



LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN CARGO DE ASESOR MENTOR GENERALISTA CNS LOS ANGELES

Codesser requiere incorporar para su equipo del Centro de Negocios Sercotec, en la ciudad de Los Ángeles, a un profesional dinámico y proactivo para el cargo de Asesor Mentor Generalista cuya misión será acompañar de manera integral en el proceso de modernización y mejora de la empresa, contribuyendo a avanzar en su proceso de crecimiento. Su foco son las empresas establecidas, a las cuales deberá asesorar, con el objetivo de lograr el máximo impacto económico.

FUNCIONES TRANSVERSALES

- Implementar y mantener procesos de prestación de servicios conforme a requerimientos operacionales de SERCOTEC.
- Asegurar el cumplimiento de estándares, contribuir a la acreditación del Centro y mantener vigente dicha condición.
- Participar en las instancias de coordinación y capacitación que realice SERCOTEC y el Centro al que pertenece.
- Trabajar jornada completa para el Centro con dedicación exclusiva.
- Orientar a los clientes del Centro en herramientas y estrategias de digitalización, uso de redes sociales, uso de herramientas gráficas y técnicas de fotografía.

FUNCIONES PROPIAS DEL CARGO

- Evaluar y analizar el requerimiento de sus clientes, entregando la información solicitada o derivando su caso a los servicios del Centro, capacitaciones o a instrumentos de apoyo público y/o privado existentes en el territorio.
- Aplicar herramientas diagnósticas, revisar formularios e identificar necesidades latentes de sus clientes.
- Apoyar a sus clientes en el desarrollo de planes de trabajo, analizando su información, coordinando investigaciones de mercado, e implementando asesorías técnicas personalizadas, cumpliendo las metas establecidas en el Acuerdo correspondiente.
- Atender la demanda espontánea del territorio, y explorar la captación de los clientes con potencial de crecimiento.
- Contactar clientes para agendamiento o re-agendamiento de asesorías, según corresponda. Resolver dudas y consultas de sus clientes, vía telefónica y correo.
- Desarrollar capacitaciones -en el marco de asesorías prestadas como Centro- por solicitudes de los usuarios(as) o por solicitudes de actores aportantes.
- Identificar resultados de impacto económico generado por los clientes (como resultado de la asistencia recibida del CNS) y mantener registro y respaldo en carpetas respectivas.
- Ingresar y archivar la información de sus respectivos usuarios al sistema de gestión respectivo, dando cuenta del proceso de asesoría y explicitando el impacto económico generado.
- Coordinar y supervisar el trabajo de los asesores externos especialistas o estudiantes en prácticas, según corresponda.
- Participar en instancias de vinculación con la red de fomento (CORFO, SERCOTEC, Agencia de Desarrollo Productivo, INDAP, SEREMI de economía, entre otras) con el objetivo de potenciar las asesorías brindadas.



- Facilitar la articulación de sus clientes con entidades de la zona, instrumentos de financiamiento y otros clientes del Centro, según sea la necesidad.
- Entregar información respecto a viáticos utilizados en sus labores, para su posterior rendición.

REQUISITOS

- Contar con un título profesional de al menos 8 semestres, otorgado por instituciones extranjeras o universidades reconocidas por el Ministerio de Educación.
- Deseable: Puede presentar los siguientes estudios
 - Diplomado o postgrado en gestión de negocios.
 - Diplomado o postgrado en innovación, emprendimiento o temáticas afines.
 - Diplomado o postgrado en desarrollo económico territorial.
- Conocimiento y/o experiencia comprobable en Marketing Digital y Canales de Comercialización.
- Profesional familiarizado con el uso de redes sociales aplicadas a los negocios.

EXPERIENCIA

- Contar con 5 años de experiencia laboral
- Experiencia en asesorías en gestión de negocios (Instituciones público/privadas de fomento productivo, de apoyo a emprendimiento y/o desarrollo de empresas o desarrollo territorial o en el rubro deseado por el Centro).
- Deseable: Experiencia como empresario(a) y/o emprendedor(a)

CONOCIMIENTOS REQUERIDOS

- Modelamiento y planificación de negocios: Aplicación de modelos como CANVAS, LEAN Start up, entre otros.
- Herramientas de análisis de negocios: FODA, PESTEL (Análisis Político, económico, social, tecnológico, ecológico y Legal), Porter, entre otros.
- Procedimiento de Formalización de negocios (Permisos y trámites asociados).
- Contabilidad operativa, financiera y tributaria: Gestión de cuentas, registros comerciales, flujo de caja, IVA, remanente, impuesto a la renta, regímenes tributarios, entre otros.
- Formulación y evaluación económica-financiera de proyectos.
- Gestión de contrataciones: Derecho laboral, subcontrataciones, contratación de extranjeros, etc.
- Marketing y ventas: Marketing digital, diseño y posicionamiento de marca, canales de comercialización, entre otros.
- Instrumentos y orgánica de las Instituciones de apoyo al emprendimiento: SERCOTEC, CORFO, FOSIS, etc.
- Ofimática: Programas de productividad, Gsuite.

POSTULACIÓN

Para postular se debe enviar Curriculum Vitae actualizado con pretensiones de renta al correo seleccion@codesser.cl indicando en el asunto "Postulo al cargo Asesor Mentor Generalista CNS Los Angeles". Se recibirán CV's hasta el día 7 de diciembre.