

## TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA

### “Plan de Seguridad Barrio Arturo Prat-Lampa”

#### 1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE RECUPEREMOS TU BARRIO – ZONA CERO

El Programa Recupera Tu Barrio Zona Cero tiene como objetivo principal recuperar la competitividad de los barrios comerciales afectados por el estallido social y promover su desarrollo inclusivo y sostenible, a través del apoyo a organizaciones o agrupaciones de empresas con o sin personalidad jurídica existentes en estos barrios, mediante la entrega de un financiamiento no reembolsable para la ejecución de un plan de actividades formulado participativamente ajustado a las necesidades de cada barrio, con énfasis en el fortalecimiento de la seguridad y asociatividad.

Específicamente, mediante la implementación de proyectos de diversa naturaleza, se quiere lograr:

- Recuperar confianzas.
- Recuperar espacios públicos.
- Recuperar la Actividad Económica

#### 2. ANTECEDENTES DEL BARRIO QUE CONTRATA LOS SERVICIOS

El Barrio Arturo Prat está ubicado en la avenida principal de la comuna de Lampa, cobija en su extensión diversas Instituciones Públicas y Privadas, generando un cordón comercial diverso en productos para sus clientes y visitantes. Estos clientes tienen un perfil variado, incluyendo distintos grupos etarios, funcionarios públicos y privados, además de pequeñas y grandes empresas

#### 3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

##### Objetivo General

- Recuperar espacios públicos, con estrategias de intervención urbana, de forma dinámica, inclusiva y segura

##### Objetivos Específicos

- Facilitar el monitoreo con cámaras exteriores a cada locatario beneficiario del polígono comercial del barrio, para que puedan cuidar su fuente de trabajo
- Crear una alarma comunitaria, a través de Botón de Pánico y Sirena, donde los locatarios puedan coordinar con Seguridad Pública y proteger el Barrio.
- Implementar y manejar sistema de altavoz, como un elemento disuasivo en el momento de un delito

#### 4. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Para el desarrollo del proyecto se deberá generar una propuesta coherente con los objetivos identificados previamente.

La empresa que prestará el servicio, deberá mantener una comunicación y coordinación permanente con los locatarios y el gestor del Barrio Comercial, para tratar y resolver y/o incluir algún elemento o iniciativa relevante para el desarrollo del barrio.

La empresa seleccionada, deberá disponer de los recursos y del equipo técnico y profesional necesario, para cumplir con las características del servicio solicitado y en los plazos programados.

En caso de requerir una visita técnica al barrio comercial, el oferente debe solicitarla **a más tardar el día lunes 13 de febrero de 2023** a la Gestora del Barrio Comercial Arturo Prat, Wendoly Pinto, al correo [ps.wendoly.pinto@codesser.cl](mailto:ps.wendoly.pinto@codesser.cl).

## 5. PRODUCTOS Y SERVICIOS SOLICITADOS

### **Detalle de Productos para contratar:**

Los trabajos a realizar durante la implementación del proyecto “Plan de Seguridad Pública Barrio Arturo Prat” son, a lo menos, los siguientes:

- ▶ Cobertura de todo el polígono comercial del Barrio Arturo Prat de Lampa
- ▶ Provisión e instalación de al menos 17 cámaras de seguridad (modelos a proponer por empresa oferente), considerando además conexión a NVR (configuración, ubicación y número/tipo de NVR a proponer por la empresa oferente)
- ▶ Provisión e instalación del número de postes necesarios (según propuesta técnica de la empresa oferente) para el correcto funcionamiento de las cámaras, considerando además instalación de antenas wifi y UPS
- ▶ Configuración global e individual del sistema, considerando conexión con celulares, computadores u otros dispositivos, de los locatarios del Barrio Arturo Prat
- ▶ Programación de cuenta de administrador del sistema de seguridad
- ▶ Alimentación de cámaras y antenas wifi mediante puntos eléctricos consistentes con el número de postes propuestos por la empresa oferente (NOTA: considera suministro eléctrico proporcionado por locales comerciales del Barrio Arturo Prat)
- ▶ Provisión e instalación de alarmas comunitarias con botones de pánico, configuración de activación física y remota del sistema
- ▶ Implementación de parlantes o altavoces necesarios en el polígono, desde calle Pedro Aguirre Cerda hasta Javiera Carrera, permitiendo a locatarios activar el artefacto desde celulares al momento de un delito
- ▶ Provisión, instalación y configuración de 1 CPU y 2 monitores para la Central Cámara Municipal
- ▶ Capacitación en uso, programación y mantención del sistema de seguridad para 18 locatarios del Barrio Arturo Prat

**Capacitación de los productos instalados a locatarios:** la propuesta técnica del oferente debe considerar la capacitación para todos los locatarios (18) durante el mes de marzo 2023.

### **Verificadores de entrega del servicio:**

- ▶ Informe detallado de ejecución por cada etapa de la implementación del proyecto, incluyendo registro fotográfico
- ▶ Acta de conformidad firmada por representante del Barrio Comercial Arturo Prat

**Plazo de ejecución:** 4 meses según la siguiente asignación de 2 tramos y 2 periodos:

- ▶ El primer tramo considera el polígono comercial desde calle Pedro Aguirre Cerda hasta el local ubicado en Arturo Prat 808. Se solicita su ejecución en febrero y marzo 2023 (para instalar y dejar operativo el plan de seguridad).

- El segundo tramo considera el polígono comercial desde calle Serrano hasta calle Javiera Carrera. Se solicita su ejecución entre los meses de abril y mayo 2023 (para instalar y dejar operativo el plan de seguridad).

**Garantía:** Al menos 1 año

## 6. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

### Presupuesto

El presupuesto máximo disponible para la ejecución del proyecto es \$ **40.000.000 (impuestos incluidos)**. Las propuestas que excedan este presupuesto serán declaradas inadmisibles y no serán evaluadas.

### Modalidad de Pago

El pago se realizará en 2 actos, según la ejecución del Plan de Seguridad Pública, los tramos definidos en el punto 5 de estos TDR y contra entrega de verificadores por cada tramo definido.

### Plazo de pago

14 días corridos desde la correcta recepción de la factura emitida por el proveedor.

### Multas

El no cumplimiento de lo contratado o los atrasos en la entrega de los productos por responsabilidad de la empresa proveedora, dará derecho a la aplicación de una multa de 1 UTM por cada día de atraso, a descontarse del respectivo pago.

## 7. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La ponderación de cada factor que será considerado para la calificación de la Comisión Evaluadora (integrada por Directiva Barrio Comercial, Gestor de Barrio, Ejecutivo Codesser), es la siguiente:

Cada criterio será evaluado, asignando una nota de 1 a 4, conforme la nota indicada para cada factor. El contratante se reserva el derecho de verificar los antecedentes presentados por los oferentes.

La escala de evaluación es el siguiente:

CRITERIOS	NOTA
a) Experiencia del oferente	<b>1 a 4</b>
b) Calidad técnica de la propuesta	<b>1 a 4</b>
c) Valor Agregado	<b>1 a 4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 a 4</b>

### **a) Experiencia del oferente:**

Muy Buena	Empresa y equipo ejecutor cuenta con 5 o más años de experiencia en el rubro., además de implementación de proyectos similares.	4
Buena	Empresa y equipo ejecutor cuenta con más de 3 años y menos de 4 años de experiencia en el rubro.	3
Regular	Empresa y equipo ejecutor cuenta con menos 2 años de experiencia en el rubro.	2

Mala	Empresa y equipo ejecutor cuenta con 1 o menos años de experiencia en el rubro.	1
------	---	---

**b) Calidad técnica de la propuesta:**

La propuesta técnica contiene las especificaciones del producto y servicios descritos en TDR

Muy Buena	Cumple exactamente con lo solicitado y entrega detalles de implementación técnica del proyecto	4
Buena	Cumple con lo solicitado	3
Regular	Cumple parcialmente con lo solicitado	2
Mala	No cumple con lo solicitado.	1

**c) Valor agregado:**

Muy Buena	Propuesta incorpora productos y servicios que implican una valorización sustancial de los objetivos del proyecto.	4
Buena	Propuesta incorpora productos y servicios que amplían los objetivos del proyecto.	3
Regular	Propuesta incorpora productos y servicios más amplios que los descritos en TDR.	2
Mala	Propuesta se limita a los productos y servicios descritos en TDR.	1

La calificación final de la propuesta estará determinada por la nota más alta, de cada uno de los aspectos anteriormente señalados.

Ante la ocurrencia de un empate: Se seleccionará la propuesta con mayor nota en el factor propuesta técnica.

## 8.- PROPUESTAS

Las propuestas que se presenten a la presente licitación, para poder ser declaradas como admisibles, deberán por lo menos incluir los siguientes documentos e información:

- Identificación de la empresa oferente: señalar RUT, razón social, representante legal, datos de contacto (dirección, correo electrónico, teléfonos)
- Incluir una propuesta económica detallada
- Incluir una propuesta técnica que incluya al menos:
  - Objetivos
  - Productos y servicios a desarrollar
  - Metodología
  - Carta Gantt con plazos de implementación
  - Recursos a utilizar
  - Equipo técnico que trabajará en la ejecución del proyecto
  - Valor agregado ofrecido
- Currículum de la empresa oferente

Las propuestas deben ser enviadas a Rodrigo Maturana Llanca [rodrigo.maturana@codesser.cl](mailto:rodrigo.maturana@codesser.cl) y Wendoly Pinto [ps.wendoly.pinto@codesser.cl](mailto:ps.wendoly.pinto@codesser.cl), a más tardar el día miércoles 15 de febrero de 2023 a las 15:00 horas.