

BASES TÉCNICAS

BASES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE GESTOR PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO, PTI DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE RAPA NUI

Cód. 23PTI-252239-2

ARTÍCULO 1º: ANTECEDENTES GENERALES

La labor de Corfo en Rapa Nui, en apoyo con otras instituciones públicas, ha sido contribuir a compartir una mirada que permita tomar como una oportunidad el desarrollar un turismo sostenible y en armonía con el medio ambiente, buscando una nueva forma de hacer negocios que fomente el desarrollo económico sustentable y la inclusión social, considerando las necesidades del capital humano con que cuenta la Isla. Esta oportunidad se vuelve mayor dada la situación de pandemia y post pandemia que vivió y vive el territorio. Hoy en día se desataca el consenso respecto de iterar hacia un desarrollo sostenible, considerando como elemento central la Cultura Viva, repensando las formas de hacer, en este caso, negocios en torno al turismo, teniendo como fin el satisfacer necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las de ellos. El Programa Territorial Integrado de Desarrollo Sostenible de la Industria Turística Rapa Nui, tiene como objetivo el “Diseñar y validar, de manera conjunta con los actores relevantes del destino, un modelo de gestión territorial que permita poner en valor su patrimonio cultural, natural, arqueológico y gastronómico basado en la participación, colaboración y asociatividad de los actores públicos, privados y civiles para el desarrollo sostenible de la Industria Turística en Rapa Nui”. Con ello, se busca la coordinación de acciones destinadas a mejorar la competitividad de la industria turística de manera sostenible, impactando de este modo en la economía local y contribuyendo a diseñar y ejecutar medidas de adaptación al cambio climático.

Los elementos más importantes de Rapa Nui, sin duda son sus valores culturales y su patrimonio inigualable de alta fragilidad, los que le dan un valor incalculable y su singularidad a este territorio y su pueblo, atrayendo a miles de visitantes de todo el mundo, considerada un gran museo al aire libre; el patrimonio material deslumbra, desde sus colosales moais, hasta cada uno de los cientos de vestigios arqueológicos que encontramos en cada paso. Sin embargo, estas innumerables formas, por medio de las cuales el pasado se presenta y hace presente, adquieren un real significado a través del sentido que cada uno de los habitantes de esta tierra le da a estos objetos, esto es lo que contribuye a que una determinada comunidad desarrolle su orgullo e identidad, deseando aprender y transmitir sus tradiciones a sus futuras generaciones.

Es en este contexto, donde se desarrolla la principal actividad económica de Rapa Nui: el turismo, principal fuente de ingreso y empleo en la isla, y a su vez, causa de la progresiva transculturización y pérdida de identidad cultural, aumento de la capacidad de carga del territorio, entre otras. Al respecto, existe la necesidad de generar una adecuada relación entre cultura y turismo, de tal forma que no se produzca una folklorización de la cultura en pos de intereses turísticos o mercantilistas, que permita fortalecer aspectos culturales propios del pueblo Rapa Nui y al mismo tiempo que fomente la adecuada conservación de los recursos culturales (arqueológicos e históricos, tangibles e intangibles), minimizando a su vez los impactos negativos del turismo sobre el patrimonio cultural.

este crecimiento espontáneo y los elementos que lo han marcado, han resultado en una débil gestión de las empresas, las que no han considerado elementos básicos de sostenibilidad, tanto para el negocio como para el territorio en el cual se desarrollan, una débil calidad del servicio, un débil encadenamiento productivo, un desarrollo económico del territorio desigual, entre otros elementos, que ponen en peligro la industria y su destino.

El contar con un Programa Territorial Integrado (PTI) en el territorio de Rapa Nui permitirá generar un mecanismo de articulación, donde se integrará la acción pública- pública y pública- privada interesados en participar en las iniciativas priorizadas. Este mecanismo debe traducirse en una interacción permanente para abordar territorialmente la materialización de las acciones priorizadas, considerando entre otros aspectos la sustentabilidad del territorio, encadenamiento productivo, formación y certificación del capital humano, mejoramiento de la calidad de la oferta, integración de productos turísticos, entre otros.

El objetivo General del PTI **“DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE RAPA NUI”** es: **“Fomentar el desarrollo turístico sostenible en el destino Rapa Nui, a través de una gestión asociativa de los actores de la cadena de valor comprometidos con la implementación de iniciativas que aportan a la sostenibilidad, adaptación ante el cambio climático y responsabilidad social empresarial de los negocios turísticos y el territorio insular”**.

Sus **objetivos específicos** son los siguientes:

- Consolidar una gestión colaborativa y articulada entre los actores de la cadena de valor del desarrollo turístico sostenible de Rapa Nui.
- Fortalecer continuamente las capacidades de la oferta turística local con relación a la gestión sostenible, adaptación al cambio climático y la responsabilidad social empresarial.
- Mejorar las condiciones de visitación y diversificación de la oferta turística de Rapa Nui bajo el parámetro de un desarrollo turístico sostenible y responsable, facilitando el acceso a mercados turísticos sofisticados y de mayor gasto
- Impulsar y definir los mecanismos para el monitoreo de los impactos del desarrollo turístico sostenible sobre el territorio y los negocios de la cadena de valor.

El plan de trabajo para el primer año del PTI se enfoca en fortalecer la gobernanza del destino, empoderando su gestión, así como el desarrollo de capacidades de prestadores de servicios turísticos en un nivel superior. Asimismo, se promueven capacitaciones asociadas a la gestión sostenible del destino y economía circular. Por otro lado, el programa pondrá un foco especial en la adaptación del sector ante el cambio climático, no solo en acciones particulares de la oferta, sino que también con una mirada territorial hacia el desarrollo de un destino sustentable y ejemplar en estos temas. Finalmente, la instalación y uso de las tecnologías serán fundamentales en la acción del PTI en sus 3 años de gestión. Desde la aplicación de activos que permitan tener una oferta avanzada y accesible, así como la obtención regular de datos sistematizados que apoyen la toma de decisiones, a nivel de destino, hacia un turismo de mejor calidad.

Las iniciativas de escalamiento competitivo identificadas para el PTI dicen relación a poder fortalecer el acortamiento de brechas priorizadas, tanto desde su aspecto de fomento, como de infraestructura habilitante, destacando aquellas como lo son de transferencia de habilidades técnicas, absorción tecnológica, implementación de acciones de marketing y la puesta en valor de sitios de visitación del destino. En particular, cabe señalar la orientación sobre el trabajo se orienta en el aporte en la

diversificación y mejora de la oferta turística sostenible que complementará las oportunidades para el desarrollo de esta mirada dentro de la actividad económica principal.

ARTÍCULO 2º: OBJETO DEL LLAMADO

Que en consecuencia, la Entidad Gestora CODESSER requiere contratar, para la ejecución del programa PTI “DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE RAPA NUI”, los servicios profesionales de un Gestor que cumpla con el perfil especificado más adelante, para coordinar técnica y administrativamente el Programa, específicamente en la etapa de ejecución.

ARTÍCULO 3º: NORMATIVA QUE REGULA LOS CARGOS PROFESIONALES

Requisitos Gestor Programa Territorial Integrado PTI Desarrollo Sostenible de la Industria Turística de Rapa Nui

Competencias Conductuales

- Capacidad de planificación y organización: Tener capacidad para determinar eficazmente las metas y prioridades de una tarea o del Proyecto PTI “DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE RAPA NU, definiendo acciones con plazos, recursos requeridos, y medidas de control y seguimiento.
- Colaboración y trabajo en equipo: Fomentar un ambiente de colaboración, comunicación y confianza entre los miembros del PTI “DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE RAPA NUI”, estimulando su participación y compromiso. Poseer capacidad para trabajar con equipos multidisciplinarios y distintos tipos de organizaciones. Coordinar y orientar correctamente a los distintos consultores que trabajan en el proyecto.
- Gestión de redes sectoriales: Ser capaz de establecer alianzas, negociaciones y acuerdos con redes de personas cuya colaboración es necesaria para el cumplimiento de los objetivos del proyecto.
- Iniciativa: Actuar en forma oportuna y proactiva, implementando soluciones a problemáticas y/o desafíos, con decisión y criterio. Promover el uso de herramientas o recursos cuando es pertinente.
- Administración de recursos: Focalizar los recursos en las actividades o iniciativas correctas para agregar valor al proyecto.

Competencias técnicas

- Conocimiento del sector y visión estratégica: Comprender el estado actual del sector turístico de Rapa Nui, integrando esta información a su gestión. Considera tendencias, oportunidades y amenazas, marco regulatorio, etc.
- Metodologías de gestión de proyectos: Utilizar una metodología sistemática para la gestión de proyectos, planificando y controlando su desarrollo alcanzando los objetivos planteados.
- Formulación y Evaluación de proyectos: Utilizar una metodología para la formulación y evaluación de proyectos, corrigiendo eventuales desviaciones y proponiendo alternativas de solución.
- Obtención de financiamiento público y privado: Identificar fuentes de financiamiento público y privados, negociando de forma exitosa y de acuerdo con los estándares establecidos en cada caso.

Otros requisitos

1. Contar con título Profesional de al menos 8 semestres de las áreas: Ingeniería, Administración y/o Turismo, otorgado por instituciones o universidades reconocidas por el Ministerio de Educación.
2. Tener conocimientos avanzados en Gestión Turística y en temáticas como sustentabilidad, entre otros.
3. Respecto al desempeño laboral anterior; se recomienda que los postulantes posean experiencia en gestión turística sustentable.
4. Experiencia de al menos 5 años en elaboración y ejecución de proyectos, experiencia comprobable.
5. Deseable residencia en el territorio de Isla de Pascua
6. Contar con licencia de conducir al día.

Funciones a desarrollar

1. Coordinar técnica y administrativamente la Etapa de Ejecución del PTI Desarrollo Sostenible de la Industria Turística de Rapa Nui
2. Realizar acciones de articulación y coordinación para cada una de las actividades del Programa.
3. Actuar como contraparte del programa ante el Comité Técnico y Gobernanza del Programa.
4. Generar informes periódicos relacionados con las acciones desarrolladas y rendición de los recursos asociados a ellas.

Se ofrece:

Contrato a honorarios, hasta el término del proyecto (finalización de ejecución año 1, julio 2026). Cabe señalar que existe la oportunidad de desarrollar la ejecución del programa por hasta 3 años, los cuales se renuevan anualmente.

Jornada: Mínimo 150 horas mensuales

Comuna de trabajo: Isla de Pascua.

Honorario Mensual: \$ 2.500.000 bruto.

Fecha estimada de inicio contrato: 01 de julio 2025.

ARTÍCULO 4º: PARTICIPANTES

Podrán participar aquellas **personas naturales chilenas**, mayores de 18 años que cumplan los requisitos descritos en el artículo 3º anterior

ARTÍCULO 5º: POSTULACIONES

Los postulantes deberán presentar sus antecedentes vía correo electrónico, entre los días 02 de junio de 2025 y 12 de junio de 2025, hasta las 15:00 hrs del último día del plazo al correo david.suazo@codesser.cl

, indicando en el asunto del correo:

"Postulación Contratación de Gestor Programa Territorial Integrado PTI Desarrollo Sostenible de la Industria Turística de Rapa Nui - Cód. 23PTI-252239-2".

ARTÍCULO 6º: CONTENIDO DE LAS POSTULACIONES

Las postulaciones deberán contener los siguientes antecedentes:

1. Antecedentes profesionales "CURRICULUM VITAE" Formato Libre.
2. Fotocopia Cédula Identidad por ambos lados.
3. Fotocopia de Certificado de Título.
4. Fotocopia de Certificado de Postítulo, según corresponda.
5. Documento que lo habilite para trabajar en el territorio.

Sin perjuicio de lo señalado, CODESSER podrá, antes de la celebración del contrato, requerir toda la información legal adicional a que haya lugar en protección de sus intereses.

ARTÍCULO 6º: REVISIÓN CURRICULAR

Las postulaciones que no sean entregadas dentro del plazo y hora establecidos, serán declaradas inadmisibles y no serán evaluadas.

Se dejará constancia al momento de la revisión curricular, de la recepción u omisión de los antecedentes generales del postulante solicitado, como asimismo de los errores u omisiones formales que se detecten en los documentos y antecedentes presentados.

La Entidad Gestora del proyecto, CODESSER, solicitará a los postulantes que salven los errores u omisiones formales detectados en el proceso de revisión de las postulaciones, siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios u omisiones no les confieran a estos postulantes una situación de privilegio respecto de los demás competidores, y en tanto se informe de dicha solicitud al resto de los postulantes a través de la página web del Beneficiario.

Para estos efectos, se otorgará un plazo de 3 días hábiles para que el postulante subsane la omisión de las formalidades requeridas.

Transcurrido el plazo otorgado sin que el participante subsane las omisiones señaladas, se rechazará sin más trámite su oferta.

La revisión curricular será realizada por una Comisión Evaluadora integrada por miembros de la Entidad Gestora. Los criterios objetivos de evaluación curricular y sus ponderaciones se indican en el cuadro siguiente: Criterios de Evaluación	Ponderación
Experiencia laboral	50%
Estudios y formación requerida (Conocimientos y Capacidades técnicas)	25%
Experiencia en el territorio cobertura del PTI	25%

El criterio de evaluación será con nota de 1,0 a 4,0. Con los resultados de la evaluación curricular se elaborará un ranking de las postulaciones y se preseleccionará como máximo a los 10 primeros puntajes, los que pasarán a entrevista personal.

ARTÍCULO 7º: ENTREVISTA PERSONAL

La entrevista personal será realizada por una Comisión Evaluadora integrada por miembros de la Entidad Gestora y miembros de la gobernanza del territorio. Por medio de la entrevista se buscará corroborar la experiencia expuesta en CV respecto de:

1. Dominio, o al menos conocimientos avanzados en Gestión Turística y en temáticas como sustentabilidad, entre otros.
3. Experiencia en gestión turística sustentable.
4. Experiencia de al menos 5 años en elaboración y ejecución de proyectos

De la evaluación resultante, se elaborará un Acta que será suscrita por todos los integrantes del Comité de Evaluación. Dicha Acta dará cuenta de la evaluación de las postulaciones e indicará a qué postulante se sugiere adjudicar el llamado, o en su caso se propondrá declarar desierto el proceso.

En caso que corresponda, también se deberá dejar constancia en el Acta de las ofertas que no fueron evaluadas por encontrarse fuera de Bases, especificando los artículos que habrían sido vulnerados.

ARTÍCULO 8º: CONSULTAS Y ACLARACIONES

Los postulantes podrán formular consultas a las Bases, a través de un correo electrónico dirigido al encargado del proceso de selección de los profesionales, cuyas respuestas serán respondidas con copia a todos los invitados a participar para conocimiento de todos los postulantes, resguardando la identidad de los interesados que hubieren efectuado las consultas.

Las consultas a las Bases del concurso se realizarán a través de un correo electrónico dirigido a david.suazo@codesser.cl, encargado del proceso de selección de los profesionales, hasta el día 07 de junio de 2025, a las 15:00 horas.

Las respuestas a dichas consultas se enviarán por correo electrónico el día 10 de junio de 2025, a más tardar a las 15:00 horas, con copia a todos los invitados a participar.

No se aceptarán ni responderán consultas planteadas por un conducto diferente al señalado o vencido el plazo dispuesto al efecto.

Asimismo, CODESSER podrá efectuar a iniciativa propia aclaraciones a las Bases, para precisar el alcance o interpretar algún elemento de su contenido que, a su juicio, no haya quedado suficientemente claro y dificulte la obtención de buenas postulaciones. Dichas aclaraciones sólo podrán realizarse hasta los tres días hábiles anteriores al plazo de cierre de presentación de las postulaciones.

Las respuestas y aclaraciones que se formulen no podrán modificar lo dispuesto en las presentes Bases, sin perjuicio de lo cual se entenderá que contribuyen a determinar el alcance y sentido de las mismas y, en tal condición, deberán ser consideradas por los postulantes en la preparación de sus postulaciones.

ARTÍCULO 9º: DEL CONTRATO

Resuelta la evaluación de las propuestas, se celebrará el contrato a honorarios correspondiente entre CODESSER y el adjudicado.

En caso que el adjudicatario no concurra a suscribir el contrato en los plazos señalados, se entenderá que éste no acepta la adjudicación, pudiendo Codesser adjudicar y suscribir el contrato respectivo con el postulante que hubiere ocupado el segundo lugar, el tercero o los siguientes en la evaluación, si el anterior no aceptara la adjudicación, o bien declarar desierto el concurso.

Los oferentes ubicados en los lugares segundos, terceros o siguientes, en su caso, deberán cumplir con la entrega de la documentación correspondiente, dentro del plazo de 5 días corridos, contados desde que se le notifique la decisión de adjudicársele el llamado.

ARTÍCULO 11°: CONFIDENCIALIDAD

Toda información relativa a CORFO o a su **Programa Territorial Integrado PTI Desarrollo Sostenible de la Industria Turística de Rapa Nui**, que involucre a terceros o a la que el profesional tenga acceso con motivo del contrato, tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, dicha información deberá mantenerse en carácter de reservada, respondiendo de todos los perjuicios que se deriven de la infracción de esta obligación.

ARTÍCULO 12°: RESPONSABLE DEL LLAMADO

La Entidad Gestora CODESSER, tendrá como encargado de licitación al Sr David Suazo david.suazo@codesser.cl