

TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA

Barrio Colina Centro - Plan de Seguridad

1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE RECUPEREMOS TU BARRIO – ZONA CERO

El Programa Recupera Tu Barrio Zona Cero tiene como objetivo principal recuperar la competitividad de los barrios comerciales afectados por el estallido social y promover su desarrollo inclusivo y sostenible, a través del apoyo a organizaciones o agrupaciones de empresas con o sin personalidad jurídica existentes en estos barrios, mediante la entrega de un financiamiento no reembolsable para la ejecución de un plan de actividades formulado participativamente ajustado a las necesidades de cada barrio, con énfasis en el fortalecimiento de la seguridad y asociatividad.

Específicamente, mediante la implementación de proyectos de diversa naturaleza, se quiere lograr:

- Recuperar confianzas.
- Recuperar espacios públicos.
- Recuperar la Actividad Económica

2. ANTECEDENTES DEL BARRIO QUE CONTRATA LOS SERVICIOS

El Barrio Colina Centro se encuentra conformado por locales de barrio dedicados a la comercialización de bienes de diversa índole, tales como carnicerías, paqueterías, venta de cotillón, artículos plásticos, caja vecina, entre otros. El barrio está inserto en un área urbana importante de la comuna, que corresponde al casco histórico que bordea la Plaza de Armas. Algunos locatarios llevan más de 26 años en el lugar, el que, como dato anecdótico, antes era el paso directo a los Andes y Argentina, atrayendo históricamente mucha circulación de clientes.

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General

- Monitorear los locales comerciales en horarios nocturnos principalmente, para evitar robos

Objetivos específicos:

- Alertar al grupo y al entorno que está sucediendo un acto delictual
- Generar una red de protección comunitaria de apoyo frente a un delito
- Disuadir a delincuentes mediante altavoces para evitar robos en el Barrio

4. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Para el desarrollo del proyecto se deberá generar una propuesta coherente con los objetivos identificados previamente.

La empresa o consultora que prestará el servicio, deberá mantener comunicación y coordinación permanente con los locatarios y la gestora del Barrio Comercial, para tratar y resolver y/o incluir algún elemento o iniciativa relevante para el desarrollo del barrio.

La empresa seleccionada, deberá disponer de los recursos y del equipo técnico y profesional necesario, para cumplir con las características del servicio solicitado y en los plazos programados.

La implementación del proyecto debe priorizar en primera instancia a los locatarios de **Avenida Concepción**, Avenida que mantiene muchos robos y asaltos a locales comerciales del sector. Posteriormente, considerar a los locatarios de **Avenida General San Martín** 098 espacios que mantienen robos de manera cotidiana, de esa manera, el proyecto generará confianza en el Barrio entregando protección a los locales más vulnerables frente a la Seguridad Pública. Finalmente, considerar a locatarios de **calle Chacabuco y Font** para el término de la intervención.

Todos los elementos de seguridad como cámaras exteriores y parlantes deben ir implementados a los celulares o equipo que elija el locatario, para poder realizar monitoreo efectivo y seguro.

En caso de presentar alguna duda o **consulta técnica respecto al proyecto, por favor envíela por correo a la Gestora del Barrio, Wendoly Pinto**, al correo ps.wendoly.pinto@codesser.cl

5. PRODUCTOS Y SERVICIOS SOLICITADOS

Detalle de Productos para contratar:

- _ Provisión, instalación y configuración de 22 cámaras exteriores en el polígono descrito en el punto 4
- _ Implementación de aplicación de celular que permita conexión e interacción con el sistema de seguridad por parte de los locatarios del barrio
- _ Provisión, instalación y configuración 16 parlantes disuasivos
- _ Provisión e instalación de elementos de soporte para el correcto funcionamiento del sistema de seguridad: cajas de seguridad, cableado, grabadores, dispositivos de almacenamiento, conexión a electricidad, postes, soportes, activación de alarma, otros propuestos por la empresa oferente
- _ Capacitación de uso de los elementos de seguridad para los locatarios del barrio

Verificadores de entrega del servicio:

- _ Informe detallado de implementación del proyecto
- _ Acta de conformidad firmada por representante del barrio comercial

Plazo de ejecución: Se considera ejecutar durante el mes de abril 2023

Garantía: al menos 1 año

6. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

El presupuesto máximo disponible para la ejecución del proyecto es \$ 25.500.000 (impuestos incluidos).

Las propuestas que excedan este presupuesto no serán evaluadas.

Modalidad de Pago

El pago se realizará una vez implementado y recibida conforme la implementación del proyecto, según la ejecución del Plan de Seguridad. No se considera la posibilidad de otorgar anticipos de ninguna clase y bajo ninguna circunstancia.

Plazo de pago

14 días corridos desde la correcta recepción de la factura emitida por el proveedor.

Multas

El no cumplimiento de lo contratado o los atrasos en la entrega de los productos por responsabilidad de la empresa proveedora, dará derecho a la aplicación de una multa de 1 UTM por cada día de atraso, a descontarse del respectivo pago.

7. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La ponderación de cada factor que será considerado para la calificación de la Comisión Evaluadora (integrada por Directiva Barrio, Gestor de Barrio, Ejecutivo Codesser), es la siguiente:

Cada criterio será evaluado, asignando una nota de 1 a 4, conforme la nota indicada para cada factor. El contratante se reserva el derecho de verificar los antecedentes presentados por los oferentes.

La escala de evaluación es el siguiente:

CRITERIOS	NOTA
a) Experiencia del oferente	1 a 4
b) Calidad técnica de la propuesta	1 a 4
c) Valor Agregado	1 a 4
TOTAL	1 a 4

a) Experiencia del oferente:

Muy Buena	Empresa y equipo ejecutor cuenta con 5 o más años de experiencia en el rubro, además de implementación de proyectos similares.	4
Buena	Empresa y equipo ejecutor cuenta con más de 3 años y menos de 4 años de experiencia en el rubro.	3
Regular	Empresa y equipo ejecutor cuenta con menos 2 años de experiencia en el rubro.	2
Mala	Empresa y equipo ejecutor cuenta con 1 o menos años de experiencia en el rubro.	1

b) Calidad técnica de la propuesta:

La propuesta técnica contiene las especificaciones del producto y servicios descritos en TDR

Muy Buena	Cumple exactamente con lo solicitado y entrega detalles de implementación técnica del proyecto	
Buena	Cumple con lo solicitado	
Regular	Cumple parcialmente con lo solicitado	
Mala	No cumple con lo solicitado.	

c) Valor agregado:

Muy Buena	Propuesta incorpora productos y servicios que implican una valorización sustancial de los objetivos del proyecto.	
Buena	Propuesta incorpora productos y servicios que amplían los objetivos del proyecto.	
Regular	Propuesta incorpora productos y servicios más amplios que los descritos en TDR.	
Mala	Propuesta se limita a los productos y servicios descritos en TDR.	

La calificación final de la propuesta estará determinada por la nota más alta, de cada uno de los aspectos anteriormente señalados.

Ante la ocurrencia de un empate: Se seleccionará la propuesta con mayor nota en el factor propuesta técnica.

8.- PROPUESTAS

Las propuestas que se presenten a la presente licitación, para poder ser declaradas como admisibles, deberán por lo menos incluir los siguientes documentos e información:

1. Identificación de la empresa oferente: señalar RUT, razón social, representante legal, datos de contacto (dirección, correo electrónico, teléfonos)
2. Incluir una propuesta económica detallada
3. Incluir una propuesta técnica que incluya al menos:
 - Objetivos
 - Productos y servicios a desarrollar
 - Metodología
 - Carta Gantt
 - Recursos a utilizar

- Equipo técnico que trabajará en la ejecución del proyecto
- Valor agregado ofrecido

4. Currículum de la empresa oferente

Las propuestas deben ser enviadas a Rodrigo Maturana Llanca, **Ejecutivo Codesser responsable administrativo del proceso**, al siguiente correo rodrigo.maturana@codesser.cl a más tardar el día **lunes 3 de abril de 2023** hasta las **15:00 horas**.