**LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN CARGO DE ASESOR/A MENTOR PRIMERA LINEA - CNS TALCAHUANO**

Codesser requiere incorporar a su equipo de trabajo un Asesor Mentor Primera línea, cuya principal función es asesorar a emprendedores con idea de negocio y apoyar la gestión de acciones de atracción de clientes para el centro, vía capacitaciones, seminarios, sesiones, conversatorios, gestionando un plan de capacitaciones para emprendedores del centro, como asimismo apoyar la primera línea de atención de público.

*Funciones críticas del cargo:*

* Asesorar emprendedores, con visión empresarial, para guiarlos en su desarrollo y prepararlos camino a la formalización e inicio y puesta en marcha del negocio.
* Gestionar plan de capacitaciones para emprendedores del centro y la red. Coordinarse con la otra primera línea de la red para una oferta de capacitación íntegra y eficiente
* Apoyar la primera línea de atención de público, y los registros respectivos.
* Apoyar la gestión de acciones para fortalecer la atracción de clientes tales como seminarios, capacitaciones, sesiones, conversatorios, ruedas de negocios, entre otros.
* Realizar actividades de capacitación y relacionados, para atraer al centro clientes inactivos.
* Apoyar la aplicación de encuestas de satisfacción de clientes y sistematizar resultados respectivos.
* Articularse con Sercotec y las Instituciones de la Red de Fomento, en relación a su oferta y programas de apoyo (Alto conocimiento en estos aspectos).
* Derivar clientes atendidos por él, a los Asesores Generalistas, una vez estén formalizados y preparados en términos de conocimiento empresarial, para el desarrollo de sus negocios.
* Derivar clientes a otras instituciones pertinentes, en caso que lo requieran.
* Ingresar y archivar la información de los clientes atendidos, al sistema de gestión correspondiente, dando cuenta del proceso de asesoría y explicitando los impactos económicos generados.
* Gestionar su cartera de clientes asesorados, realizando las acciones pertinentes, con respecto a los procedimientos y registros de atención e información.
* Implementar y mantener procesos de prestación de servicios conforme a requerimientos operacionales de SERCOTEC
* Participar en las instancias de coordinación y capacitación que realice SERCOTEC y el Centro al que pertenece.
* Trabajar jornada completa para el Centro con dedicación exclusiva.

*Requisitos formales del cargo:*

* Poseer título otorgado por una entidad de educación superior con carrera de al menos 4 semestres en áreas de administración, gestión empresarial o afines.
* Experiencia laboral mínimo 2 años en funciones y rubro similares

Conocimientos y capacidades técnicas requeridas:

* Dominio y aplicación en Ofimática: Manejo de G-Suite, Google, Word, Excel, Power Point y Correo Electrónico, como asimismo uso de redes sociales, comunicacionales y digitalización.
* Conocimiento general de Instrumentos y orgánica de las Instituciones de apoyo al emprendimiento, públicas y privadas: SERCOTEC, CORFO, FOSIS, etc.
* Conocimientos sobre las normativas, procesos y transversalidades de la formalización de negocios.
* Dominio de metodologías, herramientas y procesos para apoyar etapas iniciales de un emprendimiento.
* Dominio y aplicación en redacción de documentos y reportería.
* Orientación y servicio al cliente.

**POSTULACION**

Para postular se debe enviar **CV actualizado indicando pretensiones de renta** [seleccion@codesser.cl](mailto:seleccion@codesser.cl) indicando el cargo “Asesor Primera Línea - CNS Talcahuano”. Se recibirán antecedentes hasta el 16 de Agosto de 2022.