

TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA

Implementación de Sistema de Seguridad, Cámaras de seguridad con monitoreo, Barrio Estación San Bernardo

1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE RECUPEREMOS TU BARRIO – ZONA CERO

El Programa Recupera Tu Barrio Zona Cero tiene como objetivo principal recuperar la competitividad de los barrios comerciales afectados por el estallido social y promover su desarrollo inclusivo y sostenible, a través del apoyo a organizaciones o agrupaciones de empresas con o sin personalidad jurídica existentes en estos barrios, mediante la entrega de un financiamiento no reembolsable para la ejecución de un plan de actividades formulado participativamente ajustado a las necesidades de cada barrio, con énfasis en el fortalecimiento de la seguridad y asociatividad.

Específicamente, mediante la implementación de proyectos de diversa naturaleza, se quiere lograr:

- Recuperar confianzas.
- Recuperar espacios públicos.
- Recuperar la Actividad Económica

2. ANTECEDENTES DEL BARRIO QUE CONTRATA LOS SERVICIOS

Enclavado en el corazón de la tradicional y popular comuna **San Bernardo**, se encuentra el **Barrio Estación San Bernardo**, emplazado a pasos de la Estación del Metro Tren.

Este Barrio cuenta con una amplia oferta de productos y servicios, haciendo de este un lugar interesante y entretenido para sus visitantes. Entre sus avenidas principales Covadonga y Bulnes Ud. encontrará su Mercado Central, el cual ha comenzado a mostrar una linda y amable cara a la ciudadanía, recuperando los espacios públicos con artesanía, música en vivo y variadas tiendas en su interior.

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General

Concretar un sistema de seguridad de alarma y monitoreo nocturno, que permita a los locatarios del barrio comercial más seguridad al momento de cierre de horario de atención de sus locales.

Objetivos Específicos

- Instalar un sistema de alarma electrónico y monitoreo nocturno, mediante cámaras que estén conectadas a celulares de locatarios y central de monitoreo, que alerte a locatarios y Carabineros en caso de que entren a sus locales.
- Instalar sistema de cámaras de vigilancia y monitoreo continuo 24 hrs, como un elemento disuasivo en el momento de un delito y que cada locatario pueda acceder de donde se encuentre mediante su celular.
- Instalar e implementar alarmas y cámaras de monitoreos que den aviso inmediato a carabineros en caso de sufrir algún robo (este aviso será realizado por la empresa contratada).

4. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Para el desarrollo del proyecto se deberá generar una propuesta coherente con los objetivos identificados previamente.

Identificación del requisito: mediante la asamblea sostenida con los locatarios se identifica una problemática de seguridad dado por diferentes factores actuales del polígono. Con la información recolectada se logra el acuerdo de definir como requerimiento sistema de vigilancia y monitoreo nocturno de 24 horas, ya que la necesidad se centra

al momento que los locales no se encuentran abiertos.

Análisis de requisito: según los requisitos y necesidades del barrio comercial se genera como medida el proyecto de un **sistema de vigilancia y monitoreo de seguridad 24 hrs.**, con el objetivo de tener una herramienta propia de seguridad para los locales del barrio comercial.

Diseño de propuesta: el diseño de la propuesta técnica por parte de las empresas oferentes debe ser acorde a los requerimientos de los locatarios, específicamente sistema de monitoreo y vigilancia de 24 hrs. Que les permita conectarse desde cualquier parte para ver su local y, en caso de intento entrada por parte de un tercero, arroje una alarma a la central de la empresa y locatario. El presupuesto de la empresa oferente debe ser claro en oferta técnica, cantidades, valores, instalación y tiempo de ejecución. además de incluir un mapa de los puntos a instalar.

Programación: una vez realizada la elección de la empresa por parte del barrio se programa la intervención coordinando con directiva del barrio y gestor evaluando fechas según programación realizada en base a los tiempos de término del programa.

Operación y ejecución: la operación de la empresa será realizada en coordinación con los locatarios y gestor dando los VB pertinentes antes de la ejecución, revisar de forma física los elementos a instalar, comparando y validando de acuerdo a lo ofertado. Su evaluación y ejecución será visada de forma diaria por parte de la directiva y gestor según lo programado para ir cerrando las etapas del contrato, elementos técnicos, instalación, pruebas de equipos y capacitación.

La empresa o consultora que prestará el servicio deberá mantener comunicación y coordinación permanente con los locatarios y el gestor del Barrio Comercial, para tratar y resolver y/o incluir algún elemento o iniciativa relevante para el desarrollo del barrio.

La empresa seleccionada, deberá disponer de los recursos y del equipo técnico y profesional necesario, para cumplir con las características del servicio solicitado y en los plazos programados.

Consultas: en caso de que el oferente tenga consultas de índole técnica debe comunicarse con el Gestor del Barrio Marco Mendoza al correo ps.marco.mendoza@codesser.cl

5. PRODUCTOS Y SERVICIOS SOLICITADOS

Objetivo

Instalar sistema de alarma y monitoreo para los locales que forman parte de Barrio Estación San Bernardo, que ofrezca una solución de seguridad por medio de una central de alarma a objeto de brindar la detección temprana de intrusión activada de manera inalámbrica.

Características generales del sistema

El equipo de Intrusión debe considerar un sistema inalámbrico compuesto por una central de alarma, sensores de apertura de cortina, sensor de movimiento, sirena, todas estas activaciones deben ser monitoreadas desde un centro de Monitoreo de forma continua todos los días de la semana.

El sistema debe permitir su control mediante la aplicación de equipos móviles para apertura y cierre de la central, incluyendo un botón de pánico en la app.

La implementación del sistema debe ser realizada por personal especializado en sistemas de alarmas con acreditación verificable.

El número de locatarios considerados es 25.

Capacitación de los productos instalados

La propuesta técnica del oferente debe considerar una presentación a los locatarios de los productos instalados y capacitación a los locatarios del barrio comercial.

Descripción en detalle de los productos y servicios a contratar

El equipo de Intrusión corresponde a un sistema inalámbrico compuesto por una central de alarma, sensores de apertura de cortina. Para cada uno de los 25 locales comerciales se considera el siguiente detalle de elementos en por cada local):

- 1 AJAX kit hub 4g
- 2 AJAX magnético puertas y ventanas
- 1 AJAX sensor de movimiento pir triple tecnología
- 1 AJAX sirena exterior
- 2 magnético Extra Fuerte
- 1 Enforcer SS-077
- 1 Instalación
- 1 chip
- 1 monitoreo Alarma 24/7

Verificadores de entrega del servicio:

- Informe detallado de ejecución por cada etapa de la implementación del proyecto, incluyendo registro fotográfico por cada local instalado
- Acta de conformidad firmada por representante del Barrio Comercial.

Plazo de ejecución: 45 días corridos

- La Primera etapa considera la instalación del sistema de seguridad para 12 locatarios. Marzo 2023.
- La Segunda etapa considera la instalación del sistema de seguridad 13 locatarios. Primera quincena de abril 2023.
- Pruebas de marcha blanca y capacitaciones a la totalidad de locatarios. Segunda quincena de abril 2023

Garantía: al menos 24 meses.

Servicio técnico: al menos 1 visita al Año para mantenimiento del sistema.

6. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

El presupuesto máximo disponible para la ejecución del proyecto es \$ 24.990.000 (impuestos incluidos).

Las propuestas que excedan este presupuesto no serán evaluadas.

Modalidad de Pago Secuencia de pagos

- Etapa 1 instalación de equipos e instalación sistema y capacitación con un máximo de 50% del total \$12.495.000
- Etapa 2 instalación de equipos e instalación sistema y capacitación con un máximo de 50% del total \$12.495.000

Verificadores por etapas

- Informe detallado de ejecución por cada etapa de la implementación del proyecto, incluyendo registro fotográfico por cada local intervenido
- Acta de conformidad firmada por representante del Barrio Comercial Bellavista Recoletano.

Plazo de pago

14 días corridos desde la correcta recepción de la factura emitida por el proveedor.

Multas

El no cumplimiento de lo contratado o los atrasos en la entrega de los productos por responsabilidad de la empresa proveedora, dará derecho a la aplicación de una multa de 1 UTM por cada día de atraso, a descontarse del pago.

7. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La ponderación de cada factor que será considerado para la calificación de la Comisión Evaluadora (integrada por Directiva Barrio, Gestor de Barrio, Ejecutivo Codesser), es la siguiente:

Cada criterio será evaluado, asignando una nota de 1 a 4, conforme la nota indicada para cada factor. El contratante se reserva el derecho de verificar los antecedentes presentados por los oferentes.

La escala de evaluación es el siguiente:

CRITERIOS	NOTA
a) Experiencia del oferente	1 a 4
b) Calidad técnica de la propuesta	1 a 4
c) Valor Agregado	1 a 4
TOTAL	1 a 4

a) Experiencia del oferente:

Muy Buena	Empresa y equipo ejecutor cuenta con 5 o más años de experiencia en el rubro., además de implementación de proyectos similares.	4
Buena	Empresa y equipo ejecutor cuenta con más de 3 años y menos de 4 años de experiencia en el rubro.	3
Regular	Empresa y equipo ejecutor cuenta con menos 2 años de experiencia en el rubro.	2
Mala	Empresa y equipo ejecutor cuenta con 1 o menos años de experiencia en el rubro.	1

b) Calidad técnica de la propuesta:

La propuesta técnica contiene las especificaciones del producto y servicios descritos en TDR

Muy Buena	Cumple exactamente con lo solicitado y entrega detalles de implementación técnica del proyecto	4
Buena	Cumple con lo solicitado	3
Regular	Cumple parcialmente con lo solicitado	2
Mala	No cumple con lo solicitado.	1

c) Valor agregado:

Muy Buena	Propuesta incorpora productos y servicios que implican una valorización sustancial de los objetivos del proyecto.	4
Buena	Propuesta incorpora productos y servicios que amplían los objetivos del proyecto.	3
Regular	Propuesta incorpora productos y servicios más amplios que los descritos en TDR.	2
Mala	Propuesta se limita a los productos y servicios descritos en TDR.	1

La calificación final de la propuesta estará determinada por la nota más alta, de cada uno de los aspectos anteriormente señalados.

Ante la ocurrencia de un empate: Se seleccionará la propuesta con mayor nota en el factor propuesta técnica.

8.- PROPUESTAS

Las propuestas que se presenten a la presente licitación, para poder ser declaradas como admisibles, deberán por lo menos incluir los siguientes documentos e información:

1. Identificación de la empresa oferente: señalar RUT, razón social, representante legal, datos de contacto (dirección, correo electrónico, teléfonos)
2. Incluir una propuesta económica detallada
3. Incluir una propuesta técnica que incluya al menos:
 - Objetivos
 - Productos y servicios a desarrollar
 - Metodología
 - Carta Gantt
 - Recursos a utilizar
 - Equipo técnico que trabajará en la ejecución del proyecto
 - Valor agregado ofrecido
4. Currículum de la empresa oferente y del(los) responsable(s) técnico(s) de la implementación del proyecto

Las propuestas deben ser enviadas a Rodrigo Maturana rodrigo.maturana@codesser.cl y Marco Mendoza ps.marco.mendoza@codesser.cl a más tardar el día 8 de marzo a las 15:00 horas.