



**LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN  
CARGO ASESOR MENTOR ESPECIALISTA EN DIGITALIZACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ONLINE,  
CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC CHILLÁN**

Codesser requiere incorporar a su equipo del Centro de Negocios de Chillán a un Asesor Mentor Especialista en Digitalización y Comercialización Online, cuya principal misión será agregar valor a empresas consolidadas de los sectores productivos priorizados en la región, a través de un proceso de asesoría especializada, que facilite el desarrollo de áreas preponderantes del negocio permitiendo mejorar los resultados e impacto a corto y mediano plazo.

**FUNCIONES CRÍTICAS DEL CARGO:**

- ✓ Acoger el requerimiento de sus clientes, orientando sus necesidades hacia la construcción o mejora de su modelo y plan de negocios vinculado a la comercialización online.
- ✓ Realizar diagnóstico estructural de las empresas clientes, recopilando información estratégica e identificando sus brechas de gestión, herramientas de digitalización y necesidades latentes.
- ✓ Transferir metodologías, herramientas e información especializada solicitada por los clientes.
- ✓ Derivar a sus clientes a los servicios del Centro o los instrumentos de apoyo público y/o privado existentes en el territorio, según sea requerido.
- ✓ Atender la demanda espontánea del territorio, explorar la captación de los clientes con potencial de crecimiento a partir de nuevas prácticas digitales.
- ✓ Contactar clientes para agendamiento o re-agendamiento de asesorías, según corresponda.
- ✓ Resolver dudas y consultas de sus clientes, realizar capacitación y asesoría especializada.
- ✓ Gestionar actividades de levantamiento e identificación de nuevos clientes (difusión, visitas a negocios, entre otras).
- ✓ Generar alianzas con otras entidades (Gremios, Organizaciones de Fomento Productivo, entre otros) para capturar clientes de relevancia para el Centro.
- ✓ Generar alianzas con organismos académicos para que sus alumnos apoyen el proceso de asesoría a empresarios.
- ✓ Desarrollar capacitaciones -en el marco de asesorías prestadas como Centro- por solicitudes de los usuarios(as) o por solicitudes de actores aportantes.
- ✓ Identificar resultados de impacto económico generado por los clientes (como resultado de la asistencia recibida del CNS en materia de digitalización) y mantener registro y respaldo en carpetas respectivas.
- ✓ Ingresar y archivar la información de sus respectivos usuarios al sistema de gestión respectivo, dando cuenta del proceso de asesoría y explicitando el impacto económico generado.
- ✓ Coordinar y supervisar el trabajo de los asesores externos especialistas o estudiantes en prácticas, según corresponda.



- ✓ Participar en instancias de vinculación con la red de fomento (CORFO, SERCOTEC, Agencia de Desarrollo Productivo, INDAP, SEREMI de economía, entre otras) con el objetivo de potenciar las asesorías brindadas.
- ✓ Facilitar la articulación de sus clientes con entidades de la zona, instrumentos de financiamiento y otros clientes del Centro, según sea la necesidad.
- ✓ Desarrollar y/o actualizarse en nuevas metodologías de trabajo para potenciar habilidades y apoyar en el proceso de emprendimiento de sus clientes.
- ✓ Entregar información respecto a viáticos utilizados en sus labores, para su posterior rendición.
- ✓ Implementar y mantener procesos de asesoría especializada conforme a requerimientos operacionales de SERCOTEC.

#### **REQUISITOS FORMALES DEL CARGO:**

- ✓ Trabajar jornada completa y dedicación exclusiva para el operador y el centro adjudicado.
- ✓ Poseer título profesional con carrera de al menos 8 semestres, en el ámbito de gestión, administración de empresas, desarrollo económico y/o territorial, innovación.
- ✓ Poseer experiencia laboral de a lo menos 5 años, en asesorías en gestión de negocios especializadas (Instituciones público/ privadas de fomento productivo, de apoyo a emprendimiento y/o desarrollo de empresas o en el rubro deseado por el Centro.
- ✓ Deseable conocimiento en gestión de negocios, tributarias, contable.
- ✓ Deseables conocimientos en innovación, emprendimiento o temáticas afines.
- ✓ Deseable conocimiento en desarrollo económico a partir de la digitalización, la promoción y comercialización.
- ✓ Deseable conocimiento del territorio a intervenir correspondiente a la región de Ñuble.
- ✓ Formación Académica a través de postítulos y posgrados con especialización en digitalización, nuevas tendencias en market place, marketing digital, entre otros.

#### **CONOCIMIENTO Y CAPACIDADES REQUERIDAS:**

- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta modelamiento y planificación de negocios: Aplicación de modelos como CANVAS, LEAN Start up, entre otros.
- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta herramientas de análisis de negocios: FODA, PESTEL (Análisis Político, económico, social, tecnológico, ecológico y Legal), Porter, entre otros.
- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta análisis de Estructuras Societarias y Tributarias de Negocios
- ✓ Dominio y aplicación contabilidad operativa, financiera y tributaria: Gestión de cuentas, registros comerciales, flujo de caja, IVA, remanente, impuesto a la renta, regímenes tributarios, entre otros.
- ✓ Dominio y Aplicación formulación y evaluación económica-financiera de proyectos.



- ✓ Dominio y Aplicación gestión de contrataciones: Derecho laboral, subcontrataciones, contratación de extranjeros, etc.
- ✓ Dominio y aplicación marketing y ventas: Marketing digital, diseño y posicionamiento de marca, canales de comercialización, entre otros.
- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta instrumentos y orgánica de las Instituciones de apoyo al emprendimiento: SERCOTEC, CORFO, FOSIS, INDAP, FIA, entre otros.
- ✓ Dominio y aplicación ofimática: Manejo de G-Suite, Google, Word, Excel, Power Point y Correo Electrónico.

#### **POSTULACIÓN:**

Para postular se debe enviar Curriulum Vitae actualizado y pretensiones de renta al correo [seleccion@codesser.cl](mailto:seleccion@codesser.cl) indicando en el asunto "Asesor Digitalización CNS Chillán". Se recibirán antecedentes hasta el 1 de diciembre.