

ACTA Evaluación Selección RECUPERA TU BARRIO – ZONA CERO
LICITACIÓN BBCC-266: Plan Estratégico Bolicheros Barrio Yungay

1. Antecedentes

El Programa Recupera Tu Barrio Zona Cero, requiere contratar el servicio de “Plan Estratégico Bolicheros Barrio Yungay”.

De acuerdo a lo anterior, se evaluaron las propuestas presentadas como respuesta a la licitación BBCC-266, publicada en el sitio web de CODESSER www.codesser.cl entre el 2 de marzo y el 10 de marzo de 2023.

Las propuestas recibidas fueron presentadas por las empresas:

- Red Turismo Chile SpA, RUT 76.694.082-K
- Cuidadores de Destinos SpA, RUT 77.363.686-9
- City Partners, Servicios y Asesoría Ltda. RUT 76.458.424-4

2. Comisión Evaluadora

Para evaluar las propuestas recibidas, y de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia publicados, se constituyó la Comisión Evaluadora, integrada por la representante del Barrio Bolicheros de Yungay, el Profesional Gestor del Barrio y el Ejecutivo del Agente Operador de Sercotec RM del programa RTB-ZO.

3. Evaluación

Cada criterio fue evaluado, asignando una nota en una escala de 1 a 4, conforme a la ponderación definida para cada uno de ellos en los TDR de la licitación, informando, además, las razones o fundamentos tenidos en consideración para el otorgamiento del puntaje.

El detalle desglosado de cada criterio y ponderaciones que se consideró para la calificación de la Comisión Evaluadora, fue el siguiente:

| CRITERIOS | PONDERACIÓN |
|---------------------------------|-------------|
| Experiencia del Oferente | 33,3% |
| Calidad técnica de la propuesta | 33,3% |
| Valor agregado | 33,3% |
| TOTAL | 100% |

Una vez realizada la evaluación por los integrantes la comisión y analizados la propuesta y antecedentes presentados, se obtuvo como resultado lo siguiente:

1.- Evaluación Barrio:

| Criterio/Empresa | Red Turismo Chile SpA | Cuidadores de Destinos SpA | City Partners Ltda. |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| Experiencia del Oferente | 1,7 | 2,0 | 3,7 |
| Calidad técnica de la propuesta | 1,3 | 1,7 | 3,7 |
| Valor agregado | 1,0 | 1,3 | 3,0 |

| | | | |
|-----------------|------------|------------|-------------|
| TOTAL | 4,0 | 5,0 | 10,3 |
| Promedio | 1,3 | 1,7 | 3,4 |

2.- Evaluación Gestor del Barrio:

| Criterio/Empresa | Red Turismo Chile SpA | Cuidadores de Destinos SpA | City Partners Ltda. |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| Experiencia del Oferente | 3 | 3 | 4 |
| Calidad técnica de la propuesta | 2 | 3 | 4 |
| Valor agregado | 3 | 3 | 3 |
| TOTAL | 8,0 | 9,0 | 11,0 |
| Promedio | 2,7 | 3,0 | 3,6 |

3.- Evaluación Coordinador Proyecto CODESSER:

| Criterio/Empresa | Red Turismo Chile SpA | Cuidadores de Destinos SpA | City Partners Ltda. |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| Experiencia del Oferente | 4 | 2 | 4 |
| Calidad técnica de la propuesta | 2 | 3 | 4 |
| Valor agregado | 3 | 3 | 2 |
| TOTAL | 9 | 8 | 10 |
| Promedio | 3,0 | 2,7 | 3,3 |

Resultado General

| Criterio/Empresa | Red Turismo Chile SpA | Cuidadores de Destinos SpA | City Partners Ltda. |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| Experiencia del Oferente | 2,9 | 2,3 | 3,9 |
| Calidad técnica de la propuesta | 1,8 | 2,6 | 3,9 |
| Valor agregado | 2,3 | 2,4 | 2,7 |
| TOTAL | 7,0 | 7,3 | 10,4 |
| Promedio | 2,3 | 2,4 | 3,5 |

Los fundamentos y comentarios generales de la evaluación realizada son los que siguen:

Criterio Experiencia del Oferente:

De acuerdo a los antecedentes reunidos la empresa Red Turismo Chile SpA:

- Experiencia de la empresa enfocada en marketing digital y desarrollo web para perfil turístico. Se considera insuficiente la experiencia en relación a planificación estratégica, posicionamiento de marca territorial y desarrollo organizacional.
- La razón social postulante, de acuerdo a consulta tributaria en portal SII, cuenta con inicio de actividades mayor a 5 años.

De acuerdo a los antecedentes reunidos la empresa Cuidadores de Destinos SpA:

- Trayectoria con énfasis en campo turístico. Muestra experiencia acotada en campos de

planificación estratégica, conformación de organizaciones sociales o gremiales y estrategia de posicionamiento de territorios urbanos.

- La razón social postulante, de acuerdo a consulta tributaria en portal SII, cuenta con inicio de actividades menor a 2 años.

De acuerdo a los antecedentes reunidos la empresa City Partners Ltda.:

- Cuenta con experiencia en campo de identidad territorial, área comercial y estrategia de posicionamiento de marca. Especial énfasis en posicionamiento estratégico en temas relacionados al arte y cultura, parte vital de la identidad del Barrio Yungay.
- La razón social postulante, de acuerdo a consulta tributaria en portal SII, cuenta con inicio de actividades mayor a 5 años.

Criterio Calidad Técnica de la Propuesta:

La propuesta técnica de la empresa Red Turismo Chile SpA muestra:

- La propuesta se evalúa con énfasis en aspectos más bien teóricos, basada en la proposición de elementos propios o partir de fuentes secundarias. Fue llamativo para la comisión que la empresa oferente no solicitara visita técnica para el desarrollo de su oferta técnica.
- El equipo propuesto no considera un especialista profesional en tema legal, para abordar la propuesta de estructura jurídica de la organización del Barrio Yungay. Se indica que esta área se trabajará como una primera aproximación.
- La propuesta señala que entregará lineamientos generales para el desarrollo de la organización y estructura, como para el plan de marketing. Se espera que las propuestas no sólo desarrollen lineamientos generales, sino que incorporen elementos y acciones específicas para la instalación del modelo de negocios y del posicionamiento de marca.

La propuesta técnica de la empresa Cuidadores de Destinos SpA muestra:

- El equipo propuesto, si bien es multidisciplinario, no identifica un especialista profesional en tema legal, para abordar la propuesta de estructura jurídica de la organización del Barrio Yungay.
- La propuesta no considera la definición de un modelo de negocios para el desarrollo de estrategia comercial.
- La empresa solicitó y realizó visita técnica para el desarrollo de su propuesta.

La propuesta técnica de la empresa City Partners Ltda. muestra:

- La propuesta aborda detalladamente el trabajo para el modelo de gobernanza, gestión organizacional, sostenibilidad, estrategia comercial e identidad barrial.
- Presenta equipo multidisciplinario completo, considerando especialista del área legal para el trabajo de estructura jurídica de la organización, proponiendo que la dimensión legal de la nueva organización quede operativa durante el desarrollo del proyecto, incluyendo la realización de gestiones de trámites para el efecto.
- Incluye desarrollo de modelo de negocios y estrategia comercial.
- La empresa solicitó y realizó visita técnica para el desarrollo de su propuesta.

Criterio Valor Agregado:

La empresa Red Turismo Chile SpA incorpora productos y servicios adicionales que se consideran como aportes de valor agregado:

- Capacitación.
- Marketing digital.

La empresa Cuidadores de Destinos SpA incorpora productos y servicios adicionales que se consideran como aportes de valor agregado:

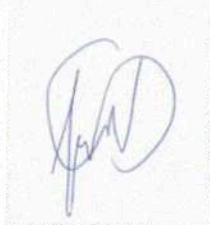
- Taller cuidadores, Banco de imagen, Video, Relatos, Diseño e impresión de manual, Actividad de Socialización, Evento de cierre y seguimiento posterior.

La empresa City Partners Ltda. incorpora productos y servicios incorpora productos y servicios adicionales que se consideran como aportes de valor agregado:

- Aplicación de experiencia comparada, entrega de manual de operación de la organización, propuesta de estructura organizacional y gestión de RRHH.
- Estrategia comercial incorpora medición de variables cuantitativas.

Conclusión y adjudicación:


Esta comisión, en vista de los antecedentes recibidos y la evaluación descrita en el punto anterior, adjudica la ejecución del proyecto **"Plan Estratégico Bolicheros Barrio Yungay"**, por la suma de **\$17.475.500** (diecisiete millones cuatrocientos setenta y cinco mil quinientos pesos), valor impuestos incluidos, a la empresa **City Partners, Servicios y Asesoría Ltda**, RUT 76.458.424-4



Javiera Constanza Cabib González
Barrio Bolicheros de Yungay



ALVARO BUSTOS TORREBLANCA
Gestor RTB-ZD



Rodrigo Maturana Llanca
Corporación de Desarrollo Social del
Sector Rural CODESSER.
Agente Operador de SERCOTEC

