

Preguntas a Licitación para Servicio Integral para el Desarrollo de Emprendimientos Turísticos

1. En la descripción del programa, se describen como impedimentos para la incorporación al Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur la obtención de patente comercial, acreditar título dominio propiedad donde se desarrolle la actividad y la obtención de resolución sanitaria. Luego en el objetivo específico número 1, se menciona la verificación de impedimentos a la formalización. En este contexto .

a. La verificación solicitada ¿es sólo respecto a los impedimentos mencionados?

No, estos son ejemplos comunes, pero puede haber otros hallazgos

b. ¿existe algún otro elemento a considerar?

Si, existen otros, por ejemplo: recepción municipal de obras. En sí, permisos sectoriales que permiten la formalización de su emprendimiento

2. En el punto 1 del título “contenido mínimo de las ofertas” se menciona la verificación en terreno de brechas de otros aspectos: permisos edificación, cambios de uso de suelo y otros permisos sectoriales relacionados, que sean viables de resolver mediante el programa . Respecto a este punto:

a. ¿se incorporan estos aspectos de verificación a los requeridos en la pregunta anterior?

sí independiente de que se sumen otros hallazgos

b. Para asegurar que nuestra propuesta se pueda hacer cargo de levantar todos los aspectos que sean viables de resolver mediante el programa: ¿es posible contar con un listado o características de estos aspectos que cumplen con las características de ser “viables de resolver”?

Esto es parte de la labor y expertise de la consultora

3. En el entregable número 5 “elaboración de fichas técnicas de productos turísticos”

a. ¿Existe un formato de ficha técnica y comercial predefinido?

No, se espera la elaboración de ficha técnica por parte de la consultora

b. ¿Es de elaboración propias cumpliendo con los datos mínimos solicitados?

Si es de elaboración propia por parte de la consultora y deberá contar con la validación del mandante para su aplicación.

4. En el entregable número 2 “plan de inversión por beneficiario” este plan:

a. ¿refiere sólo a temas de infraestructura física? Por favor especificar con mayor detalle los contenidos mínimos esperables que componen este plan.

Esto es variable hay temas de infraestructura y gestión administrativa entre otros que pueden ser parte del presupuesto del plan de inversión para obtener permisos sectoriales (ejemplo planimetría para regularizar recepción de obras y otros)

5. En términos generales, y con el objetivo de dimensionamiento del salón a disponer para los talleres: ¿Es posible precisar la cantidad de participantes por comuna?

El mínimo de participantes de los talleres por comuna son los beneficiarios directos que se mencionan en tabla adjunta a estos se pueden sumar otros participantes. (un máximo del doble de los beneficiarios directos)

6. En el numeral 4 del título “contenido mínimo de las ofertas”, se menciona la “Evidencia de que la consultora cuenta con la capacidad operacional para dar cobertura territorial al programa”: por favor indicar cuáles son los componentes o características buscadas que nos permiten sustentar esa evidencia de manera eficaz para cumplir con los criterios de la licitación.

Sirven cartas de compromiso laboral para dimensionar cantidad de profesionales desplegados en el territorio para cumplir con los plazos propuestos.

Sirve también el compromiso de vehículos disponibles para equipo el despliegue de trabajo.

Coherencia de la planificación y el equipo propuesto

Y otros que permitan verificar coherencia con los plazos propuestos

7. Considerando el corto plazo para la realización de las acciones solicitadas, asesorías y talleres para 128 usuarios en 2 meses (Marzo y Abril), en caso excepcional que no se pueda cumplir con la meta de buena manera al 30 de Abril, con el fin de no afectar la calidad de asesoría y realizar en su mayoría de manera presencial ¿Existe la posibilidad de ampliación de plazo del contrato? Si es así ¿Cuánto tiempo?

Estimados se agregó un anexo de TTRR en el cual se modifica el apartado de plazo de ejecución:

Desde la fecha de la formalización del servicio y hasta el 30 de abril de 2024.

En caso de que la persona natural o jurídica que presente una propuesta a la presente licitación y que justifique fundadamente en su propuesta técnica un plazo de ejecución

mayor al indicado en el párrafo anterior, esta será evaluada por la UTE, considerando además los plazos de ejecución y metas comprometidas de este programa.

8. Con el fin del despliegue territorial en la región del equipo de trabajo en 4 provincias, ¿es posible considerar en formas de pago el pago de un porcentaje contra entrega de informe 1 que contenga solo planificación y aprobación de plan de trabajo? Previo al trabajo en terreno.

Es posible hacer un % del pagar contra un primer informe de planificación

9. ¿Se puede considerar como evidencia de capacidad operacional de la consultora cartas de compromiso laboral, compromiso de arriendo de salones para talleres y vehículos disponibles del equipo de trabajo? En caso contrario, ¿qué tipo de evidencia sirve para acreditar capacidad operacional?

Sirven cartas de compromiso laboral para dimensionar cantidad de profesionales desplegados en el territorio para cumplir con los plazos propuestos.

Sirve también el compromiso de vehículos disponibles para equipo el despliegue de trabajo.

Coherencia de la planificación y el equipo propuesto

Y otros que permitan verificar coherencia con los plazos propuesto

10. ¿Cuál es la cantidad de usuarios por cada provincia?

El total son 128 beneficiarios aprox. Distribuidos de la siguiente manera.

PROVINCIA	COMUNA	INVERSION	BENEFICIARIOS DIRECTOS
OSORNO	SAN PABLO	\$75.700.000	8
OSORNO	OSORNO	\$75.700.000	6
OSORNO	SAN JUAN DE LA COSTA	\$48.800.000	6
OSORNO	PURRANQUE	\$48.800.000	5
OSORNO	PUYEHUE	\$75.700.000	9
OSORNO	PUERTO OCTAY	\$75.700.000	9
LLANQUIHUE	FRUTILLAR	\$75.700.000	8
LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	\$75.700.000	8
LLANQUIHUE	COCHAMO	\$48.800.000	6
LLANQUIHUE	CALBUCO	\$48.800.000	6
LLANQUIHUE	MAULLIN	\$48.800.000	6
LLANQUIHUE	LOS MUERMOS	\$48.800.000	6
CHIOLE	ANCUD	\$48.800.000	6
CHIOLE	QUEILEN	\$48.800.000	6
CHIOLE	QUELLON	\$48.800.000	6
PALENA	CHAITEN	\$48.800.000	5
PALENA	HUALAIHUE	\$48.800.000	6

PALENA	FUTALEUFU	\$75.700.000	8
PALENA	PALENA	\$75.700.000	8

11. ¿Cuál es el criterio para diferenciar el valor agregado intermedio o alto?

El valor agregado debe ser algo que realmente aporte al objetivo y productos de la consultoría y que no sea parte de lo evidente que es necesario para realizar la consultoría y sus productos.

Deben ser adicionales.

El comité evaluador discriminara el aporte del valor agregado al objetivo y productos de la consultoría.

12. En los criterios de evaluación experiencia del proponente y equipo de trabajo, ¿se evalúa por separado el cumplimiento de los 5 años de experiencia del proponente y del equipo de trabajo?, ¿De qué manera se calcula o promedia según cada integrante del equipo de trabajo?
O ambos (proponente y todo el equipo) deben contar con más de 5 años para obtener el puntaje máximo?

En este punto se promedia la experiencia del proponente y del equipo, con la misma ponderación. (Nota Promedio equipo + Nota Proponente = Promedio Nota Final)

CODESSER se reserva el derecho de corroborar experiencia declarada del equipo y del proponente en las postulaciones.