de los objetivos señalados anteriormente, durante el proceso de convocatoria pública se otorgará la opción y se evaluará de mejor manera a los organismos oferentes para que planteen propuestas de contenido curricular que, respetando los objetivos del proyecto y el espíritu de los objetivos de aprendizaje por módulo propuestos, pudieran no ser exactamente los mismos acá planteados. Ahora bien, los contenidos deben permitir alcanzar al menos el mismo resultado y aprendizajes esperados, lo que debe ser justificado en la oferta.

Las actividades y su programación (Carta Gantt) deberán ser propuestas por el oferente en la oferta técnica que realice, La programación debe considerar las siguientes fechas:

1. Período de sensibilización y matrícula: agosto del 2021
2. Desarrollo de los cursos: entre septiembre a diciembre 2021.
3. Ceremonia de distinción

La metodología de los cursos debe ser propuesta por cada oferente. Sin perjuicio de ello, debe ajustarse a los siguientes requerimientos:

1. Los cursos se deberán en aquellas localidades que respondan a criterios técnicos y logísticos con el fin de tener la mayor cobertura nacional.
2. Al inicio de cada curso se deberá hacer entrega a los alumnos del programa del curso, en el cual se detallen los objetivos de aprendizajes, contenidos, fechas de controles o evaluaciones y lista bibliográfica de referencia.
3. Las clases deben contar con material de clases guía, el cual cumplirá el rol de organizador de contenidos y actividades de cada clase. El programa y bibliografía del curso deberán ser entregados durante la primera semana de clases o bien durante la progresión de las clases.

4. Los oferentes deberán contemplar la entrega del material educativo digital, sin costo para los alumnos. Deberán indicar claramente qué material es propio del curso y cuales son complementarios. Los organismos capacitadores deberán asegurar la entrega de material educativo guía o propio del curso a todos los alumnos en la primera semana de clases. Asimismo, el organismo de capacitación deberá cumplir con los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor para la reproducción de todo material entregado a los becarios.
5. Podrán contemplar acceso, sin costo para los alumnos, a cualquier herramienta que apoye el aprendizaje, por ej. aplicaciones, videos, etc.
6. La propuesta deberá considerar realizar evaluaciones individuales para los alumnos, manteniéndoles informados respecto de su desempeño. La contraparte técnica hará entrega de un protocolo de evaluaciones, el que podrá ser adaptado por el implementador.
7. Los oferentes deberán contar con un seguro que cubra contra accidentes a los becarios producto de las actividades propias de la naturaleza de este proyecto.

6.2 Equipo de trabajo

6.2.1 Docentes e Instructores

Para la realización de las clases, los organismos capacitadores deberán contar con docentes e instructores que cumplan los siguientes requisitos, los cuales serán verificados por el Agente Operador Intermediario en el momento de la celebración del contrato con el Organismo Capacitador adjudicado, así como en eventuales supervisiones en terreno.

Requisitos:

Todos los formadores, instructores y ayudantes de terreno deberán cumplir con las siguientes características (Para todos los contenidos con excepción de equipamiento y vestuario; meteorología básica; geografía y medio ambiente; y normativa vigente aplicada a la actividad de excursionismo o trekking y montaña)

- 1) Los formadores de los módulos de terreno deben tener un nivel superior a un guía de trekking (Guía de Montaña o Guía de Alta Montaña), para poder demostrar una amplitud de experiencia, conocimiento y manejo de la seguridad en la formación. Deben estar certificados como guías de montaña a través una asociación gremial que cuente o se encuentre en vías de obtener la acreditación de las certificaciones internacionales UIMLA o UIAGM,

- o bien tener un nivel internacional como UIMLA o UIAGM que le permita dictar formaciones reconocibles por estas certificaciones internacionales.
- 2) Los formadores deben tener un curso de primeros auxilios en áreas remotas de al menos 80 horas (WFR o similar), vigente al momento de la postulación.
 - 3) Los formadores deben haber participado en algún tipo de Desarrollo Profesional Continuo, comprobable, en su área de desempeño.
 - 4) Los instructores del área de medicina de áreas remotas, además de estar certificado para impartir el WFR, debe tener algún título profesional en el área de la salud reconocida por el país (paramédico, enfermero, médico). Se considera recomendable que posea el DIMM (Diplomado Internacional de Medicina de Montaña ICAR-UIAA)
 - 5) Los formadores de especialidades y certificaciones deben ser instructores certificados en el área y además cumplir con el punto 1.

Los Formadores de los contenidos de equipamiento y vestuario; meteorología básica; geografía y medio ambiente; y normativa vigente aplicada a la actividad de excursionismo o trekking y montaña deberán cumplir con lo siguiente:

- 1) Especialista universitario en el ámbito: Geógrafo, Ingeniero en Medio Ambiente o Biólogo, Abogado, de preferencia con nivel de maestría o superior.
- 2) Contar con experiencia demostrable en docencia en cursos similares (Universitaria, Institutos o CFT)
- 3) Experiencia demostrable en actividades de montaña (pertenencia activa a clubes federados de montaña, pertenencia a asociaciones gremiales de montaña, escuela nacional de montaña u otros).

La propuesta debe señalar claramente la clase que realizará el instructor y/o docente propuesto, para evaluar la pertinencia de su perfil profesional y experiencia.

Los docentes e instructores que proponga el oferente para la realización de los distintos cursos deberán cumplir con los requisitos previamente mencionados, los cuales deben ser acorde con la temática asignada, de forma tal de asegurar la calidad e igualdad en la oferta en cada una de las secciones que se definan. Dicha situación será evaluada durante el proceso de revisión de ofertas, mediante el Curriculum vitae, copia de títulos profesionales, de post - grado y de especialización, y respaldos de experiencia.

Los docentes e instructores que se retiren durante el desarrollo de los cursos deberán ser reemplazados inmediatamente por otros de igual o mejor nivel de formación y experiencia que el anterior. La incorporación del o los nuevos docentes y/o instructores se realizará presentando su Currículum Vitae y título profesional, lo que deberá ser autorizado por el Agente Operador Intermediario y Corfo. La Corporación se reserva el derecho de requerir la sustitución de algún docente, fundada en el nivel de formación y experiencia presentada.

6.2.2 Jefe de Proyecto

Los organismos de capacitación deberán disponer de un Jefe de Proyecto, que será el responsable ante el Agente Operador Intermediario del correcto desempeño de todos los cursos que desarrolle la entidad adjudicada en esta convocatoria pública. Deberá ser la contraparte permanente del proyecto para los efectos de la implementación y desarrollo de los cursos, en términos académicos, logísticos y de la situación de los alumnos. Además, le corresponderá:

- Ser el responsable del proceso de matrícula de los alumnos.
- Coordinar la implementación de los cursos con los académicos y los profesores.
- Estar disponible para ser contactado por Corfo, su AOI y por los alumnos, durante el horario en que se efectúen las clases.
- Asistir personalmente si fuera factible, a las reuniones con la contraparte del Agente Operador Intermediario y de Corfo, si fuera factible.
- Mantener actualizada la información respecto a todas las secciones donde se desarrollen los cursos.
- Ser el responsable del registro de asistencia de los alumnos.
- Ser el responsable de la atención y respuesta a solicitudes, reclamos, justificaciones, etc. de los alumnos de los cursos.
- Ser el responsable del compilado de la documentación final del curso que se entregará a Corfo, como: base de datos de alumnos, programa del curso, asistencia, material de clases, informes, etc.

- Ser el responsable de entregar los informes solicitados y sus eventuales correcciones, si aplica.
- Coordinar las acciones comunicacionales necesarias con los organismos involucrados.

6.2.3 Apoyos administrativos

El jefe de proyecto deberá disponer de apoyo administrativo que le permita cumplir con todas las responsabilidades encomendadas. En caso de resultar adjudicada, la institución deberá presentar el listado de las contrapartes administrativas de cada sección a Corfo y su Agente Operador Intermediario. El apoyo administrativo también deberá estar dispuesto a recibir consultas o solicitudes de parte de Corfo y su Agente Operador Intermediario.

6.2.4 Director académico

Todas las propuestas que se presenten deberán considerar un Director Académico, quién será el encargado de entregar las directrices metodológicas del curso y coordinar un estándar unificado de los cursos. Para ello, deberá realizar las acciones necesarias y entregar orientación a la nómina de docentes e instructores que participarán del programa, velando por un nivel de conocimiento uniforme sobre el curso, sus contenidos y metodología.

6.2.5. Instructores

Todas las propuestas deberán considerar instructores suficientes, quienes serán los encargados de realizar seguimiento sobre el avance de el o los grupos de beneficiarios que realicen el curso, deberá entregar las alertas al director académico para obtener los porcentajes de retención del curso y los avance según lo esperado por parte de los beneficiarios.

6.2.6. Asistente(s) Técnico(s) y/o Ayudante(s) en Terreno

Los asistentes técnicos deberán contar con la formación y experiencia establecida en el numeral 6.2.1. y serán los encargados de ayudar y dar soporte permanente a los instructores en los respectivos módulos de aprendizaje. La proporción de asistentes técnicos dependerá de la cantidad de alumnos por curso, cumpliendo siempre el ratio exigido para la seguridad de los propios alumnos.

6.3 Experiencia del Oferente:

El oferente deberá proveer los antecedentes que avalen su experiencia en la realización de programas de formación, indicando el perfil del segmento atendido por la institución, su cartera de clientes, años de experiencia, número de alumnos capacitados, tipo de cursos vigentes, alianzas con instituciones nacionales o extranjeras, que impacten directamente a este curso, y cualquier otro antecedente que se considere relevante destacar y se relacione con su capacidad de trabajo.

6.4 Plan de trabajo y descripción de los entregables

El plan de trabajo deberá ser consistente con la metodología presentada. Se espera que al menos contenga una Carta Gantt con una propuesta de programación de clases según horario, en formato MS Project.

Por otro lado, en caso de ofertar elementos adicionales a los señalados en las presentes bases, se considerará que dicha información forma parte de su propuesta de valor, en la medida que contribuya al éxito del programa y al nivel de satisfacción de los participantes.

6.5 Propuesta Económica (Valor total del curso por alumno)

Adicionalmente, deberá presentar un detalle de Oferta Económica. El valor total de la oferta debe ser menor o igual a **\$230.000.000**

N°	REGIÓN	CIUDAD	CUPOS	MONTO OFERTA(*)
1	A proponer por el oferente	A proponer por el oferente	100	\$230.000.000
Total			100	\$230.000.000

(*) Incluye el aporte Corfo y el aporte del alumno, por concepto de matrícula.

7. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se procederá a la evaluación de las ofertas por una Comisión Evaluadora a cargo del Agente Operador Intermediario, en conformidad a los criterios que se indican en la siguiente tabla.

Tabla: Evaluación de las propuestas

Criterios de evaluación	
A) Criterios Técnicos [95%]	
Factor N°1: Propuesta técnica o metodológica.	20%
Factor N°2: Equipo de trabajo.	30%
Factor N°3: Locaciones propuestas	10%
Factor N°4: Experiencia de la entidad experta	10%
Factor N°5: Plan de trabajo y descripción de los entregables.	10%
Factor N°6: Propuesta de valor	15%
B) Criterio Económico [10%]	
Factor N°6: Valor Total del Curso por alumno.	5%

Cada factor de los criterios de evaluación contempla una serie de subfactores, a partir de lo señalado a lo largo de las bases de licitación, los cuales serán calificados a partir de un análisis multicriterio, con notas de 0 a 8, siendo cero la ausencia de lo solicitado y 8 el cumplimiento total de lo solicitado en las bases, de acuerdo con los siguientes parámetros:

Parámetros para signar nota:	Nota
Cumple plenamente con la "Situación Óptima" en todos sus aspectos y además su propuesta ofrece supera lo esperado.	8
Cumple plenamente con la "Situación Óptima" en todos sus aspectos.	6
Cumple con la mayoría de los componentes solicitados, se acerca a la "Situación Óptima".	4
Cumple parcialmente con la "Situación Óptima", y sus falencias ponen en riesgo los resultados que se persiguen	2
No cumple en absoluto con la "Situación Óptima" o no es posible evaluar por falta de información pertinente.	0

La nota asignada a cada subfactor se multiplicará por el porcentaje que le corresponde en el respectivo factor de evaluación, según se indica en las mismas tablas.

La suma de los productos obtenidos de dicha operación conformará la nota del respectivo factor de evaluación, al cual se le aplicará la ponderación indicada en la tabla precedente.

Tablas: Factores y Subfactores de evaluación

Factor N°1: Propuesta técnica o metodológica.	20%
Se evaluará la coherencia de la propuesta técnica entre lo solicitado en las bases y los contenidos del curso, la metodología propuesta, además de la completitud y consistencia de la propuesta de plan formativo.	30%
Se evaluará la metodología, contenidos y su factibilidad de replicabilidad futura.	10%
Se evaluará la coherencia entre lo solicitado en las bases y la propuesta de agrupación del curso respecto a los beneficiarios: cantidad de estudiantes por grupo, locación y la propuesta de clases.	20%
Se evaluará la coherencia de las metodologías de inscripción, diagnóstico y evaluaciones y/o sistemas de medición propuestos, respecto a los objetivos del programa	10%
Se evaluará la propuesta de recursos de apoyo y/o complementarios, y las herramientas educativas propuestas.	30%
Factor N°2: Equipo de trabajo.	20%
Se evaluará el Currículum del equipo de trabajo a cargo del diseño e implementación de los cursos: perfil y experiencia (académica, laboral), y su coherencia con lo solicitado en estas bases.	80%
Se evaluará la capacidad del equipo de trabajo para abordar eficientemente la metodología propuesta.	20%
Factor N°3: Locaciones propuestas	20%
Se evaluará la(s) locación(es) propuesta(s) (campamento base) para la ejecución del curso. Deberá considerar locaciones que permitan poner en práctica todos los contenidos impartidos por el curso.	100%
Factor N°4: Experiencia de la entidad experta.	10%
Experiencia del Entidad Experta en la formación que se impartirá (perfil del segmento atendido por la institución, cartera de clientes, años de experiencia, acreditación de la institución, considerando credenciales nacionales e internacionales), número de estudiantes capacitados en cursos similares, tipo de cursos vigentes relacionados a la temática y/o el segmento, alianzas con instituciones nacionales o extranjeras especialistas en formación, que impacten directamente a este curso y cualquier otro antecedente que se considere relevante destacar y se relacione con su capacidad de trabajo.	100%
Factor N°5: Plan de trabajo y descripción de los entregables.	10%
Se evaluará la coherencia entre la programación de actividades y lo solicitado en estas bases. Las actividades a realizar deberán encontrarse correctamente descritas, con su respectiva carta Gantt.	40%
Se evaluará la propuesta de resultados o productos entregables que realice la Entidad Experta. Dentro de ellos se debe considerar que el material generado producto del presente proyecto deberá estar sujeto a licencia <i>creative commons 3.0</i> – Reconocimiento-No Comercial-Sin Obras Derivadas.	60%
Factor N°5: Propuesta de valor	15%
La propuesta de valor ofrece el desarrollo de uno o más productos adicionales no solicitados en las bases técnicas, o bien el producto solicitado razonablemente mejorado; que en ambos casos enriquecen los resultados esperados y se relacionan con los objetivos planteados.	100%

Se considerarán aquellas propuestas de valor que se detallen claramente, incluyendo como lo desarrollará y el producto final a entregar. Considerando que lo propuesto debe ser factible técnica y económicamente, de acuerdo al presupuesto y tiempo establecido para en las bases.	
--	--

Factor N°6: Oferta Económica (Valor Total del Curso por alumno)	5%
$\frac{\text{Menor precio ofertado}}{\text{Precio de la oferta a evaluar}} * 8$	100%

El Agente Operador Intermediario se reserva el derecho de verificar los antecedentes presentados por la(s) Entidad(es) Experta(s).

El Agente Operador Intermediario se reserva el derecho de adjudicar fundadamente la convocatoria al oferente que obtengan el más alto puntaje por aplicación de los criterios de evaluación establecidos en estas Bases, aun cuando su oferta no sea la de más bajo precio. Asimismo, se reserva el derecho de rechazar fundadamente todas las ofertas por inconvenientes, declarando en este caso desierta la convocatoria.

De la evaluación resultante, se elaborará un Acta que será suscrita por el o los integrantes de la Comisión Evaluadora, definida por "CODESER" Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural. Dicha Acta dará cuenta de la evaluación de las ofertas e indicará a qué proponente se recomienda adjudicar la convocatoria, o en su caso, se propondrá declarar desierto el proceso, en caso de que las ofertas presentadas no sean convenientes para los intereses del proyecto, o si ninguna de ellas cumple los mínimos solicitados en las presentes Bases. En caso de que corresponda, también se deberá dejar constancia en el Acta las ofertas que no fueron evaluadas por encontrarse fuera de Bases, especificando los puntos que habrían sido vulnerados.

8. DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Resuelta la adjudicación de la oferta, se celebrará el contrato correspondiente, que será redactado por el Agente Operador Intermediario dentro de **10 días** siguientes contados desde la notificación efectuada. No obstante, este plazo podrá ampliarse en los casos que el Agente Operador Intermediario requiera de un mayor lapso para un mejor estudio de los antecedentes del caso.

La contraparte técnica y administrativa de la licitación y del contrato es un profesional de "CODESER" Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural

9. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Toda información relativa a Corfo o a terceros a la que el Organismo Capacitador tenga acceso con motivo del presente contrato a adjudicar, tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, dicha información deberá mantenerse en carácter de reservada, respondiendo el Organismo Capacitador de todos los perjuicios que se deriven de la infracción a esta obligación.

El Organismo Capacitador no podrá utilizar los datos personales entregados por los postulantes, seleccionados y becarios, para fines distintos al desarrollo del Programa dentro de los términos establecidos en la Ley 19.628 y su normativa relacionada, no pudiendo hacer ningún tipo de tratamientos, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 2 literal o) de la ley citada.

10. UTILIZACIÓN DE IMAGEN

Durante la ejecución del Proyecto el oferente adjudicado se obligará a apoyar y participar activamente en los eventos que realice Corfo para promocionar los resultados parciales y finales del proyecto. Asimismo, en toda actividad pública que se efectúe para difundir el proyecto, ya sea a su término o durante su ejecución, así como también en medios escritos o audiovisuales, deberá señalar expresamente que el proyecto es financiado por Corfo y SERNATUR, por requerimiento de la Subsecretaría de Turismo.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

El producto del trabajo que eventualmente desarrolle el Organismo Capacitador o sus dependientes, con ocasión del contrato, tales como informes, tutoriales, programa del curso y lista de bibliografía, base de datos, registro audiovisuales, resultados del proyecto u otros, serán de propiedad de Corfo, Subsecretaría de Turismo y SERNATUR, quienes se reservan el derecho de disponer de ellos libremente, sin limitaciones de ninguna especie, no pudiendo por tanto el Organismo Capacitador realizar ningún acto respecto de ellos ajeno al contrato a adjudicar, sin autorización previa y expresa de Corfo, Subsecretaría de Turismo o SERNATUR. Sin perjuicio de ello, se deberán respetar los derechos de autor y de propiedad intelectual existentes, respecto de aquellos materiales que el oferente o sus académicos hayan elaborado de forma previa a la ejecución del proyecto.

Por otra parte, los materiales audiovisuales, impresos, descargables u otros materiales entregados por los organismos capacitadores a los beneficiarios deberán respetar los derechos de autor, de propiedad intelectual u otros. Corfo, el Agente Operador Intermediario y los organismos públicos involucrados, en ningún caso serán responsables por infracciones de los organismos capacitadores a las leyes que protegen la propiedad intelectual y los derechos de autor, siendo el Organismo Capacitador el único responsable por dichas infracciones.

12. INTERPRETACIÓN E INFORMACIÓN

El presente documento y el contrato respectivo se interpretarán en forma armónica, de manera que exista entre todos ellos la debida correspondencia. Todos los documentos relativos a la convocatoria se interpretarán siempre en el sentido de la más perfecta elaboración y ejecución de la propuesta, de acuerdo con las reglas de la ciencia y la técnica aplicables según sea el caso particular de que se trate.

Cualquier falta, descuido u omisión de los oferentes o adjudicatario en la obtención de información y estudio de los documentos relativos al proceso de convocatoria, no los exime de la responsabilidad de apreciar adecuadamente los costos necesarios para la elaboración y desarrollo de su propuesta o prestación del servicio. Por lo tanto, serán de su cargo todos los costos en que incurran para corregir faltas, errores, descuidos u omisiones resultantes de su análisis e interpretación de la información disponible o que se obtenga

