

**ANEXO N° 1**

**CENTRO LA SERENA**

**3ER CONVENIO – 2DO  
ACUERDO**

## ACTA DE AJUSTE

REGIÓN	Coquimbo
CENTRO	La Serena
TEMA CENTRAL	Acta de ajuste, Acuerdo segundo periodo (año 2025)
FECHA	27-11-2024
ELABORADO POR (NOMBRE Y CARGO)	Carolina Riquelme, Jefe de Centro Macarena Toro, Gestora de Proyecto
OPERADO POR	CODESSER

### 1. Cobertura del Centro:

Principal / Punto de Atención	Dirección	Cobertura (comunas a atender)	Días de Funcionamiento	Horarios	¿Es aporte del operador? (Si/No)
Centro Principal	<i>Las Rojas Poniente 1664, La Serena</i>	<i>La Serena, La Higuera, Vicuña y Paihuano</i>	De lunes a viernes	de 09 a 18 hrs.	No
Punto de Atención 1	Sargento Aldea 101, Vicuña	<i>Vicuña</i>	<i>Cada 15 días</i>	10 - 13:30 hrs.	no
Punto de Atención 2	Balmaceda s/n, Paihuano	Paihuano	1 vez al mes	10 – 18 hrs.	no
Punto de Atención 3	Avda, La Paz 2, La Higuera	La Higuera	1 vez al mes	10 - 18 hrs.	no

\*El horario indicado, corresponde a la atención de público, pero en ningún caso debe ser considerado un impedimento para realizar actividades fuera de este.

### 2. Equipo de trabajo: La estructura del equipo de trabajo queda de la siguiente forma:

Estructura del Equipo del Centro	
Cargo	N° de Profesionales
Jefe de Centro	Carolina Riquelme Sepúlveda
Asesor Senior	Josip Sekul Lara
Asesor Senior	Edgar Salinas Cuellar
Asesor Generalista	Karol Urrutia Lemus
Asesor Generalista	Por Definir
Asistente administrativo contable	Gloria Segovia Rojas

El operador es el responsable de los trabajadores (como empleador), por tanto, es él quien define si la jornada laboral termina antes de lo establecido en situación de excepción, por ejemplo: suspensión de servicios básicos, situaciones que afecten la seguridad del equipo (protestas u otros), eventos climáticos etc.

En fechas especiales tales como navidad, año nuevo y fiestas patrias, Sercotec solo se pronunciará respecto de la atención de público, debiendo el operador tomar la determinación respecto del término anticipado de la jornada laboral.

En ambas situaciones el operador debe informar a la dirección regional (director/a, coordinador/a y ejecutivo/a contraparte), cuál será el horario de salida. Además de informar respecto de las acciones tomadas para que no se vean afectados los clientes (re agendar reuniones, capacitaciones, informar a los clientes del horario de atención de público etc.).

**3. Indicadores:** Los indicadores se encuentran aprobados y serán parte del acuerdo de desempeño (a 12 meses).

INDICADOR	DEFINICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META a 12 meses
<b>Cientes asesorados en periodo de medición.</b>	<i>Se considera como cliente asesorado dentro del periodo de medición, aquellos que hayan firmado la solicitud de asesoramiento (D3) en algún momento, y que asimismo tengan sesiones de asesoría reportables, dentro del periodo de medición (periodo del acuerdo de desempeño vigente)</i>	<b>Número de clientes asesorados</b>	<b>390</b>
<b>Empresas con aumento de ventas en el periodo de medición</b>	<i>Considera aquellos clientes, que como resultado de la asesoría hayan manifestado un aumento de ventas, dentro del periodo de medición, y fruto de la intervención del centro.</i>	<b>Número de empresas con aumento de venta</b>	<b>117</b>
<b>Monto de aumento en Ventas</b>	<i>Corresponde al monto total de aumento de las ventas de los clientes que hayan manifestado un aumento en el periodo de medición y que sea fruto de la intervención del Centro</i>	<b>Monto en pesos de aumento en ventas</b>	<b>650.000.000</b>
<b>Nuevos empleos formales generados en el periodo de medición</b>	<i>Mide el número de empleos formales generados por los clientes como resultado de la asesoría, ya sea indefinido, plazo fijo, honorarios, part time, tiempo completo, temporal, autoempleo, etc, dentro del periodo de medición.</i>	<b>Número de empleos formales</b>	<b>52</b>
<b>Monto de financiamiento privado aprobado en el periodo de medición</b>	<i>Mide los recursos levantados por los clientes, para realizar Inversiones durante el proceso de atención y/o como resultado de la asesoría. Estas inversiones deben ser de tipo privadas y en estado aprobadas, dentro del periodo de medición.</i>	<b>Monto de inversión</b>	<b>\$228.555.556</b>

### 3.- Otras Variables

INDICADOR	DEFINICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META
<b>N° Cooperativas</b>	<i>Mide el número de Cooperativas atendidas en asesoría, por el Centro</i>	Número de cooperativas asesoradas	4
<b>Porcentaje de empresas que reciben asesorías en internacionalización</b>	<i>Corresponde a: (N° de empresas asesoradas en temas de internacionalización/N° total de empresas asesoradas)</i>	% de empresas Asesoradas en Internacionalización	4%
<b>Desarrollo de Ecosistemas y Encadenamiento Productivo</b>	<i>Mide el número de proyectos gestionados para generar desarrollo del Ecosistema y Encadenamientos Productivos. Ámbitos: iniciativas de redes empresariales, redes de proveeduría, iniciativas cluster, cadenas productivas, iniciativas productivas locales.</i>	N° de proyectos o Iniciativas de Desarrollo de Ecosistema y Encadenamiento Productivo.	2
<b>Empresas que reciben asesorías en temas de sustentabilidad</b>	<i>Corresponde a: ( N° de empresas asesoradas en temas de sustentabilidad/ N° total de empresas asesoradas por el Centro)</i>	% de Empresas que reciben asesorías en temas de sustentabilidad	10%
<b>Desarrollo Inclusivo: Género y Pueblos Originarios</b>	<i>Corresponde al Número de Iniciativas en el tema de género e Iniciativas en temas de Pueblos Originarios realizadas por el centro.</i>	N° de iniciativas de Género .	1
		N° de iniciativas de Pueblos Originarios	1

4. **Presupuesto:** Se aprueba presupuesto que será incorporado en el Acuerdo de Desempeño, en cuanto al presupuesto aporte Sercotec este será hasta el monto indicado según la siguiente distribución:

ÍTEM	APORTE SERCOTEC \$	APORTE OPERADOR \$	TOTAL \$
1. Recursos humano y Operación	\$259.441.775	\$116.428.000	\$375.869.775
a. IAS Acumuladas	\$9.952.576	0	\$9.952.576
2. Administración (garantías más comisión de administración)	\$28.538.596	0	\$28.538.596
a. Garantías	\$2.594.418	0	\$2.594.418
b. Comisión de administración	\$25.944.178	0	\$25.944.178
3. Valor total del Centro (sin IAS acumuladas)	\$287.980.371	\$116.428.000	\$404.408.371
4. Valor total del Centro (con IAS acumuladas)	\$297.932.947	\$116.428.000	\$414.360.947

Aportes Operador y Terceros		
APORTE NO PECUNIARIO	APORTE PECUNIARIO	APORTE TOTAL
\$111.228.000	\$5.200.000	\$116.428.000

Aporte de cofinanciamiento	
Porcentaje de aporte operador (se calcula sobre el total ejecución, incluido aporte SERCOTEC)	30.98%
Porcentaje de aporte pecuniario (se calcula sobre el total de aporte operador)	4.47%

5. **Otros compromisos**

- ✓ **Academia de Mujeres Empresarias:** Desarrollar dicha Academia con los aportes de terceros y/o socios estratégicos, considerando el uso de la metodología y lineamientos entregados por Sercotec, se debe realizar mínimo 1 vez en el periodo de acuerdo.
- ✓ **Propuesta Técnica:** el operador está obligado a dar cumplimiento a lo propuesto en el "ANEXO N.º 8 FORMULARIO DE POSTULACIÓN (PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA). Poniendo especial cuidado en lo establecido en los criterios "METODOLOGÍA DE TRABAJO A DESARROLLAR y SERVICIOS DEL CENTRO ADICIONALES A LA PROPUESTA"
- ✓ **Comité Directivo:** mantener su composición y en caso de haber una modificación deberá ser evaluada y formalizada a través de la contraparte regional.

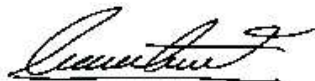
- ✓ **Protocolo MALS:** el operador contará con un protocolo MALS y su plan de prevención, el debe incluir capacitación al equipo en temas de maltrato, acoso laboral y sexual. Así mismo se deberá hacer seguimiento y tratamiento a los casos que se presenten.
- ✓ **Plan de acción:** el operador deberá implementar el plan de acción presentado junto al presupuesto del periodo. Las acciones podrán variar según necesidades de la operación, las que deberán ser informadas y consensadas con la contraparte regional mediante el seguimiento y acompañamiento.
- ✓ **Plan Comunicacional:** el Centro deberá contar con un plan de comunicaciones asociado a los aportes pecuniarios/no pecuniarios que será parte del acuerdo.
- ✓ **Deberán considerar en los presupuesto:**
  - Actividades vinculadas al desarrollo de ecosistemas.
  - Acciones relacionadas con el proceso de certificación del equipo y acreditación del Centro .
  - Provisionar recursos para el traslado para encuentro nacional.
  - Desarrollo profesional del equipo de centro (se recomienda que sea cofinanciado)
- ✓ **Gestión de presupuesto:** la gestión y ejecución es de responsabilidad del operador en todas sus etapas: Elaboración presupuesto, Ejecución, Reitemizaciones, Rendiciones y Respuesta Observaciones Para operativizar lo anterior, se designa por parte del operador como responsable del proceso de rendiciones ejecutivo contable del operador a **Paloma Carrizo, correo paloma.carrizo@codesser.cl, teléfono +569 6293 9302.**

Finalmente, se ratifica como **Gestor/a de Proyectos a Macarena Toro, correo macarena.toro@codesser.cl, teléfono +569 7877 4698.**

Ambos cargos deberán cumplir con las obligaciones establecidas en:

1. El artículo PRIMERO: Condiciones y Acuerdos que debe cumplir el Operador de Centro, del respectivo acuerdo de desempeño.
2. Las Bases del Concurso Público para Operadores de Centros de Negocio.
3. Reglamento de operadores
4. Lo propuesto por el **operador** en "Estructura Administrativo-Contable"
5. Se deben informar los cambios del ejecutivo contable o del Gestor/a de proyecto a Sercotec.

Para constancia firman:



---

**Macarena Toro Cortes**  
**GESTOR(A) DE PROYECTO**  
**CODESSER**



---

**GABRIELA VALENZUELA ARCUCH**  
**GERENTE CENTROS DE NEGOCIOS**  
**SERCOTEC**

## ACTA DE AJUSTE RECTIFICATORIA

<b>REGIÓN</b>	Coquimbo
<b>CENTRO</b>	La Serena
<b>TEMA CENTRAL</b>	ANEXO MODIFICACIÓN ACTA DE AJUSTE
<b>FECHA</b>	28-02-2025

El presente documento es un anexo al acta de ajuste de fecha 27 de noviembre de 2024, del 2° Acuerdo de Desempeño del Centro La Serena, de la Región de Coquimbo, operado por Codesser y que viene a modificar lo siguiente:

Se realiza corrección en cuadro presupuestario

El detalle de corrección del cuadro se indica a continuación:

### 1. DONDE DICE:

**Presupuesto:** Se aprueba presupuesto que será incorporado en el Acuerdo de Desempeño según la siguiente distribución:

#### 4.1. Presupuesto inicial previamente validado:

ÍTEM	APORTE SERCOTEC \$	APORTE OPERADOR \$	TOTAL \$
1. Recursos humano y Operación	\$259.441.775	\$116.428.000	\$375.869.775
a. IAS Acumuladas	\$9.952.576		\$9.952.576
2. Administración (garantías más comisión de administración)	\$28.538.596		\$28.538.596
a. Garantías	\$2.594.418		\$2.594.418
b. Comisión de administración	\$25.944.178		\$25.944.178
3. Valor total del Centro (sin IAS acumuladas)	\$287.980.371	\$116.428.000	\$404.408.371
4. Valor total del Centro (con IAS acumuladas)	\$297.932.947	\$116.428.000	\$414.360.947

Aportes Operador y Terceros		
APORTE NO PECUNIARIO	APORTE PECUNIARIO	APORTE TOTAL
\$111.228.000	\$5.200.000	\$116.428.000

Aporte de cofinanciamiento	
Porcentaje de aporte operador (se calcula sobre el total ejecución, incluido aporte SERCOTEC)	30,98%
Porcentaje de aporte pecuniario (se calcula sobre el total de aporte operador)	4,47%

**DEBE DECIR:**

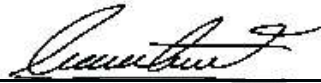
**Presupuesto:** Se aprueba presupuesto que será incorporado en el Acuerdo de Desempeño según la siguiente distribución:

ÍTEM	APORTE SERCOTEC \$	APORTE OPERADOR \$	TOTAL \$
1. Recursos humano y Operación	\$259.182.334	\$ 116.428.000	\$ 375.610.334
a. IAS Acumuladas	\$9.952.576		\$9.952.576
2. Administración (garantías más comisión de administración)	\$28.798.037		\$28.798.037
a. Garantías	\$ 2.879.804		\$ 2.879.804
b. Comisión de administración	\$ 25.918.233		\$ 25.918.233
3. Valor total del Centro (sin IAS acumuladas)	\$287.980.371	\$ 116.428.000	\$404.408.371
4. Valor total del Centro (con IAS acumuladas)	\$297.932.947	\$ 116.428.000	\$414.360.947

Aportes Operador y Terceros		
APORTE NO PECUNIARIO	APORTE PECUNIARIO	APORTE TOTAL
\$ 111.228.000	\$ 5.200.000	\$116.428.000

<b>Aporte de cofinanciamiento</b>	
<b>Porcentaje de aporte operador</b> (se calcula sobre el total ejecución, incluido aporte SERCOTEC)	31 %
<b>Porcentaje de aporte pecuniario</b> (se calcula sobre el total de aporte operador)	4,47%

Para constancia firman:



MACARENA TORO CORTÉS  
GESTOR DE PROYECTO  
CODESSER



GABRIELA VALENZUELA ARCUCH  
GERENTE CENTROS DE NEGOCIOS  
SERCOTEC

Nombre del Operador	CODESSER
Nombre del Centro de negocio	La Serena
Fecha	
Rut del Operador	70265000-3
Codigo SAP (Uso de Sercotec)	

**Instrucción:**

- Esta pestaña no se debe actualizar, sí revisar.
- Modificar sólo las tablas grises de las memorias de cálculo
- Los montos máximos permitidos de aporte Sercotec se indican en Anexo 2 y corresponde al total incluyendo Recursos Humanos, Operación y

PRESUPUESTO TOTAL ANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS (Montos en pesos chilenos. Recuerde considerar el tamaño del centro al que postula)								
PARTIDAS PRESUPUESTARIAS (Todos los valores deben leerse directamente desde la memoria de cálculo respectiva. Esta hoja no se debe manipular)	VALOR ANUAL	VALOR ANUAL APORTE	TOTAL ANUAL POR	Aporte Anual		Revisión		
	Pesos Chilenos (\$)	Pesos Chilenos (\$)	Pesos Chilenos (\$)	Pecuniario	No pecuniario	TOTAL ANUAL	APORTE	
<b>A. RECURSOS HUMANOS</b>	\$ 200.311.343	\$ -	\$ 200.311.343	\$ -	\$ -	OK	OK	
<b>REMUNERACIONES EQUIPO CENTRO</b>	\$ 184.814.527	\$ -	\$ 184.814.527	\$ -	\$ -	OK	OK	
Jefe de Centros	\$ 45.295.035	\$ -	\$ 45.295.035	\$ -	\$ -	OK	OK	
Asesor/a Generalista	\$ 55.829.185	\$ -	\$ 55.829.185	\$ -	\$ -	OK	OK	
Asesor/a Senior	\$ 69.343.363	\$ -	\$ 69.343.363	\$ -	\$ -	OK	OK	
Asistente Ejecutivo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	OK	OK	
Asistente Contable	\$ 14.346.944	\$ -	\$ 14.346.944	\$ -	\$ -	OK	OK	
<b>INDEMNIZACION POR AÑOS DE SERVICIO (IAS)</b>	\$ 6.366.998	\$ -	\$ 6.366.998	\$ -	\$ -	OK	OK	
Indemnización por años de Servicio (Considerar la provisión de estos	\$ 6.366.998	\$ -	\$ 6.366.998	\$ -	\$ -	OK	OK	
<b>VACACIONES</b>	\$ 9.129.818	\$ -	\$ 9.129.818	\$ -	\$ -	OK	OK	
Vacaciones (Considerar la provisión de estos gastos)	\$ 9.129.818	\$ -	\$ 9.129.818	\$ -	\$ -	OK	OK	
<b>B. OPERACIÓN</b>	\$ 58.870.991	\$ 116.428.000	\$ 175.298.991	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK	
Honorarios y servicios profesionales	\$ -	\$ 12.600.000	\$ 12.600.000	\$ -	\$ 12.600.000	OK	OK	
Materiales de Oficina	\$ 600.000	\$ -	\$ 600.000	\$ -	\$ -	OK	OK	
Servicios Básicos Generales	\$ 8.340.000	\$ -	\$ 8.340.000	\$ -	\$ -	OK	OK	
Publicidad	\$ 6.000.000	\$ 11.328.000	\$ 17.328.000	\$ -	\$ 11.328.000	OK	OK	
Traslados y viáticos	\$ 6.000.000	\$ -	\$ 6.000.000	\$ -	\$ -	OK	OK	
Arriendos	\$ 25.200.000	\$ 46.920.000	\$ 72.120.000	\$ -	\$ 46.920.000	OK	OK	
Licencias	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	OK	OK	
Reparaciones Mantención	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	OK	OK	
Capacitación (Clientes+RRHH)	\$ 12.730.991	\$ 32.980.000	\$ 45.710.991	\$ 5.200.000	\$ 27.780.000	OK	OK	
Garantías-Comisiones-Impuestos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	OK	OK	
Bienes por renovación	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	OK	OK	
Habilitación espacios de comercialización	\$ -	\$ 12.600.000	\$ 12.600.000	\$ -	\$ 12.600.000	OK	OK	
<b>Presupuesto ejecución (RRHH y Operación del Proyecto)</b>	\$ 259.182.334	\$ 116.428.000	\$ 375.610.334	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK	
<b>C. ADMINISTRACIÓN</b>	\$ 28.798.037	\$ -	\$ 28.798.037	\$ -	\$ -	OK	OK	
Garantías (Prima, comisiones e impuestos de garantías vinculadas a la formalización con Sercotec)2%	\$ 2.879.804	\$ -	\$ 2.879.804	\$ -	\$ -	OK	OK	
Comisión de administración (A+B)*10% (solo de Sercotec)	\$ 25.918.233	\$ -	\$ 25.918.233	\$ -	\$ -	OK	OK	
<b>D. PRESUPUESTO TOTAL ANUAL (RRHH + OPERACIÓN +</b>	\$ 287.980.371	\$ 116.428.000	\$ 404.408.371	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK	
Indemnización por años de servicio Acumulado (Monto provisionado	\$ 9.952.576	\$ -	\$ 9.952.576	\$ -	\$ -	OK	OK	
<b>PRESUPUESTO TOTAL ANUAL + IAS Acumuladas</b>	\$ 297.932.947	\$ 116.428.000	\$ 414.360.947	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK	

RESUMEN	VALOR ANUAL SERCOTEC	VALOR ANUAL APORTE	TOTAL ANUAL POR CENTRO	APORTES PROPIOS ANUAL		Revisión	
				Pecuniario	No pecuniario	TOTAL ANUAL	APORTE
A. RECURSOS HUMANOS	\$ 200.311.343	\$ -	\$ 200.311.343	\$ -	\$ -	OK	OK
B. OPERACIÓN	\$ 58.870.991	\$ 116.428.000	\$ 175.298.991	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK
<b>TOTAL PRESUPUESTO EJECUCIÓN</b>	\$ 259.182.334	\$ 116.428.000	\$ 375.610.334	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK

Garantías (Prima, comisiones e impuestos de garantías vinculadas a la formalización con Sercotec)	\$ 2.879.804	\$ -	\$ 2.879.804	\$ -	\$ -	OK	OK
Comisión de administración (A+B)*10% (solo de Sercotec)	\$ 25.918.233	\$ -	\$ 25.918.233	\$ -	\$ -	OK	OK
C. ADMINISTRACIÓN	\$ 28.798.037	\$ -	\$ 28.798.037	\$ -	\$ -	OK	OK
D. PRESUPUESTO TOTAL ANUAL (RRHH + OPERACIÓN +	\$ 287.980.371	\$ 116.428.000	\$ 404.408.371	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK
Indemnización por años de servicio Acumulado (Monto provisionado acumulado que debe estar en cuenta corriente operador)	\$ 9.952.576	\$ -	\$ 9.952.576	\$ -	\$ -	OK	OK
PRESUPUESTO TOTAL ANUAL + IAS Acumuladas	\$ 297.932.947	\$ 116.428.000	\$ 414.360.947	\$ 5.200.000	\$ 111.228.000	OK	OK
<b>Porcentaje de aporte operador</b> <i>(Aporte Operador y Terceros) / Presupuesto Total Ejecución</i>	31,00%	<b>Monto Garantía Fiel Cumplimiento</b>	\$ 41.436.095	31			
<b>Porcentaje aporte pecunario</b> <i>(Aporte Pecuniario Operador y Terceros / Total Aporte Operador y</i>	4,47%	<b>Monto Garantía Anticipo (80% presupuesto ejecución)</b>	\$ 207.345.867	4,47			

<b>Notas:</b>
El presupuesto de ejecución debe ser inferior o igual a lo informado en carta de notificación de inicio de proceso de renovación.
El valor de la garantía no puede superar el 2% del total presupuesto ejecución sercotec