



**LAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN
CARGO DE ASESOR GENERALISTA CNS COPIAPÓ SEDE
CALDERA.**

Codesser requiere incorporar para su equipo del Centro de Negocios Sercotec Copiapó, con sede en la ciudad de Caldera, a un Asesor Generalista cuya misión será asesorar a clientes con negocios establecidos y con potencial de crecimiento agregando valor por medio de asesoría especializada, según foco que tiene su centro y su plan estratégico, facilitando así el desarrollo de áreas preponderantes del negocio y uso de herramientas específicas y especializadas que permitan mejorar los resultados e impacto a corto y mediano plazo.

FUNCIONES.

- Asesorar principalmente negocios formalizados, para guiarlos en su desarrollo integral, según indican los procesos de canalización de potenciales clientes, de asesoría y gestión de impactos.
- Generar y capturar resultados de impacto económico, como consecuencia de la asesoría recibida por el Programa de Centros.
- Apoyar, cuando sea pertinente, con capacitaciones propias del programa y su modelo de trabajo.
- Desarrollar y aplicar herramientas para la canalización de clientes y asesorías.
- Ingresar la información de sus respectivos usuarios al sistema de gestión dispuesto para tales efectos, explicitando avances, fruto de asesoría que irá desarrollando, considerando las metas, objetivos e indicadores pertinentes, y sus respaldos respectivos.
- Gestionar y complementar la asesoría, ya sea con otro Asesor de la Red, o gestionar un proceso de derivación a otra organización, si es pertinente y cuando corresponda.
- Hacer seguimiento y Analizar encuestas de satisfacción de clientes respecto a asesoría
- Implementar y mantener procesos de prestación de servicios conforme a requerimientos operacionales de Sercotec.
- Generar acciones y actividades para fortalecer la atracción de clientes
- Apoyar la atención del público, y los registros respectivos, cuando se requiera.
- Apoyar la aplicación de encuestas de satisfacción de clientes u otras, y sistematizar resultados respectivos, hacer seguimiento y retroalimentación.
- Participar en las instancias de coordinación y capacitación que realice Sercotec.
- Apoyar, en el marco del trabajo colaborativo de los equipos, otras funciones o actividades propias del centro y su gestión, cuando fuese necesario y pertinente.

REQUISITOS

- Contar con un título profesional de al menos 8 semestres.
- Deseable poseer postgrado pertinente al perfil del cargo.
- Deseable residir o contar con residencia en Caldera.
- Poseer experiencia laboral específica en el área propuesta a abordar de al menos 5 años, en asesorías en gestión de negocios especializadas (Instituciones públicas/privadas de fomento)



productivo, de apoyo a emprendimiento y/o desarrollo de empresas o en el rubro deseado por el Centro).

CONOCIMIENTOS REQUERIDOS.

- Dominio y aplicación de modelamiento y planificación de negocios: Aplicación de modelos como CANVAS, LEAN Start up, entre otros.
- Dominio y aplicación de herramientas de análisis de negocios: FODA, PESTEL (Análisis Político, económico, social, tecnológico, ecológico y Legal), Porter, entre otros.
- Dominio y aplicación de procedimiento de Formalización de negocios (Permisos y trámites asociados).
- Dominio y aplicación de herramientas de fomento productivo: Metodologías y Modelos relacionadas a Innovación, emprendimiento, gestión de cooperativas, entre otros.
- Conocimiento general de contabilidad operativa, financiera y tributaria: Gestión de cuentas, registros comerciales, flujo de caja, IVA, remanente, impuesto a la renta, regímenes tributarios, entre otros.
- Conocimiento general de formulación y evaluación económica-financiera de proyectos.
- Conocimiento general de gestión de contrataciones: Derecho laboral, subcontrataciones, contratación de extranjeros, etc.
- Dominio y aplicación general en marketing y ventas: Marketing digital, diseño y posicionamiento de marca, canales de comercialización, entre otros.
- Conocer instituciones de la Red de Fomento, en relación con su oferta y programas de apoyo.
- Dominio y aplicación de herramientas digitales para la gestión como Google Workspace, Manejo de Office entre otras.
- Conocimiento en redacción de documentos y reportería.
- Conocimiento en herramientas de mentoring a negocios.
- Conocimiento general sobre sustentabilidad de negocios: economía circular, electromovilidad, eficiencia energética, gestión de residuos, entre otros, y su aplicación en emprendimientos y empresas establecidas.
- Dominio y aplicación Gestión territorial: Identificación de entidades asociadas al fomento productivo, economía local y cultura del territorio, con foco en encadenamiento productivo.

COMPETENCIAS REQUERIDAS.

- Comunicación Efectiva.
- Gestión de Redes y Negociación.
- Orientación al cliente
- Planificación y Organización.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Trabajo en equipo y colaboración.



POSTULACIÓN

Para postular se debe enviar Curriculum Vitae actualizado con pretensiones de renta al correo macarena.toro@codesser.cl en el asunto se debe indicar “Asesor Generalista CNS Copiapó sede Caldera” deberás adjuntar tu CV actualizado y tus pretensiones de renta al cargo. Se recibirán antecedentes hasta el 01 de junio de 2025.