

Consultas y Respuestas para licitación
Requerimiento para servicio de capacitaciones
Programa Recuperación de Ferias Provincia de Osorno BIP 40044894-0

1. Especificaciones respecto al número de asistentes a las capacitaciones de cada agrupación y el número mínimo requerido.

Para realizar en conformidad cada capacitación, se exige una coordinación con la agrupación que garantice un mínimo de 10 asistentes a cada una.

El número de asistentes posibles por cada agrupación no tiene un máximo especificado y dependerá de la convocatoria donde se espera que sea posible asegurar la asistencia de todos los interesados.

Para tales efectos, se comparte listado de cantidad de socios de cada agrupación:

Comuna	Cantidad de socios
Osorno	120
San Pablo	22
Puerto Octay	16
Entrelagos	55
Purranque	50
Rio Negro	16
San Juan de la Costa	23

2. Se especifican los contenidos sugeridos mínimos a abordar en el producto 2, "Capacitación en Atención al Cliente enfocado en Ferias Libres".

Capacitación en Atención al Cliente enfocado en Ferias Libres:

Secciones y contenidos sugeridos:

- Introducción a la atención al cliente
- Habilidades de comunicación
- Conocimiento del producto y argumentación de venta
- Creación de experiencias memorables para el cliente
- Técnicas de venta y persuasión
- Evaluación y mejora continua