



**LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN  
CARGO ASESOR MENTOR ESPECIALISTA EN TURISMO  
CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC CHILLÁN**

Codesser requiere incorporar a su equipo del Centro de Negocios de Chillán a un Asesor Mentor Especialista en Turismo, cuya principal misión será agregar valor a empresas consolidadas de los sectores productivos priorizados en la región, a través de un proceso de asesoría especializada, que facilite el desarrollo de áreas preponderantes del negocio permitiendo mejorar los resultados e impacto a corto y mediano plazo.

**FUNCIONES CRÍTICAS DEL CARGO:**

- ✓ Acoger el requerimiento de sus clientes vinculados al sector turismo, orientando sus necesidades hacia la construcción o mejora de su modelo y plan de negocios.
- ✓ Realizar un diagnóstico estructural de las empresas/clientes, recopilando información estratégica e identificando sus brechas de gestión, digitalización, comercialización y posicionamiento.
- ✓ Transferir metodologías, herramientas e información especializada solicitada por los clientes.
- ✓ Derivar a sus clientes a los servicios del Centro o los instrumentos de apoyo público y/o privado existentes en el territorio, según sea requerido.
- ✓ Atender la demanda espontánea del territorio, explorar la captación de los clientes con potencial de crecimiento a partir del fortalecimiento de la oferta turística.
- ✓ Contactar clientes para agendamiento o re-agendamiento de asesorías, según corresponda.
- ✓ Resolver dudas y consultas de sus clientes, realizar capacitación y asesoría especializada.
- ✓ Gestionar actividades de levantamiento e identificación de nuevos clientes (difusión, visitas a negocios, entre otras).
- ✓ Generar alianzas con otras entidades (Gremios, Organizaciones de Fomento Productivo, entre otros) para capturar clientes de relevancia para el Centro.
- ✓ Generar alianzas con organismos académicos para que sus alumnos apoyen el proceso de asesoría a empresarios.
- ✓ Desarrollar capacitaciones -en el marco de asesorías prestadas como Centro- por solicitudes de los usuarios(as) o por solicitudes de actores aportantes.
- ✓ Identificar resultados de impacto económico generado por los clientes (como resultado de la asistencia recibida del CNS en el sector turístico) y mantener registro y respaldo en carpetas respectivas.
- ✓ Ingresar y archivar la información de sus respectivos usuarios al sistema de gestión respectivo, dando cuenta del proceso de asesoría y explicitando el impacto económico generado.
- ✓ Coordinar y supervisar el trabajo de los asesores externos especialistas o estudiantes en prácticas, según corresponda.
- ✓ Participar en instancias de vinculación con la red de fomento (CORFO, SERCOTEC, Agencia de Desarrollo Productivo, INDAP, SEREMI de economía, Sernatur, ProChile, entre otras) con el objetivo de potenciar las asesorías brindadas.



- ✓ Facilitar la articulación de sus clientes con entidades de la zona, instrumentos de financiamiento y otros clientes del Centro, según sea la necesidad.
- ✓ Desarrollar y/o actualizarse en nuevas metodologías de trabajo para potenciar habilidades y apoyar en el proceso de emprendimiento de sus clientes.
- ✓ Entregar información respecto a viáticos utilizados en sus labores, para su posterior rendición.
- ✓ Implementar y mantener procesos de asesoría especializada conforme a requerimientos operacionales de SERCOTEC.

#### **REQUISITOS FORMALES DEL CARGO:**

- ✓ Trabajar jornada completa y dedicación exclusiva para el operador y el centro adjudicado.
- ✓ Poseer título profesional con carrera de al menos 8 semestres, en el ámbito de gestión, administración de empresas, desarrollo económico y/o territorial, innovación.
- ✓ Poseer experiencia laboral de a lo menos 5 años, en asesorías en gestión de negocios especializadas (Instituciones público/ privadas de fomento productivo, de apoyo a emprendimiento y/o desarrollo de empresas o en el rubro deseado por el Centro.
- ✓ Deseable conocimiento en gestión de negocios, tributarias, contable.
- ✓ Deseables conocimientos en innovación, emprendimiento o temáticas afines.
- ✓ Deseable conocimiento en desarrollo económico a partir del crecimiento del sector turístico en emprendimientos turísticos, turismo de intereses especiales, canales de comercialización, intermediarios turísticos.
- ✓ Deseable conocimiento del territorio a intervenir correspondiente a la región de Ñuble.
- ✓ Formación Académica a través de postítulos, posgrados y/o cursos con especialización en desarrollo de oferta y productos turísticos, tendencias del mercado turístico, o similares.

#### **CONOCIMIENTO Y CAPACIDADES REQUERIDAS:**

- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta modelamiento y planificación de negocios: Aplicación de modelos como CANVAS, LEAN Start up, entre otros.
- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta herramientas de análisis de negocios: FODA, PESTEL (Análisis Político, económico, social, tecnológico, ecológico y Legal), Porter, entre otros.
- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta análisis de Estructuras Societarias y Tributarias de Negocios
- ✓ Dominio y aplicación contabilidad operativa, financiera y tributaria: Gestión de cuentas, registros comerciales, flujo de caja, IVA, remanente, impuesto a la renta, regímenes tributarios, entre otros.
- ✓ Dominio y Aplicación formulación y evaluación económica-financiera de proyectos.
- ✓ Dominio y Aplicación gestión de contrataciones: Derecho laboral, subcontrataciones, contratación de extranjeros, etc.



- ✓ Dominio y aplicación de marketing y ventas: Marketing digital, diseño y posicionamiento de marca, canales de comercialización, entre otros.
- ✓ Nivel avanzado, referente de consulta instrumentos y orgánica de las Instituciones de apoyo al emprendimiento: SERNATUR, PROCHILE, SERCOTEC, CORFO, FOSIS, INDAP, FIA, entre otros.
- ✓ Dominio y aplicación ofimática: Manejo de G-Suite, Google, Word, Excel, Power Point y Correo Electrónico.

**POSTULACIÓN:**

Para postular se debe enviar Curriulum Vitae actualizado y pretensiones de renta al correo [seleccion@codesser.cl](mailto:seleccion@codesser.cl) indicando en el asunto "Asesor Turismo CNS Chillán". Se recibirán antecedentes hasta el 1 de diciembre.