

TÉRMINOS DE REFERENCIA

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD (PFC) ACTIVIDAD DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

1. ANTECEDENTES GENERALES DEL PROGRAMA.

TÍTULO					
Nombre del Programa:	FORMACIÓN EN DESARROLLO DE EXPERIENCIAS TURISTICAS A PARTIR DEL AVISTAMIENTO DE AVES (BIRDWATCHING) PARA EL TERRITORIO COSTA ARAUCANÍA				
DATOS GENERALES					
Alcance del PFC:	Regional.				
Responsable:	CORFO Dirección Regional de La Araucanía.				
Sector productivo:	Turismo				
Programa Estratégico Vinculado:	El Programa Estratégico Regional de Turismo Nahuelbuta y Costa Araucanía				
Comunas o Localidades de Ejecución:	Territorio Costa- Carahue, Nueva Imperial, Puerto Saavedra, Toltén y Teodoro Schmidt				
Administración:	Agente Operador Codesser				
Fuente de Financiamiento:	Fondos Regionales				
Presupuesto	\$27.000.000 para capacitación \$ 3.000.000 máximo aporte matrícula becarios				
Ejecutivo(a) Responsable:	Paula Larrain Cortez, Corfo Viviana Sanhueza, Codesser				
Fecha de Inicio Estimada:	Mayo 2022	Fecha de Término Estimada:	Agosto 2023	Duración Total Estimada:	15 meses

RESUMEN DEL PROYECTO
<p>La costa de La Araucanía cuenta con una riqueza turística única relacionada al entorno natural y cultural, en este contexto, las comunas de Nueva Imperial, Carahue, Teodoro Schmidt, Saavedra y Toltén se presentan como una nueva opción por descubrir en los destinos de La Araucanía, aportando un polo de atracción turística de alto valor ambiental y cultural que cautiva a quienes buscan nuevas y exclusivas experiencias.</p> <p>Los diferentes humedales de la costa se ubican en la Cuenca del río Queule, Humedales de Lago Budi, Humedal de Monkul, entre otros, todos los cuales cuentan con los ecosistemas más ricos en</p>

biodiversidad en la región, albergando 114 especies de aves, 12 de las cuales son migratorias y llegan a los diferentes humedales cada año para nidificar y/o alimentarse.

Un problema latente en Araucanía Costera es que no existe una oferta de operadores turísticos y guías especializados en Birdwatching que desarrollen experiencias de tours guiados específicos en avistamiento de aves. Por lo anterior, se presenta un programa de formación para la competitividad destinado a capacitar a dueños, guías o trabajadores de cualquier empresa prestadora de servicios turísticos de la región de La Araucanía, priorizando los del territorio Costa Nahuelbuta, en técnicas de guiado e interpretación de flora y avifauna. Además, contempla contenidos que permitirán que los becarios construyan su nuevo producto turístico, en cuanto a relatos, estrategias de comercialización y canales de promoción. Esto permitirá mejorar la propuesta de valor del macro destino Costa Araucanía, diversificando así, la oferta de experiencias turísticas y toda la cadena económica local entorno a estas actividades

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

Sofisticar la oferta de servicios turísticos en el territorio de La Araucanía Costera, a través de la formación en el diseño y desarrollo de experiencias turísticas, centradas en la observación de aves (birdwatching) en los humedales costeros y el litoral marino de la región.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA

1. Desarrollar capacidades y entregar herramientas a los guías para comunicar de manera efectiva este conocimiento biológico, histórico y cultural a los visitantes, a través de la elaboración de un relato interpretativo atractivo, original y pertinente, tanto en lo cultural como en lo científico.
2. Capacitar a guías y operadores locales para el diseño, desarrollo y administración de la operación de nuevas experiencias turísticas que pongan en valor del patrimonio faunístico y contribuyan con ellos a su conservación y uso sustentable.
3. Mejorar las competencias de difusión y marketing de guías y operadores locales, para la promoción y comercialización del producto birdwatching u observación de aves en los segmentos específicos del mercado nacional e internacional.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA Y SOLUCIÓN A LA NECESIDAD IDENTIFICADA

Chile tiene una longitud aproximada de 4.300 Km. su ancho promedio de 180 Km. Las características geográficas y el patrón climático, dado por las diferencias altitudinales y latitudinales, son un escenario propicio para que se expresen diversos tipos de humedales, hábitat y especies, es así como en Chile se reconocen importantes hot-spot de biodiversidad (Cowling et al., 1996). Los humedales son ecosistemas acuáticos que sostienen la biodiversidad, nos proveen importantes elementos para la vida, los podemos encontrar a lo largo de toda la costa, como estuarios, lagunas costeras o marismas, a lo largo de la Cordillera de los Andes, como salares, lagunas salobres, bofedales, vegas, ríos, lagos y lagunas; hacia el sur de Chile es posible reconocer a los humedales de turberas, son grandes sumideros de gases de efecto invernadero, o los humedales boscosos, conocidos como hualves o pitrantes, todos ellos, en mayor o menor cantidad, suministran hábitat a peces, crustáceos, anfibios, reptiles, aves migratorias, entre otros.

La costa de La Araucanía cuenta con una riqueza turística única relacionada al entorno natural y cultural, en este contexto, las comunas de Carahue, Teodoro Schmidt, Saavedra y Toltén se presentan como una nueva opción por descubrir en los destinos de La Araucanía, aportando un polo de atracción turística de alto valor ambiental y cultural que cautiva a quienes buscan nuevas y exclusivas experiencias. Los diferentes humedales de la costa se ubican en la Cuenca del río Queule, Humedales de Lago Budi, Humedal de Monkul, entre otros, todos los cuales cuentan con los ecosistemas más ricos en biodiversidad en la región, albergando 114 especies de aves, 12 de las cuales son migratorias y llegan a los diferentes humedales cada año para nidificar y/o alimentarse. Además, cuentan con fauna autóctona compuesta por mamíferos silvestres tales como Coipos, Chungungos, Chillas y otros.

En Julio de 2020 se oficializó la declaración de que el Humedal de Monkul, ubicado en la comuna de Carahue, región de La Araucanía, el cual se constituye como el primer humedal que adquiere la categoría de sitio RAMSAR1 en la región.

El Programa Estratégico Regional de Turismo Nahuelbuta y Costa Araucanía (PER), visualiza la importancia de avanzar hacia un concepto y práctica de sustentabilidad en el destino, avalado por la tendencia del mercado a valorar aquella oferta que equilibre desarrollo económico, con cuidado y respeto del medio ambiente (humedales, parques y monumentos y otros sitios de interés turístico) y de las culturas presentes en ambos territorios. Para ello es fundamental realizar un trabajo de fortalecimiento de iniciativas de turismo rural y urbano, integrando en este proceso a tour operadores locales identificados en el territorio, de manera de prepararlos y fortalecer sus roles dentro de la cadena de valor del turismo que se quiere desarrollar.

En el estudio “Actualización de hoja de ruta de Nahuelbuta y Costa Araucanía para el Programa Estratégico Regional Nahuelbuta y Costa Araucanía” realizado por la empresa consultora Regenera durante el año 2020 se definen 5 ejes estratégicos, cada uno de ellos tiene definido un objetivo específico, según siguiente detalle:

1. **MERCADEO Y PROMOCIÓN**, Fomentar el desarrollo competitivo del destino y su posicionamiento nacional e internacional con productos diseñados para cada segmento de mercado.
2. **DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS**, Focalizar el desarrollo de experiencias turísticas en base a los requerimientos de segmentos de mercado que valoren la riqueza natural y multicultural del destino Nahuelbuta y Costa Araucanía.
3. **SUSTENTABILIDAD Y CALIDAD** Fortalecer el desarrollo cualitativo del destino basado en los criterios de turismo sostenible y de calidad nacionales e internacionales.
4. **CAPITAL HUMANO** Fortalecer las competencias del capital humano del territorio Nahuelbuta y Araucanía Costera, mejorando el potencial de desarrollo de productos y servicios turísticos de calidad, robusteciendo el capital social y la institucionalidad público – privada territorial.
5. **EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA**, Desarrollar infraestructura y equipamiento habilitante para el destino Nahuelbuta y Araucanía Costera, que potencie la oferta turística territorial, permitiendo el acceso y puesta en valor de los recursos turísticos locales entregando a la vez una mejor calidad de vida a las comunidades locales.

Con el fin de aportar al logro de estos objetivos, y especialmente a lo relacionado al capital humano y su fortalecimiento para el desarrollo de productos y servicios turísticos de calidad, se diseña este programa de formación que busca capacitar a dueños, guías o trabajadores de cualquier empresa prestadora de servicios turísticos de la región de La Araucanía en competencias que les permitan poner en valor el patrimonio natural que presenta el territorio, a través de la generación de nuevos productos turísticos destinados a la observación de aves o birdwatching, y que al mismo tiempo los forme en conocimientos y buenas prácticas para la conservación sustentable de la biodiversidad de sus humedales.

Se espera desarrollar un programa presencial o semi presencial de aproximadamente 180 horas pedagógicas, que permita a los dueños, guías o trabajadores de cualquier empresa prestadora de servicios turísticos de la región de La Araucanía, desarrollar conocimientos en torno al avistamiento de aves, desarrollo de nuevos productos turísticos ad hoc, y a partir de ellos, estrategias de comercialización online que permitan la atracción de nuevos turistas al territorio. El programa de formación, además, deberá contar con al menos un módulo de capacitación en primeros auxilios. Los contenidos también deberán incluir temas y buenas prácticas para la conservación sustentable de los humedales en un escenario de incremento de la actividad turística en el territorio.

Se consideran 30 becas, para dueños, guías o trabajadores de cualquier empresa prestadora de servicios turísticos de la región de La Araucanía, con priorización en el territorio Costa Nahuelbuta considera las comunas de Nueva Imperial, Carahue, Puerto Saavedra, Toltén, Teodoro Schmidt, Angol, Purén, Los Sauces, Lumaco.

Se espera que la metodología sea presencial o semi presencial, con énfasis en actividades prácticas y de alto impacto práctico (aprender haciendo) para los participantes, logrando así una dinámica de empoderamiento y apropiación de los conocimientos y una mayor motivación de los beneficiarios. Se espera que las clases presenciales se desarrollen en el mismo territorio, Costa Araucanía. En caso de realizar módulos de manera virtual, la entidad experta deberá verificar la disponibilidad de conectividad de los beneficios, o definir los mecanismos para poner a disposición la información y los contenidos.

Los contenidos mínimos del programa debiesen ser:

- Fauna aviar y su hábitat en la costa de la Araucanía
- Patrimonio cultural y biocultural de la Araucanía costera.
- Técnicas de avistamiento de aves
- Construcción de relato y diseño de experiencia de aviturismo
- Sostenibilidad y conservación de las aves
- Primeros auxilios

Se solicitará que producto de la capacitación, cada alumno a través del curso logre desarrollar un nuevo producto turístico, para lo cual se solicitará a la Entidad Experta que organice un workshop de presentación de todos los proyectos realizados.

Dada la relevancia que tiene para el territorio la declaración de que el Humedal de Monkul es sitio RAMSAR, se solicitará a la Entidad Experta realizar un seminario en torno a esa temática y las oportunidades que ello genera.

Cada postulante seleccionado deberá cancelar una matrícula de \$100.000 para recibir la beca.

Se estima un mínimo de 25 matriculados para dictar el curso.

¹ Un sitio Ramsar es un humedal designado como de importancia internacional bajo el Convenio de Ramsar. La Convención sobre Humedales, conocida como la Convención de Ramsar, es un tratado ambiental intergubernamental establecido en 1971 por la UNESCO, que entró en vigor en 1975, proporciona la base para la acción nacional y cooperación internacional con respecto a la conservación de humedales y el uso racional y sostenible de sus recursos. La Convención de Ramsar identifica humedales de importancia internacional, especialmente aquellos que proporcionan hábitat para aves acuáticas. En 2021 hay 2421 sitios Ramsar, protegiendo 254 589 858 hectáreas.

RESULTADOS/PRODUCTOS ESPERADOS

Los resultados esperados con la intervención de este programa son los siguientes

Nº	RESULTADO/PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
1	30 personas seleccionadas se matricularon en el PFC	Realizado el proceso de postulación se espera que 30 personas se matriculen en el programa.
2	30 personas capacitadas en temáticas avistamiento de aves	Desarrollar un curso de 180 hrs. que integre los contenidos solicitados en el programa y que permita que los becarios egresados mejoren sus conocimientos.
3	Evaluación de satisfacción de los becarios con el curso	Se aplicará una encuesta de satisfacción a los becarios, se espera contar con al menos el 80 % de los becarios encuestados, con respaldo físico y digital. Se debe incluir un archivo Excel con las respuestas tabuladas y un análisis sobre el grado de satisfacción.
4	Construcción de 30 nuevos productos turísticos basados en la experiencia de avistamiento de aves.	Durante la ejecución del programa los becarios deberán desarrollar desde su oferta turística un producto turístico basado en el avistamiento de aves

INDICADORES DEL PROGRAMA

N°	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	META	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	Porcentaje de beneficiarios matriculados	$(\text{N}^\circ \text{ Beneficiarios que se matriculan del programa} / \text{N}^\circ \text{ Beneficiarios matriculados}) * 100$	$\geq 80\%$	Listado de matriculados	
2	Porcentaje de beneficiarios que egresan del programa de formación.	$(\text{N}^\circ \text{ Beneficiarios que egresan del programa} / \text{N}^\circ \text{ Beneficiarios matriculados}) * 100$	$\geq 85\%$	Listado de egresados del curso	El Programa de formación se desarrolla en condiciones de normalidad e íntegramente
3	Porcentaje de becarios que recomendaría el curso	$(\text{N}^\circ \text{ beneficiarios que recomiendan el curso} / \text{N}^\circ \text{ beneficiarios matriculados}) * 100$	$\geq 80\%$	Encuesta en formato físico y digital	El programa de formación se desarrolla en condiciones de normalidad e íntegramente
4	Construcción nuevos productos turísticos	N° de relatos contruidos	30	Sistematización de las nuevas ofertas turísticas para el territorio	

DIFUSIÓN Y CONVOCATORIA DE LOS POSTULANTES

Para la difusión del programa, la Entidad Gestora Codesser será la responsable de este proceso, y se contemplarán las siguientes acciones:

- Aviso todo color, en medios de prensa escrita, de acuerdo a los lineamientos técnicos entregados por el Kit de Difusión diseñado para el Programa de Formación para la Competitividad.
- Publicación en Redes sociales

REQUISITOS DE POSTULACIÓN Y DOCUMENTOS A PRESENTAR

Corfo invitará a participar de este programa a dueños, guías o trabajadores de cualquier empresa prestadora de servicios turísticos de la región de La Araucanía.

Los requisitos de postulación son:

- Tener 18 años o más, cumplidos al 30 de junio de 2022
- Ser chileno o extranjero con permanencia definitiva en el país
- Ser dueño, socio y/o accionista de una empresa prestadora de servicios turísticos, o
- Ser guía de turismo profesional o titulado de una carrera en turismo asimilable ^[1].
- Ser trabajador dependiente de una empresa prestadora de servicios turísticos, o
- Ser trabajador Independiente de una empresa prestadora de servicios turísticos.
- Desempeñar su actividad económica en la región de La Araucanía.

^[1] Las carreras serán definidas en el Procedimiento de Postulación. Serán definidas en consulta a Sernatur a fin de que los individuos puedan incorporarse al Registro Nacional de Guías

La convocatoria será pública, realizada por Corfo en el sitio web www.becascapitalhumano.cl, y cada postulante deberá descargar los formatos entregados por Corfo para concretar su postulación.

Únicamente se recibirán postulaciones por esta vía. Junto con la postulación, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a) Aceptar las condiciones descritas en el reglamento del estudiante.
- b) Completar la información solicitada al momento de la postulación, así como adjuntar los documentos de respaldo solicitados, para verificar cumplimiento de requisitos.

EVALUACIÓN DE LA ELEGIBILIDAD DE LOS POSTULANTES

La Entidad Gestora Codesser es la encargada de evaluar la elegibilidad de los postulantes al Programa, en base a los requisitos estipulados para ser beneficiario, debiendo revisar los siguientes documentos adjuntos por los postulantes:

1. Para los postulantes chilenos se verificará su nacionalidad a partir del número de la cédula de identidad, declarado en la postulación. En caso de ser extranjero, se solicitará adjuntar la Cédula de Identidad para extranjeros que señale su calidad de “permanencia definitiva”, o bien el Certificado de Permanencia Definitiva en el país, emitido por la autoridad competente.
2. Se solicitará documentar la condición de dueños, socios y/o accionistas de una empresa prestadora de servicios turísticos; y, en el caso de los trabajadores, el vínculo laboral entre éste y la respectiva empresa.
3. La calidad de guía se verificará de acuerdo con la información del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, o bien el título de técnico de nivel superior o profesional de carreras relativas al turismo.

Sólo serán elegibles aquellos postulantes que hayan adjuntado correctamente todos los documentos anteriormente señalados en la plataforma de postulación y éstos sean legibles y, además, cumplan con los requisitos establecidos por el programa. Ante la falta de presentación de algún documento, este podrá ser solicitado al postulante para ser remitido vía correo electrónico en un plazo máximo de 5 días corridos.

La Entidad Gestora Codesser deberá entregar a la Dirección Regional la siguiente información:

1. Base de datos con total de postulantes al Programa.
2. Base de datos de postulantes declarados no elegibles. Se debe especificar las razones de esta clasificación.
3. Base de datos de postulantes declarados elegibles (postulantes seleccionados). Se debe especificar las razones de esta clasificación.

SELECCIONADOS Y LISTAS DE ESPERA

En caso de que el número de postulantes seleccionados sea mayor al número de becas disponibles, serán seleccionados según el siguiente orden de prioridad:

- Guías registrados en Sernatur del Territorio Costa Nahuelbuta.
- Tour operadores registrados en Sernatur del Territorio Costa Nahuelbuta.
- Guías no registrados en Sernatur del Territorio Costa Nahuelbuta.
- Tour operadores no registrados en Sernatur del Territorio Costa Nahuelbuta.
- Guías registrados en Sernatur de otros territorios de La Araucanía.
- Tour operadores registrados en Sernatur de otros territorios de La Araucanía.
- Guías no registrados en Sernatur de otros territorios de La Araucanía.
- Tour operadores no registrados en Sernatur de otros territorios de La Araucanía

Una vez validada la base de datos de postulantes seleccionados por parte de Corfo, la Entidad Gestora Codesser deberá informar a la Entidad Experta la nómina de postulantes, con quienes deberán tomar contacto, vía llamado telefónico y/o correo electrónico, para informar proceso de matrícula, entregando un plazo estimado **de a lo menos 8 días corridos** para pagar sus matrículas, haciéndola efectiva directamente a la Entidad Experta. Con miras al éxito del programa, además se elaborará una lista de espera, conformada por postulantes seleccionados que siguen en el ranking a los 30 becarios seleccionados, la cual correrá una vez terminado el plazo de la matrícula de los primeros 30 seleccionados hasta completar los cupos definidos para el programa.

Las reservas de cupo hechas por los postulantes seleccionados, se formalizarán exclusivamente a través del pago de la matrícula. La falta de pago de la matrícula por parte del postulante seleccionado, en el plazo que CORFO señale al efecto, se entenderá como una renuncia al subsidio otorgado.

Luego de matriculados, los becarios que presenten renuncia al programa podrán ser reemplazados sólo hasta alcanzado el 20 % de las horas ejecutadas. En este caso el oferente deberá proponer un sistema de nivelación del becario.

BENEFICIARIOS Y MATRÍCULA

Los postulantes seleccionados deberán realizar un pago único de \$100.000.- (cien mil pesos) por concepto de matrícula. El valor de la matrícula debe ser pagado directamente por los beneficiarios o en su defecto por una tercera persona, ya sea persona natural o empresa que cubra estos costos. Con el pago de ella, se formalizará la aceptación del subsidio concedido por Corfo. El valor de la matrícula debe ser pagado a la Entidad Experta que desarrolle el programa de formación.

A partir del momento de la matrícula, la Entidad Experta deberá vincularse directamente con cada beneficiario en los aspectos administrativos y pedagógicos propios del curso. Una vez cerrado el proceso de matrículas, la Entidad Experta deberá enviar el listado oficial de alumnos matriculados a la Entidad Gestora Codesser, quien deberá validar esta información junto a CORFO.

Sólo podrán participar del programa aquellos beneficiarios que Corfo determine mediante los procedimientos descritos anteriormente.

En ninguna circunstancia, podrán integrar los cursos, en calidad de alumno, personal de la Entidad Experta, cualquiera sea su función en el desarrollo del programa.

Se financiará la participación efectiva de los postulantes seleccionados en el curso. La falta de registro de asistencia de los postulantes seleccionados en las horas de capacitación asignadas, no otorgará derecho alguno a la Entidad Experta adjudicataria.

COFINANCIAMIENTO

Corfo cofinanciará un **tope máximo de \$900.000.- por becario**, con un tope máximo de **30 becas**, en razón del porcentaje de permanencia en el curso (ver tabla con rangos de asistencia).

2. TÉRMINOS DE REFERENCIA

Los presentes Términos de Referencia son obligatorios para quienes participen en la licitación, para lo cual se entenderá que son aceptados por el sólo hecho de formular una oferta. Los siguientes antecedentes y documentos forman parte integrante de la presente licitación:

- Las correspondientes ofertas técnicas y económicas de los oferentes.
- Los antecedentes solicitados a cada Entidad Experta.
- Las consultas a los Términos de Referencia formuladas por los oferentes y las respectivas respuestas por parte de la Entidad Gestora Codesser.
- Las aclaraciones que se efectúen a los Términos de Referencia por parte de la Entidad Gestora Codesser en coordinación con CORFO.
- Las aclaraciones a las ofertas que solicite la Entidad Gestora Codesser.

2.1. DEFINICIONES

Entidad Gestora Codesser: Es la Entidad encargada de la administración e implementación y seguimiento del programa en todos sus aspectos administrativos, brindando apoyo a la Entidad Experta en su relación con Corfo para cumplir las actividades y los objetivos del PFC. En este caso corresponde al Agente Operador Intermediarios Codesser, según consta en resolución (E) N°6 del 23 de Junio de 2022.

Entidad Experta: empresa encargada de implementar las actividades contempladas en el proyecto, de tal manera de cumplir con los objetivos y resultados propuestos. En esta convocatoria, el perfil definido de la o las entidades expertas es: tener el reconocimiento oficial del Estado como Instituciones de Educación Superior (Universidades, Institutos Profesionales, Centros de Formación Técnica), aquellas universidades creadas por Ley y Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que cuenten con la autorización para impartir capacitación de acuerdo a la normativa que rige el Sistema de Capacitación y Empleo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, "SENCE". Las Fundaciones, Corporaciones, Organizaciones no Gubernamentales y otras entidades con y sin fines de lucro con experiencia en capacitación en las temáticas del programa de formación. Deberán tener experiencia en el desarrollo de capacitaciones para el sector turismo. Se valorará la experiencia de trabajo en el territorio, así como también actividades, certificaciones, materiales que agreguen valor al curso.

Dirección Regional: Corresponde a la Dirección Regional de CORFO Araucanía, que tendrá la misión de orientar y realizar el seguimiento a la ejecución del PFC y pronunciarse respecto a la selección de la Entidad Experta que ejecutará las actividades que componen el PFC.

Postulante: Toda persona que finalice satisfactoriamente, dentro del plazo establecido en la convocatoria, el proceso de postulación en línea (o aquel sistema que Corfo haya establecido para la postulación).

Postulante seleccionado: Aquel postulante que, habiéndose inscrito como postulante, cumpla con los requisitos de postulación definidos por el programa y resulte seleccionado de acuerdo con los criterios de priorización. Con todo, CORFO sólo asegura la beca a 30 postulantes seleccionados en este programa PFC.

Postulante en lista de espera: En aquellos casos en que el número de postulantes seleccionados supere el número de becas disponibles, se generará una lista de espera. En caso de no completarse las vacantes ofrecidas, la lista de espera correrá de acuerdo con los criterios de priorización establecidos para cada programa.

Postulante no seleccionado: Aquella persona, que habiendo finalizado satisfactoriamente el proceso de postulación no cumple con los requisitos de postulación establecidos por el programa, o bien no adjunta toda la documentación requerida.

Becario: También llamados beneficiarios, son personas naturales chilenas o extranjeras con residencia definitiva en el país, que una vez seleccionados hayan materializado el pago de su matrícula para formar parte del programa. Cada PFC podrá definir requisitos adicionales para los beneficiarios, con el fin de focalizar su acción.

Egresado: Aquel becario que finaliza el programa de formación, habiendo cumplidos con los requisitos de egreso establecidos (porcentaje mínimo de asistencia, calificaciones mínimas, entre otros requisitos establecidos por la Entidad Experta).

2.2. POSTULACIÓN Y PROCESO DE CONTRATACIÓN DE LA ENTIDAD EXPERTA

2.2.1. Objetivo de la licitación, Codesser en su rol de Entidad Gestora, requiere contratar los servicios de una empresa que cumpla con perfil más adelante definido para la ejecución del programa posteriormente identificado.

2.2.2. Normativa que regula esta licitación

- La Resolución (A) N°35, de 2017, modificada por Resolución (A) N°42, de 2020, y por la Resolución (A) N°31, de 2021, todas de Corfo, mediante las cuales se aprobó **el Reglamento para los “Programas de Formación para la Competitividad - PFC”**, que en su numeral 8.3., dispone que el proceso de selección del Agente Operador Intermediario termina con la total tramitación de la resolución que selecciona al Agente Operador Intermediario y dispone la transferencia de los recursos
- La Resolución (E) N°1117, de 7 de Julio de 2015, del Gerente de Desarrollo Competitivo, que aprobó el **Manual de Operaciones**, cuyo objeto es describir las entidades participantes y los procedimientos que rigen la operación del instrumento “Programas de Formación para la Competitividad”, en adelante PFC.
- La Resolución (E) N°1, de 2022, de la Dirección Regional de La Araucanía de Corfo, que puso en ejecución el Acuerdo adoptado por el Comité de Asignación Zonal de Fondos - CAZ Sur, en su Sesión N°5, de 18 de mayo de 2022, en el cual se **aprobó** el “Programas de Formación para la Competitividad - PFC”, denominado **“FORMACIÓN EN DESARROLLO DE EXPERIENCIAS TURÍSTICAS A PARTIR DEL AVISTAMIENTO DE AVES (BIRDWATCHING) PARA EL TERRITORIO COSTA ARAUCANÍA”**, Código 22PFC-207689 y le asignó recursos para su ejecución; y ordenó invitar a Agentes Operadores Intermediarios para presentar sus antecedentes.
- La Resolución (E) N° 6, del 23 de junio del 2022, de CORFO, que **seleccionó a Codesser como Entidad Gestora del programa de Formación para la Competitividad – PFC**, denominado **“FORMACIÓN EN DESARROLLO DE EXPERIENCIAS TURÍSTICAS A PARTIR DEL AVISTAMIENTO DE AVES (BIRDWATCHING) PARA EL TERRITORIO COSTA ARAUCANÍA”**, Código 22PFC-207689, y dispone transferencia de recursos.
Dichos documentos se entienden conocidos tanto por la Entidad Gestora Codesser como por la (o las) Entidad Experta, que postulan a la ejecución del Programa.

2.2.3. Perfil Entidad Experta, podrán participar y presentar ofertas quienes cuenten con el reconocimiento oficial del Estado como Instituciones de Educación Superior (Universidades, Institutos profesionales, Centros de Formación Técnica), aquellas universidades creadas por la Ley y Organismos Técnicos de capacitación (OTEC) que cuenten con la autorización para

impartir capacitación de acuerdo a la normativa que rige el Sistema de Capacitación y Empleo del servicio Nacional de Capacitación y Empleo, “SENCE”. Las Fundaciones, Corporaciones, Organizaciones no Gubernamentales y otras entidades con y sin fines de lucro con experiencia en capacitación en las temáticas del programa de formación. Deberán tener experiencia en el desarrollo de capacitaciones para el sector turismo.

Se evaluará además la metodología y los recursos a emplear para llevar a cabo el curso de formación, otorgando mayor calificación a aquellas que demuestren iniciativas más innovadoras, experiencia en el territorio, profesionales competentes y recursos a disposición. Se valorará la experiencia de trabajo en el territorio, así como también actividades, certificaciones, materiales que agreguen valor al curso de formación y en consecuencia aporten a la sofisticación de la oferta formativa.

Dentro de los requisitos de selección estarán:

- Cumplir perfil definido para esta convocatoria
- Tener experiencia comprobable en impartir especializaciones similares en el sector de turismo.
- Se debe contemplar un jefe de proyecto responsable durante todo el proceso.
- Considerar que las capacitaciones se harán en zona costa Araucanía.
- Disponer de un sistema biométrico para el registro de asistencia de los becarios.

2.2.4. Convocatoria a Entidades Expertas, la Entidad Gestora Codesser encargada de la administración del Programa, contratará a la Entidad Experta que ejecute las actividades del programa a través de licitación pública, según normativa vigente de Corfo.

La convocatoria será pública, debiendo la Entidad Gestora Codesser invitar a participar a todas las instituciones que cumplan con los requisitos establecidos para el programa. Esta invitación se realizará a través de una publicación en la página web de la Entidad Gestora Codesser (www.codesser.cl). Los oferentes tendrán un plazo máximo de **10 días hábiles** para presentar sus propuestas, las cuales serán evaluadas de acuerdo con los criterios técnicos indicados en estos TDR.

La adjudicación de esta licitación está condicionada a la transferencia de recursos, por parte de Corfo para la ejecución de este programa. En consecuencia, si Corfo suspendiera la entrega de dineros correspondientes al Proyecto en que se inserta la presente licitación, esta Entidad Gestora estará facultado para declarar desierta la licitación.

La selección de la Entidad Experta deberá contar con la aprobación de la Dirección Regional de CORFO Araucanía, quien tiene el rol de supervisar y evaluar que tanto el proceso de evaluación y selección se haya realizado de acuerdo con los criterios técnicos señalados en los TDR. Posterior a ello, se genera la contratación.

2.2.5. Comunicaciones y plazos, los plazos de días a que se haga referencia en estos Términos de Referencia son días hábiles, entendiéndose por tales de lunes a viernes, con excepción de los festivos.

- Publicación de la licitación por parte de la Entidad Gestora Codesser: 13 de julio de 2022.
- Presentación de propuestas: Las propuestas deberán enviarse por correo electrónico a Viviana Sanhueza, ejecutiva de la Entidad Gestora Codesser, al mail viviana.sanhueza@codesser.cl, hasta el día **26 de julio de 2022 a las 18:00** horas, según consta en el portal www.codesser.cl, sección licitaciones. Las propuestas se recibirán sólo por esta vía, y no se aceptarán ofertas presentadas después de la fecha y horario señalada en este artículo.
- Presentación de propuesta a Corfo por parte del Oferente: Vía remota, el **01 agosto del 2022**, en horario por definir. En esta instancia cada Oferente deberá presentar su propuesta, a través de una ppt, en un tiempo máximo de 10 min.
- Evaluaciones propuestas: **Entre el 26 y 03 de agosto de 2022.**
- Aviso de adjudicación: el **03 de agosto del 2022**, a través de la página web de la Entidad Gestora Codesser.
- Proceso de convocatoria y selección de becarios: **Agosto 2022**
- Inicio de la capacitación: **Septiembre de 2022.** Los plazos podrán ser modificados a petición fundada de la Entidad Gestora Codesser o por definición expresa de CORFO.

2.3. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS POR PARTE DE LA ENTIDAD EXPERTA

Las ofertas deberán presentarse en una carpeta digital, con sus respectivos documentos en formato PDF, rotulando subcarpetas con:

- Antecedentes administrativos
- Oferta Técnica, firmada por el representante legal
- Oferta Económica, firmada por representante legal.

Los documentos físicos serán solicitados a la empresa que adjudique al momento de la formalización.

2.4. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Las ofertas deberán contener lo siguiente:

2.4.1. Antecedentes Administrativos, antecedentes generales del Oferente:

- Archivo Word que señale: rut, razón social, nombre y número de cédula de identidad del representante legal, domicilio comercial, número de teléfono y correo electrónico, nombre de la contraparte del oferente para todos los efectos de esta licitación, indicando además su cargo, teléfono, fax y correo electrónico.
- Documentos legales: Fotocopia del Rol Único Tributario; copia constitución e inscripción de la empresa, emitido por entidad según corresponda; certificado vigencia, con fecha no anterior a 60 días contados desde la fecha de presentación de la oferta, emitido por entidad

correspondiente; documento en que conste la personería del representante, o el poder para representar a la empresa oferente.

- Acreditación oficial del Estado como institución de Educación Superior o acreditación OTEC, según corresponda.
- Certificado de Deudas Laborales y Previsionales emitidos por la Inspección del Trabajo, el cual debe estar vigente y sin deuda al momento de la presentación de la oferta.

La Entidad Gestora Codesser podrá, antes de la celebración del contrato, requerir toda la información legal adicional que sea relevante para la protección de sus intereses.

2.4.2. Oferta Técnica

2.4.2.1. Apoyo en proceso de difusión del programa:

Considerar propuesta de difusión con acciones concretas para apoyar el proceso de convocatoria y postulacion de becarios.

2.4.2.2. Metodología:

La metodología a utilizar debe estar claramente detallada, con los contenidos, programa de estudios, considerando 180 horas pedagógicas para el desarrollo de las capacitaciones. El programa deberá abordar al menos los siguientes contenidos:

- Fauna aviar y su hábitat en la costa de la Araucanía
- Patrimonio cultural y biocultural de la Araucanía costera.
- Técnicas de avistamiento de aves
- Construcción de relato y diseño de experiencia de aviturismo
- Sostenibilidad y conservación de las aves
- Primeros auxilios

La metodología del programa debe ser propuesta por cada oferente. Sin perjuicio de ello, debe ajustarse a los siguientes requerimientos:

- Se espera que la metodología sea presencial o semi presencial, con énfasis en actividades prácticas y de alto impacto práctico (aprender haciendo) para los participantes, logrando así una dinámica de empoderamiento y apropiación de los conocimientos y una mayor motivación de los beneficiarios. Se espera que las clases presenciales se desarrollen en el mismo territorio. En caso de realizar horas semi-presenciales, la entidad experta deberá verificar la disponibilidad de conectividad de los beneficios, o definir los mecanismos para poder poner a disposición la información y los contenidos.
- La Entidad Experta deberá proponer un plan formativo que permita dar cumplimiento a los resultados deseados, considerando abordar como mínimo los contenidos antes descritos.
- La asignación de horas a cada tema será responsabilidad de la Entidad Experta, y es obligatorio considerarlo en la oferta técnica. Considerar que estas temáticas son las mínimas, la Entidad Experta podrá sugerir nuevas temáticas al momento de presentar su oferta.

- Se debe presentar el detalle de las actividades a desarrollar y su programación (carta Gantt). La duración del programa (ejecución de todas las actividades, incluyendo convocatoria, matrícula, clases y entrega de informes) será hasta julio 2023. Esto deberá ser considerado a la hora de plantear actividades y cronograma a realizar. Se deja establecido que en los meses de Enero y febrero 2023 se realizará un receso de actividades del programa, retomando las actividades a inicios de marzo 2023.
- Se debe proponer días y horarios para las clases, en base a la experiencia y el público objetivo, debiendo velar por el cumplimiento de los plazos.
- Los oferentes deberán disponer de uno o varios sistemas que permitan recuperación de clases por parte de los becarios, dentro del plazo máximo de ejecución del curso.
- Identificar y describir la plataforma a utilizar en caso de proponer temáticas semi-presencial.
- Identificar sistema de registro de asistencia a utilizar, accesible para la supervisión de la Entidad Gestora Codesser en tiempo real.
- Dada la relevancia que tiene para el territorio la declaración de que el Humedal de Monkul es sitio RAMSAR, se solicitará a la Entidad Experta realizar un **seminario en la ciudad de Temuco**, en torno a esa temática y las oportunidades que ello genera.
- Se espera que cada alumno a través del curso logre desarrollar un nuevo producto turístico, para lo cual se solicitará a la Entidad Experta que organice **un workshop** de presentación de todos los proyectos realizados. Esta actividad se considera realizarla en la ciudad de Temuco como actividad de cierre del programa.
- Se estima un mínimo de 25 matriculados para dictar el curso, por tanto, el pago asociado a la beca es proporcional al número de matriculados.
- La disposición final de las clases será acordada con la Entidad Experta adjudicada.
- Considerar entrega de material a los becarios del programa, tales como programa del curso, en el cual se detalle los objetivos de aprendizajes, contenidos, fechas de controles o evaluaciones y lista bibliográfica.
- Definir tipo de evaluaciones. La Entidad Experta deberá realizar evaluaciones individuales para los becarios, para ver el nivel de avance en el desarrollo de competencia, definiendo periodicidad, cantidad, y forma, de acuerdo con sus criterios, manteniendo informados respecto de su desempeño.
- Proponer proceso de matrícula, en donde se especifique lugar, horarios, plazos, forma de pago, condiciones de pago y respaldo de pago a entregar.
- La propuesta deberá incorporar los requisitos de aprobación del programa, definidos por la Entidad Experta postulante.

2.4.2.3. Equipo de trabajo:

- **Jefe de proyecto**, para la realización de las clases, la Entidad Experta deberá contar con un jefe de proyecto permanente que cuente con experiencia en programas de capacitación, el que deberá, ser el responsable ante la Entidad Gestora, del correcto desempeño del

programa para efectos de la implementación del desarrollo del curso, en términos académicos, logísticos y situación de los becarios. Además, le corresponderá:

- ✓ Coordinar la implementación de los cursos con los docentes
 - ✓ Coordinar las acciones de difusión (convocatoria), coordinación workshop y seminario.
 - ✓ Encontrarse en terreno al momento de iniciar cada clase, de manera tal de verificar asistencia y levantar requerimiento de los becarios
 - ✓ Ser el canal de comunicación cotidiana con los becarios y docentes, además de ser el responsable ante la Entidad Gestora Codesser y ante CORFO.
 - ✓ Ser el encargado del control de asistencia de los becarios, correspondiéndole informarles semanalmente sobre su porcentaje de asistencia, con el fin de alertarlos en relación con su participación en el curso.
 - ✓ Estar disponible para ser contactado por la Entidad Gestora Codesser y CORFO.
 - ✓ Asistir personalmente a las reuniones con el representante de la Entidad Gestora Codesser y dar reporte respecto del funcionamiento del programa.
 - ✓ Atender y contestar solicitudes, reclamos, justificaciones, etc. de los alumnos de los cursos.
 - ✓ Ser el responsable del compilado de la documentación final del programa que se entregará a Corfo, como base de datos de becarios, programa del curso, asistencia, material de clases, entre otros.
- **Docentes**, deberán cumplir con los siguientes requisitos:
 - a) Presentar Curriculum vitae y acreditar estudios, en la temática a desarrollar, así como demostrar capacitaciones en esta área.
 - b) Acreditar encontrarse estrechamente relacionados en el rubro de turismo, con una experiencia demostrable de a lo menos 5 años.

Los docentes que se retiren del programa, durante su ejecución, deberán ser reemplazados inmediatamente por otro de igual o mejor nivel de formación y experiencia que los indicados en propuesta inicial por parte del oferente. La incorporación del o los nuevos docentes deberá considerar la presentación de su Currículum Vitae, junto con las certificaciones que acrediten formación y experiencia, y requerirá ser autorizada por CORFO, la que sólo revisará la idoneidad de los docentes que impartirán los cursos en virtud del Currículum Vitae y sus respaldos, por lo que, en ningún caso, será responsable de fiscalizar las contrataciones de los docentes o su estatus de visa en territorio nacional.

La Entidad Gestora Codesser, ante requerimiento fundada de CORFO, se reserva el derecho de validar el equipo docente y requerir la sustitución de alguno de ellos, a causa de no conformidad con el nivel de formación y experiencia presentada.

2.4.2.4. Logística:

El programa considera un presupuesto adicional para alimentación de los becarios los días de clases, recursos que serán administrados directamente por la Entidad Gestora.

Se solicitará al postulante considerar en su propuesta alternativas de servicios de alimentación presentes en sector costa Araucanía, para su posterior evaluación y selección.

2.4.2.5. Experiencia del Oferente:

La Entidad Experta debe presentar Curriculum Vitae con experiencia en la temática del programa. El oferente deberá proveer los antecedentes que avalen su experiencia en impartir especializaciones similares, indicando el perfil del segmento atendido por la institución, años de experiencia, años de acreditación de la institución y/o carrera, número de alumnos capacitados, tipos de cursos vigentes, alianzas con instituciones nacionales o extranjeras especialistas en formación, que impacten directamente en este programa, y cualquier otro antecedente que considere relevante destacar y se relacione con su capacidad de trabajo.

2.4.2.6. Plan de Trabajo y descripción de entregables:

El plan de trabajo deberá ser consistente con la metodología propuesta. Se espera que al menos contenga:

- Identificación y descripción de las actividades a desarrollar para el logro de los objetivos, contenidos mínimos, horas y resultados e indicadores propuestos por el programa.
- Carta Gantt con una propuesta de programación de clases.

Respecto de la descripción de los entregables, se deberá señalar los contenidos preliminares que cada resultado esperado incluiría, con una descripción que permita reconocer los productos y alcances, así como los plazos aproximados para su entrega, tomando en consideración los plazos de ejecución del programa.

La oferta técnica debe presentarse firmada por el representante legal de la empresa postulante, en caso de adjudicar deberá presentar original.

2.4.3. Oferta Económica

En conformidad con lo establecido anteriormente, la presente licitación considera la necesidad que los interesados presenten postulaciones a un servicio compuesto de Desarrollo de Competencias, de acuerdo con estos Términos de Referencia. Para el desarrollo del programa se podrá postular a un monto máximo de acuerdo con la siguiente tabla:

ETAPA	MONTO MÁXIMO
Desarrollo de competencias	27.000.000
TOTAL	\$ 27.00.000

Este monto no incluye el aporte privado que deben hacer los becarios seleccionados por una cantidad individual equivalente a \$100.000.- Este aporte asciende a **\$3.000.000.-** para la Etapa de Formación de competencias si se completa el cupo de 30 beneficiarios, que deberán ser cancelados directamente por los beneficiarios a la Entidad Experta, quien deberá realizar la respectiva rendición de dicho monto mediante un documento tributario e informado a la Entidad Gestora Codesser en primer informe. Con ello el programa en su totalidad tendrá un valor de **\$30.000.000.-** si se logran concretar los 30 cupos.

La oferta económica debe presentarse firmada por el representante legal de la empresa postulante, en caso de adjudicar deberá presentar original.

El pago final, más allá de la oferta que realice la Entidad Experta y que sea adjudicada por parte de la Entidad Gestora Codesser, estará supeditado a la permanencia y asistencia de los becarios al curso. De esta manera, el pago deberá calcularse según siguiente tabla:

% Asistencia becario	Porcentaje de pago Entidad Experta
≥75 % de asistencia	100 %
≥20% y 74% de asistencia	Porcentaje igual al porcentaje de asistencia
≤19%	0%
Causas justificadas de retiro	50%

Para aquellos casos en que los becarios **abandonen justificadamente el curso**, el adjudicatario podrá argumentar la justificación de las horas no ejecutadas, las cuales se podrán financiar hasta el 50% con aporte Corfo, previo estudio de los antecedentes presentados.

Se entenderá como causa justificada, una o más de las siguientes causales:

- Enfermedades o accidentes que impliquen un reposo absoluto indicado en una licencia o certificado médicos por un período superior a un 50% de horas perdidas.
- Privación de libertad por resolución judicial, lo cual deberá ser acreditado.
- Fallecimiento del becario, acreditado con el certificado de defunción.

- d) Situaciones graves, justificadas y acreditables, mediante documentos u otros instrumentos que serán solicitados y analizados privativamente por CORFO

2.5. PAGOS A LA ENTIDAD EXPERTA

El pago se efectuará contra la entrega de la factura correspondiente por parte de la Entidad Experta y la aprobación de los informes de pago por parte de la Entidad Gestora Codesser.

En el transcurso del proyecto, la Entidad Experta deberá entregar a la Entidad Gestora Codesser los siguientes informes:

Informe de inicio, una vez concluido el proceso de matrícula, que debe contener como mínimo:

- Reporte de las actividades de difusión del programa, según lo comprometido en propuesta por Entidad Experta.
 - Programa definitivo y ajustado según perfil becarios, que incluya fechas, contenidos, material a entregar, relatores, información que deberá ser validada por la Entidad Gestora Codesser y Corfo, previo al inicio del curso.
 - Nómina de matriculados (mínimo 25) y respaldos del pago.
- Este informe no considera pago a la Entidad Experta.

Informe de avance, se deberá rendir un reporte general del desarrollo del curso, una vez ejecutado el 50% de la ejecución del programa, debiendo incluir descripción de los temas tratados en cada sesión de trabajo, con sus respectivos respaldos, reporte de asistencias, evaluaciones a la fecha, deserciones a la fecha e inasistencias, con respaldo de seguimientos a los becarios, material entregado (digital), y otros temas relevantes que den cuenta de los avances del programa.

Informe Final, deberá dar cuenta del desarrollo completo del programa, el porcentaje de asistencia de los becarios, porcentaje de egresados, e incorporando los respaldos de los resultados e indicadores de cumplimiento del programa.

Los informes deberán ser entregados a la Entidad Gestora Codesser, en formato digital.

Adicionalmente, la Entidad Experta deberá entregar informes técnicos ejecutivos en cada trimestre, debiendo ingresarlo 5 día hábiles vencido el trimestre; estos informes deberán dar cuenta de los avances del programa, los cuales serán remitidos a Corfo.

2.6. GARANTÍAS

La Entidad Gestora Codesser podrá anticipar recursos a la Entidad Experta que desarrolle las actividades del proyecto, hasta en un 30% del monto total del financiamiento o cofinanciamiento Corfo otorgado para el proyecto. Será requisito, que la Entidad Experta garantice la totalidad de esos recursos, según la modalidad que la Entidad Gestora Codesser determine.

2.7. SUPERVISIÓN, SEGUIMIENTO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS CURSOS. Corresponderá a la Entidad Gestora Codesser y a CORFO la supervisión y fiscalización que permita verificar que los Cursos de Formación se realicen de conformidad con lo dispuesto en este documento, lo ofrecido por los adjudicatarios y lo estipulado en los contratos pertinentes, sin perjuicio de supervisiones que pueda realizar el propio adjudicatario. En razón de esto, la Entidad Experta tendrá la obligación de permitir y facilitar el libre acceso de los supervisores a los cursos y permitir la aplicación de instrumentos de supervisión sin restricciones, prestando toda la colaboración que se requiere en este sentido. Se podrá realizar todas las supervisiones que se estime necesarios con tal de asegurar cumplimiento de las obligaciones adquiridas por el adjudicatario. Además, el adjudicatario tendrá la obligación de entregar oportunamente toda la información y documentación que CORFO o sus supervisores soliciten.

Toda información relativa a CORFO o a terceros a la que tenga acceso la Entidad Experta con motivo del presente contrato a adjudicar, tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, dicha información deberá mantenerse en carácter de reservada, respondiendo la Entidad Experta de todos los perjuicios que se deriven de la infracción de esta obligación. La Entidad Experta no podrá utilizar los datos personales entregados por los postulantes seleccionados y becarios, para fines distintos al desarrollo del Programa dentro de los términos establecidos en la Ley 19.628 y su normativa relacionada, no pudiendo hacer ningún tipo de tratamientos, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 2 literal o) de la ley citada.

2.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Las ofertas serán evaluadas por la Entidad Gestora Codesser, de acuerdo con los criterios establecidos en la siguiente tabla, para lo cual se levantará un Acta del proceso de evaluación:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE
Criterios Técnicos	100%
I. Propuesta difusión	5%
II. Propuesta técnica o metodológica	30%
III. Equipo de trabajo	20%
Jefe de proyecto	50%
Docentes	50%
IV. Logística	10%
V. Experiencia del oferente	25%
VI. Plan de trabajo y descripción entregables	10%

Cada factor de los criterios técnicos de evaluación contempla una serie de sub-factores, especificados en los cuadros insertos a continuación, los cuales serán calificados en una escala de notas de 1 a 7, de acuerdo con los siguientes parámetros:

Parámetros para asignar Nota	Nota
Cumple plenamente con la “situación óptima” en todos sus aspectos	7
Sin cumplir plenamente con la “situación óptima”, se acerca a ello y sus falencias no ponen en riesgo los resultados que se persiguen	5
Cumple parcialmente con la “situación óptima”, y sus falencias ponen en riesgo los resultados que se persiguen	3
No cumple en absoluto con la “situación óptima”, o no es posible evaluar por falta de información pertinente	1

La nota asignada a cada sub factor, se multiplicará por el porcentaje que le corresponde en el respectivo factor de evaluación, según se indica en las mismas tablas.

La Entidad Gestora Codesser se reserva el derecho de verificar los antecedentes presentados por cada oferente.

Propuesta difusión	5%
Se evaluará la propuesta de difusión, en función del perfil del postulante y el N° de acciones concretas que incorpore la propuesta.	100%
Propuesta técnica o metodológica	30%
Se evaluará la coherencia entre lo solicitado en los TDR y los contenidos del curso, y metodología propuesta (programa del curso, módulos con contenidos, distribución de horas por módulo, definición de docente por módulo) y la completitud de la propuesta de plan formativo.	20%
Se evaluará que la propuesta metodológica considere los requerimientos mínimos estipulados en los TDR	20%
Se evaluará la propuesta de material de apoyo, las herramientas educativas y la propuesta del sistema de control de asistencia.	20%
Se evaluará la adicionalidad técnica a la propuesta, respecto de los TDR	20%

Se evaluará la propuesta de evaluaciones parciales y/exámen final, y la propuesta de certificación por conocimiento	20%
Equipo de trabajo	20%
Perfil y experiencia (académica, laboral) y su coherencia con lo solicitado en los TDR, del jefe de proyecto propuesto por la oferente	50%
Perfil y experiencia (académica, laboral) y su coherencia con lo solicitado en los TDR, del equipo de docentes propuesto por la oferente	50%
Logística	10%
Se evaluará propuesta logística de la empresa postulante, en cuanto a N° de alternativas de servicios de alimentación presentadas en zona costa Araucanía.	100%
Experiencia del Oferente	25%
Experiencia del oferente en la formación que se impartirá (perfil del segmento atendido por la institución, años de experiencia, años de acreditación de la institución y/o carrera, número de alumnos capacitados, tipos de cursos vigentes), alianzas con instituciones nacionales o extranjeras especialistas en formación, que impacten directamente en este programa, y cualquier otro antecedente que se considere relevante destacar y se relacione con su capacidad de trabajo.	100%
Plan de Trabajo y descripción de entregables	10%
Se evaluará la coherencia entre la programación de actividades y lo solicitado en los TDR. Las actividades a realizar deberán encontrarse correctamente descritas, con su respectiva carta Gantt, dentro de los plazos estipulados por el programa	40%
Se evaluará la descripción de los entregables para dar cumplimiento a los resultados o indicadores del programa.	60%

2.9 APERTURA DE LAS OFERTAS

La apertura de las propuestas se realizará el **27 de julio** del presente, por parte de la Entidad Gestora Codesser. Sólo se procederá a revisar que los oferentes se ajusten a punto 2.3 y 2.4 descritos en estos Términos de Referencia.

Se dejará constancia, al momento de la apertura, de la recepción u omisión de los antecedentes generales solicitados al oferente, como asimismo de los errores u omisiones formales que se detecten tanto en los documentos y antecedentes presentados.

CODESSER podrá solicitar a los oferentes que salven los errores u omisiones formales detectados en el acto de apertura o en el posterior proceso de revisión de las ofertas, siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios u omisiones no correspondan a aspectos de fondo de la propuesta (sólo antecedentes administrativos) y no les confieran a estos oferentes una situación de privilegio respecto de los demás.

Para estos efectos, se otorgará un plazo de 3 días hábiles, contados desde la notificación de este requerimiento, para que el oferente subsane la omisión de certificados o antecedentes, **pero será sancionado en la calificación de su oferta**. Transcurrido el plazo otorgado por La Entidad gestora Codesser sin que el participante subsane las omisiones señaladas, se declarará inadmisibles sin más trámite su oferta.

Terminado el acto de apertura de las ofertas se levantará un Acta, en la cual se dejará constancia del día y hora de la apertura, de la individualización de los oferentes y el contenido de sus ofertas, como asimismo de cualquier otro hecho relevante. Dicha acta será firmada por quien actúe como Ministro de Fe en el acto de apertura, por los oferentes asistentes que lo deseen, quedando a disposición de cualesquiera de los que hubiesen participado de la licitación.

La Entidad Gestora Codesser en coordinación con CORFO podrá solicitar a los oferentes dentro de los 6 primeros días de la evaluación, aclaraciones con respecto a sus ofertas o complementación de alguna información. Las aclaraciones que se pidan o que se den, o la información que se solicite o se acompañe, no podrán alterar la oferta o el precio de esta, ni violar el principio de igualdad entre los oferentes y el de estricta sujeción a los Términos de Referencia.

2.10 PRESENTACIÓN PROPUESTAS

Una vez evaluadas las propuestas por parte de la Entidad Gestora Codesser, se solicitará a los Oferente una presentación de su propuesta a ejecutiva a cargo del programa en Corfo. Dicha presentación será el **1 de agosto del 2022**, en horario por definir. En esta instancia cada Oferente deberá presentar su propuesta, a través de una ppt, en un tiempo máximo de 10 min, en función de los criterios técnicos definidos para su evaluación

2.11 ADJUDICACIÓN

La notificación de la adjudicación se efectuará mediante la publicación del acta de adjudicación en la página web de la Entidad Gestora Codesser. En caso de empate en la evaluación final de las ofertas, la Entidad Gestora Codesser en conjunto con la DR CORFO de la Región de la Araucanía definirá la adjudicación, de acuerdo con un análisis individual de las calificaciones por criterio.

La adjudicación de esta licitación está condicionada a la transferencia de recursos, por parte de Corfo para la ejecución de este programa. En consecuencia, si Corfo suspendiera la entrega de dineros correspondientes al Proyecto en que se inserta la presente licitación, esta Entidad Gestora estará facultado para declarar desierta la licitación.

2.10 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Una vez evaluadas las propuestas, la Entidad Gestora deberá informar a Corfo del proceso de licitación, para que éste de V°B° del proceso, conforme los procedimientos estipulados para las licitaciones públicas, y realizado el proceso de Adjudicación, se procederá a la firma de un contrato de prestación de servicios entre Entidad Gestora Codesser y Entidad Experta adjudicada, que definirá los aspectos operativos del servicio encomendado, junto con los productos y plazos a cumplir.