# LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN

**CARGO DE ASESOR MENTOR GENERALISTA CNS CHILLÁN**

Codesser requiere incorporar para su equipo del Centro de Negocios Sercotec, en la ciudad de Chillán, a un profesional dinámico y proactivo para el cargo de Asesor Mentor Generalista cuya misión será acompañar de manera integral en el proceso de modernización y mejora de la empresa, contribuyendo a avanzar en su proceso de crecimiento. Su foco son las empresas establecidas, a las cuales deberá asesorar, con el objetivo de lograr el máximo impacto económico.

# FUNCIONES TRANSVERSALES

-Implementar y mantener procesos de prestación de servicios conforme a requerimientos operacionales de SERCOTEC.

-Asegurar el cumplimiento de estándares, contribuir a la acreditación del Centro y mantener vigente dicha condición.

-Participar en las instancias de coordinación y capacitación que realice SERCOTEC y el Centro al que pertenece.

-Trabajar jornada completa para el Centro con dedicación exclusiva.

-Orientar a los clientes del Centro en herramientas y estrategias de digitalización, uso de redes sociales, uso de herramientas gráficas y técnicas de fotografía.

# FUNCIONES PROPIAS DEL CARGO

-Evaluar y analizar el requerimiento de sus clientes, entregando la información solicitada o derivando su caso a los servicios del Centro, capacitaciones o a instrumentos de apoyo público y/o privado existentes en el territorio.

-Aplicar herramientas diagnósticas, revisar formularios e identificar necesidades latentes de sus clientes.

-Apoyar a sus clientes en el desarrollo de planes de trabajo, analizando su información, coordinando investigaciones de mercado, e implementando asesorías técnicas personalizadas, cumpliendo las metas establecidas en el Acuerdo correspondiente.

-Atender la demanda espontánea del territorio, y explorar la captación de los clientes con potencial de crecimiento.

-Contactar clientes para agendamiento o re-agendamiento de asesorías, según corresponda. Resolver dudas y consultas de sus clientes, vía telefónica y correo.

-Desarrollar capacitaciones -en el marco de asesorías prestadas como Centro- por solicitudes de los usuarios(as) o por solicitudes de actores aportantes.

-Identificar resultados de impacto económico generado por los clientes (como resultado de la asistencia recibida del CNS) y mantener registro y respaldo en carpetas respectivas.

-Ingresar y archivar la información de sus respectivos usuarios al sistema de gestión respectivo, dando cuenta del proceso de asesoría y explicitando el impacto económico generado.

-Coordinar y supervisar el trabajo de los asesores externos especialistas o estudiantes en prácticas, según corresponda.

-Participar en instancias de vinculación con la red de fomento (CORFO, SERCOTEC, Agencia de Desarrollo Productivo, INDAP, SEREMI de economía, entre otras) con el objetivo de potenciar las asesorías brindadas.

-Facilitar la articulación de sus clientes con entidades de la zona, instrumentos de financiamiento y otros clientes del Centro, según sea la necesidad.

-Entregar información respecto a viáticos utilizados en sus labores, para su posterior rendición.

# REQUISITOS

* Contar con un título profesional de al menos 8 semestres, otorgado por instituciones extranjeras o universidades reconocidas por el Ministerio de Educación.
* Deseable: Puede presentar los siguientes estudios

Diplomado o postgrado en gestión de negocios.

Diplomado o postgrado en innovación, emprendimiento o temáticas afines.

Diplomado o postgrado en desarrollo económico territorial.

* Conocimiento y/o experiencia comprobable en Marketing Digital y Canales de Comercialización.
* Profesional familiarizado con el uso de redes sociales aplicadas a los negocios.

# EXPERIENCIA

* Contar con 5 años de experiencia laboral
* Experiencia en asesorías en gestión de negocios (Instituciones público/privadas de fomento productivo, de apoyo a emprendimiento y/o desarrollo de empresas o desarrollo territorial o en el rubro deseado por el Centro).
* Deseable: Experiencia como empresario(a) y/o emprendedor(a)

# CONOCIMIENTOS REQUERIDOS

-Modelamiento y planificación de negocios: Aplicación de modelos como CANVAS, LEAN Start up, entre otros.

-Herramientas de análisis de negocios: FODA, PESTEL (Análisis Político, económico, social, tecnológico, ecológico y Legal), Porter, entre otros.

-Procedimiento de Formalización de negocios (Permisos y trámites asociados).

-Contabilidad operativa, financiera y tributaria: Gestión de cuentas, registros comerciales, flujo de caja, IVA, remanente, impuesto a la renta, regímenes tributarios, entre otros.

-Formulación y evaluación económica-financiera de proyectos.

-Gestión de contrataciones: Derecho laboral, subcontrataciones, contratación de extranjeros, etc.

-Marketing y ventas: Marketing digital, diseño y posicionamiento de marca, canales de comercialización, entre otros.

-Instrumentos y orgánica de las Instituciones de apoyo al emprendimiento: SERCOTEC, CORFO, FOSIS, etc.

-Ofimática: Programas de productividad, Gsuite.

# POSTULACIÓN

Para postular se debe enviar Curriculum Vitae actualizado con pretensiones de renta al correo [seleccion@codesser.cl](mailto:seleccion@codesser.cl) indicando su postulación al cargo. Se recibirán antecedentes hasta el 21 de Octubre de 2022.