



## **CONVENIO DE TRANSFERENCIA Y OPERACIÓN INSTRUMENTO PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN DEL AÑO 2025**

### **SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

### **DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO**

**Y**

### **CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEL SECTOR RURAL**

En La Serena, Región de Coquimbo, Chile, entre el Servicio de Cooperación Técnica, Corporación de Derecho Privado, RUT N°82.174.900-K, en adelante, e indistintamente, “Sercotec” o “el Servicio”, representado por don Pascal Lagunas Rojas, cédula de identidad N°16.325.922-2, en su calidad de Director Regional de Coquimbo, ambos domiciliados en Las Higueras N° 506, comuna de La Serena, Región de Coquimbo; y la Corporación de Desarrollo del Sector Rural – Codesser, RUT N°70.265.000-3, representado por doña Marcia Echenique Lay, cédula de identidad N°13.006.112-5, ambos domiciliados en calle Tenderini N° 187, comuna de Santiago, Región Metropolitana, en adelante, “el Agente”, se ha convenido lo siguiente:

#### **ANTECEDENTES**

En virtud de lo establecido en la Resolución N° 10.597, de 16 de octubre de 2024, de la Gerenta General de Sercotec, que aprueba el Reglamento para Agentes Operadores de Sercotec, éstos deben celebrar un convenio de agenciamiento para su habilitación y un convenio de transferencia y operación, en el cual se establecerán los recursos a ejecutar para cada convocatoria que se le asigne, las acciones a desarrollar y los plazos que deberán cumplir para operar un determinado instrumento, entre otros elementos.

Al efecto, el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, realizó un concurso denominado “Convocatoria para Agentes Operadores Regionales de Sercotec”, cuyas bases fueron aprobadas mediante la Resolución N°10.318, de fecha 17 de febrero de 2023, de la Gerenta General de Sercotec.

El Agente fue seleccionado a través del proceso evaluación de ofertas realizado por Sercotec y ratificado por el Comité de Gerentes, según consta en Actas de fechas 10 y 28 de abril de 2023, para las Regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O’Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, Araucanía, Los Ríos, Aysén y Magallanes, lo cual se notificó vía correo electrónico, formalizándose mediante Convenio de Agenciamiento suscrito entre las partes con fecha 28 de abril de 2023, el cual se encuentra vigente y surtiendo sus efectos. A su vez la asignación del respectivo instrumento conta en Acta de fecha 29 de septiembre de 2025.

De acuerdo al Reglamento para Agentes Operadores de Sercotec, aprobado por la Resolución N° 10.597, de 2024, de la Gerenta General de Sercotec, el Agente se encontrará habilitado por un plazo de tres años para operar como Agente Operador, pudiendo renovarse el convenio, en mismos términos y condiciones, por una única vez, hasta por tres años más, siempre que el Agente sea evaluado favorablemente.

De conformidad a lo que establecen los estatutos de la Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural - Codesser, el objeto social o fines del Agente son: “... a) *Contribuir al mejoramiento de las condiciones culturales, educativas, de capacitación técnica y laboral, de asistencia tecnológica y de extensión, de salud, higiene y habitacionales de las personas, y especialmente de aquellas vinculadas a la actividad rural, como asimismo a su preparación y formación cívica y económica y a su sana recreación, mediante el fomento de las actividades deportivas, para así procurar el desarrollo integral de las personas y su efectiva integración a la comunidad nacional;* b) *Planificar, promover, organizar y coordinar la acción que realicen instituciones y empresas, como asimismo empleados y trabajadores, especialmente del sector rural, orientada hacia la capacitación ocupacional;* c) *Contribuir al mejoramiento y desarrollo de las condiciones de vida de las personas que trabajan en las distintas actividades productivas, como asimismo al mejoramiento y desarrollo de las empresas y entidades que actúan e intervienen en éstas, especialmente en el sector rural, impulsando acciones tanto de instituciones públicas como de empresas privadas destinadas a tal fin y prestando, por cuenta propia o de terceros, servicios de cualquier naturaleza, incluidas las asesorías y operaciones económicas y financieras no bancarias;* d) *Velar por el fomento a la creación, investigación o difusión de las artes y las ciencias, desarrollando y promoviendo la realización de proyectos destinados a actividades de investigación, creación y difusión de la cultura, las artes y el patrimonio;* e) *Desarrollar y apoyar la realización de programas de acción social en beneficio exclusivo de los sectores de mayor necesidad de la población, como así también fomentar el desarrollo social, a través de actividades de ayuda a personas que estén en situación de vulnerabilidad;* f) *Ser organismo de apoyo y/o complementación de sistemas nacionales o sectoriales de fomento productivo, desarrollo social y capacitación ocupacional;* g) *Contribuir al progreso de la sociedad, a través de iniciativas que busquen fomentar el desarrollo comunitario y local, urbano y habitacional; así como también el desarrollo de la salud, la educación, la cultura, las ciencias, el deporte; el cuidado del medio ambiente, las actividades relacionadas con el culto, el desarrollo y protección de los niños y sus familias; la equidad de género; el desarrollo y protección de los pueblos indígenas; el desarrollo y protección de los migrantes, así como la ayuda humanitaria a países extranjeros; el respeto de la diversidad y el fomento de actividades cuyo objeto ser evitar la discriminación racial, social o de otra naturaleza; la promoción y protección de los derechos humanos; el fortalecimiento de la democracia; la asistencia y cooperación ante desastres naturales: la promoción, educación e investigación en materia de defensa de los animales y la naturaleza, así como su protección; y en general todas aquellas acciones que contribuyan al interés general y sean declarados como tal por autoridad competente;* h) *En cumplimiento de sus finalidades la corporación podrá abrir, construir, arrendar, dirigir y administrar hospitales, policlínicos, escuelas, institutos, laboratorios, bibliotecas, predios agrícolas, infraestructura agroindustrial, campos deportivos, salas de espectáculos, etcétera y utilizar los demás medios conducentes a tales fines y entre ellos concretar su acción con otras entidades públicas o y privadas, elaborando programas y proyectos y materializándolos. Además, podrá recibir y administrar aportes de personas naturales y*

*jurídicas, subvenciones del Estado, como también cotizaciones u otro tipo de recursos que normas legales establezcan para el financiamiento de labores de capacitación ocupacional, educacional, cultura y deportes. También podrá celebrar actos y contratos con instituciones, organismos o empresas para la celebración y/o realización de programas de capacitación ocupacional, educación, cultura y deporte; i) Difundir en la opinión pública el conocimiento de los objetivos que impulsa la corporación y las realizaciones que ella lleva a cabo; j) Representar a sus asociados en todos los asuntos que digan relación con los objetivos de la corporación ...”, lo que resulta pertinente a las actividades encomendadas por Sercotec, así como también se acreditó que el Agente Operador cumple con el requisito de tener una antigüedad mayor a dos años y experiencia en la prestación de servicios similares.*

A la fecha de la suscripción del presente convenio, el Agente Operador y Sercotec registran los siguientes convenios de transferencia y operación vigentes:

<b>N°</b>	<b>Programa</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Fecha Inicio Convenio de Transferencia y Operación</b>	<b>Fecha Término Convenio de Transferencia y Operación</b>	<b>Nombre Convocatoria</b>
1	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	10-02-2025	10-02-2030	Centros de Desarrollo de Negocios, Choapa (ex Ilapel)
2	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	01-09-2025	30-04-2026	Centros de Desarrollo de Negocios, Rapa Nui
3	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	29-01-2025	29-01-2030	Centro de Desarrollo de Negocios, Talagante
4	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	01-04-2024	01-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, Melipilla
5	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	01-04-2024	01-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, Los Ángeles
6	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	12-04-2024	12-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, Talcahuano
7	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	01-04-2024	01-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, Copiapó
8	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	01-04-2024	01-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, Vallenar

9	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	08-04-2024	08-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, Limarí (ex Ovalle)
10	Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios	Centros de Desarrollo de Negocios	09-04-2024	09-04-2029	Centro de Desarrollo de Negocios, La Serena
11	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Almacenes de Chile, Fondo Concursable Digitaliza Tu Almacén	21-03-2025	02-02-2026	Digitaliza tu Almacén Región de Arica y Parinacota
12	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Almacenes de Chile, Fondo Concursable Digitaliza Tu Almacén	31-03-2025	28-04-2026	Digitaliza tu Almacén Región del Biobío
13	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	23-05-2025	28-04-2026	Capital Semilla Emprende
14	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	23-05-2025	28-04-2026	Capital Pioneras Emprende
15	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	24-04-2025	28-04-2026	Capital Semilla Emprende; Capital Pioneras Emprende
16	Programas Especiales	Crece Especial	08-04-2025	30-04-2026	Crece Provincia de los Glaciares
17	Programas Especiales	Emprende Especial	07-04-2025	30-04-2026	Capital Semilla Emprende Provincia de los Glaciares
18	Programas Especiales	Emprende Especial	12-05-2025	30-04-2026	Capital Abeja Emprende, Programa Fomento Productivo FNDR región de Ñuble 2025
19	Programas Especiales	Diseño Regional	18-06-2025	12-02-2026	Reconstruye tu Pyme 2025
20	Programas Especiales	Diseño Regional	23-05-2025	30-04-2026	Programa Especial de Fortalecimiento de Cooperativas y Gremios de la Pequeña Minería

					Metálica y No Metálica 2025
21	Programas Especiales	Diseño Regional	23-05-2025	30-04-2026	PAMMA Asociativo
22	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	15-04-2025	28-04-2026	Capital Semilla Emprende
23	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	10-06-2025	30-04-2026	Capital Abeja Emprende
24	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Servicios Digitales	01-08-2025	28-05-2026	Negocios Digitales 2025
25	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Servicios Digitales	15-08-2025	30-07-2026	Pymes Globales 2025
26	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Programa de Desarrollo de Ferias Libres	19-05-2025	30-04-2026	Programa Desarrollo de Ferias Libres
27	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Programa de Desarrollo de Ferias Libres	01-07-2025	28-04-2026	Programa Desarrollo de Ferias Libres
28	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Barrios Comerciales Regular	23-06-2025	28-04-2026	Programa Barrios Comerciales Regular - 2025
29	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Barrios Comerciales Regular	09-07-2025	28-04-2026	Programa Barrios Comerciales - Continuidad 2022
30	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	05-05-2025	28-04-2026	Capital Pioneras Emprende
31	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Formación Empresarial	20-08-2025	28-04-2026	Formación Empresarial Ruta Digital
32	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Mejora Negocios, Fondo de Asesorías Empresariales	15-08-2025	30-09-2026	MejoraNegocios 2025
33	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	14-05-2025	28-04-2026	Crece Urbano / Crece Rural

34	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	08-05-2025	30-04-2026	Crece Multisectorial
35	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	01-08-2025	28-04-2026	Crece Sostenible
36	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Formación Empresarial	07-10-2025	28-04-2026	Formación Empresarial Ruta Digital
37	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	07-07-2025	28-04-2026	Crece Sostenible
38	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Fortalecimiento Gremial	25-08-2025	29-01-2026	Convocatoria Fortalecimiento Gremial 2025
39	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Fortalecimiento Gremial	07-08-2025	28-04-2026	Convocatoria Fortalecimiento Gremial 2025
40	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Fortalecimiento Gremial	01-07-2025	28-04-2026	Convocatoria Fortalecimiento Gremial 2025
41	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Fortalecimiento Gremial	08-08-2025	28-04-2026	Convocatoria Fortalecimiento Gremial 2025
42	Programa dirigido a Grupos de Empresas, Asociatividad	Fortalecimiento Gremial	18-06-2025	28-04-2026	Convocatoria Fortalecimiento Gremial 2025

En mérito de lo anteriormente señalado, las partes convienen:

**PRIMERO: Condiciones que debe cumplir el Agente Operador.**

Las condiciones mínimas que deberá cumplir el Agente, para operar en la Región de Coquimbo, el respectivo instrumento asignado, son las siguientes:

1. Contar con la infraestructura física y tecnológica ofertada, que se pondrá a disposición para el desarrollo de las actividades del Agente, en los distintos territorios, de modo de asegurar la mantención de archivos y documentación de los proyectos que administre.
2. Contar con espacio físico según lo ofertado, destinado a la recepción y atención de clientes, que deberá señalar claramente la condición de Agente Operador de Sercotec.

3. Contar con la estructura organizacional y de recursos humanos acorde a las funciones del Agente Operador y a la propuesta realizada a Sercotec. El Director Ejecutivo del Agente Operador actuará como la contraparte de la Dirección Regional y tendrá disponibilidad para poder atender sus requerimientos, en forma personal si la situación lo amerita, en plazo no superior a 48 horas.
4. Contar con internet y equipos computacionales, telefonía, correo electrónico institucional, proyector, escáner y disponibilidad de vehículos, todos ellos adecuados para el desarrollo de sus labores como Agente Operador.
5. Contar con al menos 2 (dos) años de antigüedad, contados desde su constitución, y experiencia demostrable en el área de ejecución del convenio.
6. Ejecutar el Plan de comunicación y difusión de los programas e instrumentos de Sercotec (en los casos que corresponda), conforme a términos acordados con la Dirección Regional y contenidos del Manual de Lineamientos Comunicacionales para Agentes y sus posteriores modificaciones.
7. Dar cumplimiento a las obligaciones que le impone la Ley N° 19.862, que establece registros de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos.
8. Publicar en su sitio electrónico el proyecto y presupuesto adjudicado, así como este convenio, junto a estados financieros, balance y memoria anual de actividades, la nómina de su directorio en ejercicio o de su órgano superior de administración, administradores principales, los recursos recibidos por fecha, monto y organismo otorgante, si el convenio supera las 2.000 UTM, dentro de 15 días corridos, contados desde la suscripción del mismo.

El cumplimiento de todas estas condiciones mínimas podrá ser verificado en cualquier momento por la Dirección Regional del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

En caso de incumplimiento en las condiciones señaladas precedentemente, por causas ajenas al Agente, caso fortuito o fuerza mayor, el Agente debe dar aviso por escrito de dicha situación en un plazo máximo de tres días al Director Regional de Sercotec, dando cuenta de las causas que lo ocasionan, así como las medidas que se han adoptado para su solución y plazos comprometidos.

Sercotec tendrá la facultad de aprobar o rechazar las medidas propuestas por el Agente.

El Agente, para uso y administración de recursos transferidos, debe cumplir con la normativa, reglamento, procedimientos de Sercotec y manuales operativos, los que forman parte integrante de este convenio, y el Agente Operador declara expresamente conocer y aceptar en todas y cada una de sus partes, así como los nuevos instrumentos que se incorporen. En tal caso, dichas normas se entenderán parte integrante del presente convenio a contar de la fecha de su entrega, notificación o publicación.

El Agente acepta las labores encomendadas y se obliga a ejecutarlas dando estricto cumplimiento a las disposiciones del presente convenio y de conformidad a Bases del Concurso denominado “Convocatoria para Agentes Operadores Regionales de Sercotec”, el proceso de selección para el instrumento que se le asigna, a las preguntas y aclaraciones de ambos procesos, a la propuesta técnica presentada por el Agente Operador, el convenio de agenciamiento y toda la normativa señalada en el párrafo anterior.

**SEGUNDO: Vigencia.**

La vigencia del presente convenio se extenderá desde hasta el día 28 de abril de 2026.

Excepcionalmente, el presente convenio se suscribe con carácter retroactivo al día 29 de septiembre de 2025, para el solo efecto de ejecución y rendición de recursos, toda vez que tiene consecuencias favorables para las partes y no perjudica los derechos de terceros, sin perjuicio de las eventuales responsabilidades que correspondan.

Por su parte, cualquier devolución que deba realizarse por concepto de los recursos no ejecutados, gastos rechazados u otros, debe ser realizada por parte del Agente Operador dentro de plazo máximo de 60 días hábiles contados desde la fecha de término del presente convenio.

**TERCERO: Informe de Cierre**

El Agente deberá presentar un Informe de Cierre de la presente asignación, en un plazo no superior a 30 días corridos previos al término de la vigencia del presente convenio, que contenga toda la información necesaria para acreditar el cumplimiento de condiciones mínimas y su desempeño general en términos de resultados alcanzados, el estado de administración financiera de recursos y problemas en el desarrollo de sus actividades, entre otros.

**CUARTO: Modificación.**

Sercotec podrá requerir prestaciones adicionales a la originalmente contratada, disminuirla o modificarla siempre que estén debidamente justificadas; o bien, aumentar el plazo de vigencia del presente convenio, debiendo complementar o entregar nuevas garantías, si corresponde. En cualquier caso, las modificaciones deberán ser realizadas antes del vencimiento del presente convenio.

En el caso de existir modificaciones de los recursos asignados, ésta/s deberá/n ser aprobada/s por el CER. Además, toda modificación al presente convenio se hará efectiva mediante un acuerdo común por escrito, suscrito por los representantes autorizados de cada parte, en los mismos términos del presente convenio.

**QUINTO: Supervisión y contraparte.**

Sercotec, durante la ejecución del presente Convenio, podrá ejercer las facultades de dirección y control sobre la forma y modo de cumplimiento de las actividades por parte del Agente, en lo material, técnico, jurídico y/o económico. Asimismo, podrá modificar unilateralmente este convenio, ya sea en lo referido a plazos, evaluaciones, formas de ejecución y seguimiento y pagos, siempre que no se altere de manera sustantiva el mismo.

Para efectos de este convenio, actuará como contraparte doña Karín Alday Alday Ejecutiva de Fomento asignado por el Director Regional para estos efectos, o quien lo reemplace.

Las funciones de la contraparte incluyen, entre otras:

- a) Supervisar y controlar el desarrollo de las actividades definidas en el presente convenio.
- b) Verificar, durante la vigencia del convenio, que el Agente Operador entregue acreditación de cumplimiento de normativa laboral, mediante certificado de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales, otorgado por la Dirección del Trabajo (F30-1).
- c) Velar por el cumplimiento de las disposiciones establecidas en normativa vigente aplicable, así como también por los lineamientos definidos para el instrumento y su correcta ejecución presupuestaria y técnica, y rendición de cuentas.
- d) Verificar, previo a la suscripción del presente convenio, que el Agente Operador se encuentre en cumplimiento de las obligaciones que le impone la Ley N° 19.862, a través del certificado de inscripción en el registro de personas jurídicas receptoras de fondos públicos.
- e) Verificar de manera previa a la suscripción del presente convenio y transferencia de recursos, que el Agente Operador se encuentre al día en sus rendiciones, respecto de cualquier otro convenio suscrito con Sercotec.
- f) Verificar que el Agente Operador cuente con al menos 2 (dos) años de antigüedad, contados desde su constitución, y con experiencia demostrable en el área de ejecución del convenio.
- g) Solicitar custodia y mantención de las garantías de fiel cumplimiento y anticipo requeridas, así como velar por la vigencia de las mismas.
- h) Verificar la publicación del presente convenio en sitio electrónico institucional de Sercotec, en un plazo no mayor de quince días corridos una vez que éste se encuentre firmado.
- i) Verificar que el Agente Operador publique en su sitio electrónico el proyecto y presupuesto adjudicado y el presente convenio, junto a los estados financieros, balance y memoria anual de actividades, nómina de su directorio en ejercicio o su órgano superior de administración, administradores principales, los recursos recibidos por fecha, monto y organismo otorgante, si el convenio supera las 2.000 UTM.
- j) Verificar que el Agente Operador cumpla con las obligaciones de rendir cuentas, conforme al procedimiento de rendición de cuentas.

**SEXTO: Término anticipado.**

El Convenio Operativo podrá modificarse o terminarse anticipadamente, si se incurriere en alguna de las causales mencionadas en el Reglamento de Agentes Operadores Sercotec, así como en el procedimiento sancionatorio correspondiente.

**SÉPTIMO: Cesión de derechos.**

Atendida la necesidad de Sercotec, y a fin de dar cabal cumplimiento a las prestaciones de este convenio, las partes aceptan que el Servicio de Cooperación Técnica pueda transferir sus derechos y obligaciones, en caso de cualquier modificación normativa.

**OCTAVO: Propiedad intelectual.**

El producto del trabajo que eventualmente desarrolle el Agente o sus dependientes, con ocasión del presente convenio, tales como obras audiovisuales, videogramas, informes u otros, serán sus respectivas propiedades objeto de cesión en favor de Sercotec, quien se reservará el derecho de disponer de ellos libremente, sin limitación de ninguna especie, no pudiendo, por tanto, el Agente realizar ningún acto al respecto, ajeno al convenio, sin autorización previa y expresa de Sercotec.

Toda información, indistintamente del medio en que se encuentre, digital o físico, relativa a Sercotec o a terceros, a la que el Agente tenga acceso con motivo del convenio, tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, dicha información debe mantenerse en carácter de reservada, respondiendo el Agente de todos los perjuicios que se deriven de la infracción de esta obligación.

**NOVENO: Confidencialidad.**

El Agente se obliga a mantener la confidencialidad de la información de los beneficiarios, de los proyectos y de todas las bases de datos relativas a la operación de los instrumentos de Sercotec, dando estricto cumplimiento a lo previsto en la Ley 19.628 sobre Protección de Datos Personales, debiendo requerir, en cada uno de los programas, instrumentos y proyectos, la autorización de los usuarios para incorporar sus antecedentes personales a base de datos para uso y tratamiento en acciones de apoyo, con organismos públicos o privados, así como también para la confirmación de antecedentes con fuentes oficiales, tales como Servicio de Impuestos Internos, Servicio de Registro Civil, Dirección del Trabajo, Tesorería General de la República, entre otros, base de datos que solo podrán ser operadas por Sercotec.

En todo evento, esta obligación no será obstáculo para las acciones de supervisión y seguimiento que desarrolle Sercotec o quien éste designe.

**DÉCIMO: Relación entre el Agente Operador y sus dependientes.**

El personal del Agente dependerá exclusivamente de éste y no tiene relación laboral directa y/o indirecta con Sercotec, ni con ninguna de sus oficinas o dependencias.

Todas las obligaciones de carácter laboral, previsional o de cualquier otra naturaleza que puedan existir entre dichos dependientes y el Operador como empleador de los mismos, no empecerán ni afectarán en modo alguno al Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

El cumplimiento del pago de obligaciones previsionales (F30-1) debe ser acreditado mensualmente y con cada una de las rendiciones de los fondos transferidos por Sercotec.

El Agente Operador deberá prestar los servicios con su personal propio. No obstante, y siempre que una situación puntual lo amerite, se podrán subcontratar actividades que no constituyan el objeto principal del convenio (las actividades que realizará el Agente Operador en el marco de este convenio, se detallan en la cláusula decimoquinta del presente convenio). Lo anterior, previa autorización expresa de Sercotec.

En ningún caso, dicha subcontratación se podrá realizar con personas relacionadas, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 100 de la Ley N° 18.045.

### **UNDÉCIMO: Transferencias al Agente Operador**

El Agente, para uso y administración de recursos transferidos, debe cumplir con la normativa, reglamento, procedimientos de Sercotec y documentos vigentes vinculados a operación de instrumentos agenciados, los que forman parte integrante de este convenio y el Agente Operador declara expresamente conocer y aceptar en todas y cada una de sus partes.

En el marco del presente convenio, se le asignarán recursos al Agente, para la operación del instrumento Promoción y Canales de Comercialización 2025 de la Región Coquimbo, por un total de \$25.000.000., según el siguiente desglose:

Gasto Operativo	\$24.288.000
Gasto Administrativo	\$ 712.000

Dicho monto será transferido al Agente Operador en 3 (tres) cuotas, por los siguientes conceptos:

Primera cuota: 20% del total del presupuesto asignado, contra verificación de proceso de notificación de las empresas participantes. Lo anterior, validado por la contraparte técnica de Sercotec.

Segunda cuota: 70% del total del presupuesto asignado, contra el informe de avance de realización de actividades relacionadas con: logística de la actividad y levantamiento de necesidades de las empresas participantes. Lo anterior, validado por la contraparte técnica de Sercotec.

Tercera cuota: 10% del total del presupuesto asignado, contra verificación del informe de cierre de la actividad, validado por la contraparte de Sercotec.

La primera cuota podrá anticiparse contra verificación de firma del presente convenio y previa recepción de la garantía equivalente a un 100% del valor anticipado, a fin de garantizar el correcto uso de los fondos transferidos, garantía que Sercotec podrá hacer efectiva, sin más trámite, en caso

que el Agente Operador destine recursos a un fin distinto al acordado, sin perjuicio de las acciones que en derecho correspondan.

Con todo, la transferencia de las cuotas señaladas no podrá exceder el 31 de diciembre de 2025.

El Agente deberá poner a disposición de Sercotec al menos una cuenta corriente bancaria que garantice correcta operación del instrumento. Estas cuentas no podrán generar intereses. Sercotec proporcionará un plan de cuentas para el control y registro de estos recursos.

Se deberá considerar para la operación del año 2025, los lineamientos establecidos por la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, en relación a que los costos administrativos, no pueden superar el 6,9% de los recursos asignados a este instrumento.

### **DUODÉCIMO: Rendiciones del Agente Operador**

Los recursos deberán rendirse conforme a lo dispuesto en Ley de Presupuestos del Sector Público, y a lo establecido en la Resolución N° 30, de 2015, de la Contraloría General de la República.

El proceso de rendición está contenido, además, en las Bases de Convocatoria para Agentes Operadores, Manuales, Procedimiento de Rendiciones de Sercotec, y sus respectivos instructivos, junto a la normativa vigente que rige a los recursos transferidos por Ley de Presupuestos.

Los Agentes Operadores tienen la obligación de rendir cuenta a través de la presentación de informes y las rendiciones de gastos de los fondos transferidos a cada instrumento y proyecto. Todos los informes y rendiciones de cuentas deberán enviarse mediante la plataforma SISREC.

La rendición se realizará a través del Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas de Contraloría General de la República, en adelante, SISREC, usando la funcionalidad que otorga el perfil de organismo ejecutor, en cumplimiento del marco normativo aplicable, para lo cual se deberá considerar lo siguiente:

1. Designar a las personas que cuenten con competencias técnicas y atribuciones necesarias para perfilarse en el SISREC en calidad de titular, y al menos un subrogante, con los roles de encargado ejecutor y de analista ejecutor, respectivamente.
2. Disponer de los medios tecnológicos, de hardware y software, que sean precisados para realizar la rendición de cuentas con documentación electrónica y digital a través de SISREC.
3. Aceptar o rechazar transferencia en SISREC dentro de los primeros cinco (5) días hábiles contados desde la fecha que se tome conocimiento de la entrega de fondos.
4. Preparar la rendición financiera en SISREC, que deberá reflejar los pagos realizados con cargo a recursos transferidos, adjuntando respectivos comprobantes de egreso contable y sus respaldos, dando cuenta de la ejecución del gasto efectivo.

Sercotec solicitará la devolución de los recursos cuya rendición hubiere sido rechazada y/o no ejecutada. Con todo, los recursos entregados y que no sean utilizados, deberán ser reintegrados en plazo no superior a 60 días hábiles posteriores al término del presente convenio.

Sin perjuicio de lo anterior, deberán ser remitidos a Sercotec, como parte de la Rendición de Cuentas, los comprobantes bancarios y/o contables que digan relación con el reintegro de los recursos, para proceder con la correcta contabilización de la Rendición de Cuentas.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18 de la Resolución N° 30, de 2015, de la Contraloría General de la República, Sercotec no transferirá nuevos fondos mientras la entidad receptora no haya cumplido con su obligación de rendir cuenta de los fondos ya concedidos, salvo en casos debidamente calificados y expresamente fundados por la unidad otorgante.

### **DECIMOTERCERO: Garantías.**

Las garantías solicitadas, ya sean de fiel cumplimiento o por la transferencia de recursos, deberán ser del tipo vales vista, boletas de garantía, pólizas de seguro, depósitos a plazo, certificados de fianza u otros instrumentos que permitan su cobro inmediato, debiendo ser pagadero a la vista, nominativo, irrevocable y no endosable, que asegure su cobro de manera rápida y efectiva. En los casos en que se otorgue de manera electrónica, debe ajustarse a la ley N° 19.799, sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma.

El plazo de vigencia de garantías no podrá ser inferior a 60 (sesenta) días hábiles administrativos contado desde el término del plazo de vigencia del convenio. La Dirección Regional de Sercotec será responsable de la custodia, mantención y vigencia de las garantías solicitadas.

El Agente Operador deberá hacer entrega de la siguiente garantía:

#### 1. Garantía por transferencia de recursos:

Sercotec podrá realizar transferencias de los recursos al Agente Operador previa recepción de la garantía equivalente a un 100% del valor de cada transferencia establecida en el convenio, a fin de garantizar el correcto uso de los fondos transferidos, garantía que Sercotec podrá hacer efectiva, sin más trámite, en caso de que el Agente Operador destine recursos a un fin distinto al acordado.

En lo sucesivo, el Agente Operador deberá prorrogar dicha garantía antes de su vencimiento, o bien, emitir una nueva, en el caso de existir nuevos anticipos, cumpliendo con las condiciones de emisión establecidas en el presente convenio.

Dicha garantía será devuelta dentro del plazo de 60 días hábiles administrativos, después de aprobadas las rendiciones, salvo que el Agente Operador destine los recursos a un fin diverso al acordado, en cuyo caso Sercotec queda desde ya autorizado para proceder a hacerla efectiva sin más trámite.

En el caso que el Agente incurriese en alguna falta relativa a la rendición de fondos o no cumpla con las obligaciones contraídas, Sercotec hará efectiva la(s) garantía(s) antes indicada(s) y podrá iniciar acciones legales correspondientes.

Sercotec pagará al Agente, por concepto de costo de las garantías antes señaladas (fiel cumplimiento y anticipo), hasta el monto señalado en la normativa reglamentaria de cada instrumento.

Los recursos transferidos, sólo podrán ser utilizados para la ejecución de los instrumentos de Sercotec, quedando expresamente prohibido que éstos sean utilizados indebidamente o destinarse a un fin distinto de aquél para el que fueron entregados.

#### **DECIMOCUARTO: Disponibilidad de la información.**

El Agente Operador deberá dar todas las facilidades necesarias tanto para que Sercotec, como quién éste designe y/o Contraloría General de la República, revisen la documentación de respaldo de antecedentes de proyectos, clientes y/o rendiciones de cuentas presentadas, como también entregar en los plazos requeridos los antecedentes que le sean solicitados, así como también:

- Levantar líneas base de acuerdo a los cuestionarios y criterios que serán proporcionados por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.
- Realizar mantención y actualización de las bases de datos que contengan la información relativa a las líneas de base de los postulantes y los registros de los proyectos.
- Registrar y mantener actualizada periódicamente información sobre ejecución del instrumento y los beneficiarios en las plataformas proporcionadas por Sercotec para este propósito

#### **DECIMOQUINTO: Plan de trabajo Agente Operador.**

##### **1. Objetivo Plan de Trabajo**

El Plan tiene por objeto estructurar, organizar y coordinar la relación de trabajo entre el Agente Operador Sercotec, con la Dirección Regional de Coquimbo, a través de un plan que contribuya a la correcta implementación y ejecución del instrumento Programa Promoción y Canales de Comercialización 2025; de conformidad al Reglamento aprobado por Resolución N°10.352 de fecha 03 de mayo de 2023, de la Gerencia General de Sercotec y a la documentación operativa correspondiente, incluyendo sus posteriores modificaciones si las hubiere.

## 2. Focalización Regional

Personas naturales o jurídicas de la Región de Coquimbo, con iniciación de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos. Con ventas netas hasta las 25.000 UF anuales.

Cooperativas, con iniciación de actividades en primera categoría, con ventas promedio por asociado/a inferiores a las 25.000 UF, lo que se calcula con el monto de las ventas totales de las cooperativas dividido por el número de asociados/as. Se excluyen las cooperativas de servicios financieros.

## 3. Actividades a Implementar

Para cada etapa del instrumento, se definirán las actividades, las fechas de ejecución del seguimiento y entrega de los productos comprometidos por el Agente Operador de Sercotec, las que serán informadas por las contrapartes de Sercotec de acuerdo a los plazos establecidos para cada etapa.

La Carta Gantt podrá ser ajustada o modificada por Sercotec, durante la ejecución del programa, lo cual será informado vía correo electrónico por la contraparte.

EXPO ÁREA METROPOLITANA Y LANDING PAGE			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS ESPERADOS	DEFINICIÓN DE METAS
1. Ejecutar el programa promoción y comercialización, de acuerdo a Planificación Operativa, directrices y plazos entregados por Sercotec, a través de la Dirección Regional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento de cobertura mínima (N°33 empresas beneficiarias).</li> <li>✓ Administrar los recursos de operación del programa y constituir las garantías correspondientes.</li> <li>✓ Cumplimiento con los plazos asignados para la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificación de cada uno de los participantes que acceden al beneficio:</li> <li>a) Cumple con los requisitos de admisibilidad, evaluación, formalización, señalados en la documentación operativa del programa.</li> <li>b) El/la beneficiario/a está</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100% de cumplimiento respecto a los requisitos, cobertura, plazos y presupuesto asignados.</li> </ul>

	ejecución de cada etapa del programa.	dentro de la cobertura asignada a la región.	
2. Ejecutar y asistir técnicamente en la totalidad de las actividades asignadas para el correcto desarrollo del proyecto Promoción y comercialización	<p>✓ Cumplir con los productos esperados de la actividad y en los plazos establecidos, de acuerdo a lo requerido por la Dirección Regional.</p> <p>✓ Licitación y seleccionar a la productora que estará a cargo del evento y gestionar la contratación de la misma. Así como también supervisar dicha contratación.</p>	<p>✓ Presentar metodología establecida para la ejecución de la actividad.</p> <p>✓ Intermediar entre la empresa organizadora (productora) de la actividad y cada una de las empresas participantes de Sercotec, en caso de resolución de conflictos y orientación según corresponda, con la presencia óptima de dos asistentes en terreno durante los días de la actividad, desde el inicio, hasta su término.</p> <p>✓ Seguimiento y levantamiento de alertas respecto a la llegada a la actividad de las empresas participantes.</p> <p>✓ Confirmación de asistencia de las empresas participantes a entregar por la</p>	<p>✓ 100% de las actividades y/o productos esperados realizados y validados por Sercotec.</p> <p>✓ 100% de las actividades y/o productos esperados por la empresa ejecutora de la Expo y validados por el Agente Operador.</p> <p>✓ 100% de las encuestas de satisfacción levantadas para cada beneficiario e información consolidada.</p> <p>✓ 100% de seguimiento de ventas levantado por cada beneficiario e información consolidada.</p> <p>✓ Información de los indicadores del programa</p>

		<p>productora o quien esté a cargo.</p> <p>✓ Gestionar pagos correspondientes a la realización de la actividad (pago por servicio).</p> <p>✓ Supervisar la realización de la actividad, los compromisos asumidos por la empresa ejecutora (productora), levantar mejoras y corregir errores por parte de la empresa ejecutora de la actividad.</p> <p>✓ Aplicar y sistematizar las encuestas de satisfacción, durante o al finalizar la actividad, para la totalidad de los participantes. Aquí debe estar incluida la información para el levantamiento de los indicadores del instrumento.</p> <p>✓ Aplicar Seguimiento de ventas por día a cada una de las empresas participantes.</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>✓ Entregar a Sercotec listado de las empresas beneficiarias sistematizado para ingreso en el Banco de Proyectos.</p>	
<p>3. Implementar el proceso de formalización a empresas postulantes (si correspondiese).</p>	<p>✓ Desarrollar proceso de firma de carta compromiso (si correspondiese) con los postulantes.</p>	<p>✓ Carta compromiso firmadas (si correspondiese).            ✓ Comprobantes y/o verificadores de requisitos de formalización en orden (si correspondiese).</p>	<p>✓ 100% de los empresas/empresarios, que cumplen con los requisitos de formalización firman carta compromiso (si correspondiese), estableciéndose como beneficiarios del Programa.</p>
<p>4. Implementar el seguimiento financiero de la actividad de Promoción de comercialización.</p>	<p>✓ Realizar las rendiciones de gastos a Sercotec, de acuerdo al procedimiento vigente.</p>	<p>✓ Entrega oportuna, para efectos de la rendición de los recursos, de la información requerida de acuerdo al procedimiento de Rendiciones vigente.            ✓ Rendición a Sercotec de los recursos asociados a cada uno de los de ítems del proyecto Redes.            ✓ Rendición correcta de gastos de la actividad (gastos rendidos y aprobados).</p>	<p>✓ 100% de los gastos realizados para el proyecto, dentro de los tiempos establecidos en el convenio correspondiente.            ✓ 100% de las rendiciones, aprobadas por Sercotec.</p>

<p>5. Cierre proyecto</p>	<p>✓ Informar respecto de las acciones realizadas durante la ejecución de la actividad, incorporando los correspondientes verificadores.</p> <p>✓ Cierre de proyecto promoción</p>	<p>✓ Informe de cierre del proyecto Promoción y comercialización, que contemple realización de actividades, inversiones, resultados, oportunidades de mejora, entre otros.</p> <p>✓ Cierre técnico del proyecto a través de entrega de informe correspondiente. Se incluye el seguimiento realizado a la gestión de la productora.</p>	<p>✓ Informe de cierre de proyecto promoción y comercialización aprobado por Sercotec.</p>
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

**DECIMOSEXTO: Restitución de los recursos.**

El Agente Operador deberá restituir a Sercotec los recursos transferidos en el evento de que éstos sean destinados a una finalidad distinta para la que fueron asignados, o bien, no hayan sido utilizados, rendidos u observados en el proceso de revisión de la rendición de cuentas.

**DECIMOSEPTIMO: Domicilio y prórroga de competencia.**

Para todos los efectos del presente Convenio, ambas partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, y se someten a la competencia de sus tribunales de justicia.

**DECIMOCTAVO: Personerías y ejemplares.**

La personería de don Pascal Lagunas Rojas, para actuar en representación del Servicio de Cooperación Técnica, consta en escritura pública de delegación de poder para celebración de contratos y convenios para operar instrumentos de fomento productivo y revocación, de fecha 14 de marzo de 2024, otorgada ante el notario público titular de la novena notaría de Santiago, don Pablo Alberto González Caamaño, anotado bajo el repertorio N°1.376-2024.

La personería de doña Marcia Echenique Lay para actuar en representación de la Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural, Codesser, consta de escritura pública de poder especial, de



fecha de fecha 02 de junio de 2022, otorgada ante don Raimundo Espinoza Wood, Notario Suplente de la Titular de la Vigésimo Primera Notaria de Santiago, doña Miriam Amigo Arancibia, anotada bajo repertorio N°4.998-2022 y de certificación de vigencia de fecha 14 de octubre de 2025.

El presente convenio se extiende en 4 ejemplares del mismo tenor, quedando dos en poder de cada parte.

---

PASCAL LAGUNAS ROJAS

DIRECTOR REGIONAL DE COQUIMBO  
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

---

MARCIA ECHENIQUE LAY

REPRESENTANTE  
AGENTE OPERADOR CODESSER